SONDA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS

BILANCIO SOCIALE 2023

Sommario

| PRE | MESSA | 2 |
|-----|----------------------------------------------|----|
| 1. | NOTA METODOLOGICA | 3 |
| 2. | INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE | 5 |
| | La Cooperativa Sociale | 5 |
| | Sonda Società Cooperativa sociale – Onlus | 5 |
| | Mission, Vision e Valori | 9 |
| | I nostri Servizi | 10 |
| | Partecipazioni ed adesioni della Cooperativa | 11 |
| 3. | STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE | 13 |
| | L'Assemblea degli associati | 13 |
| | Il Consiglio di Amministrazione | 14 |
| | Stakeholder | 17 |
| 4. | PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE | 19 |
| | Attività di formazione | 21 |
| 5. | OBIETTIVI E ATTIVITA' | 24 |
| | Area Dipendenze | 24 |
| | Area Autismo | 33 |
| | Fattoria | 37 |
| | Ufficio Amministrazione | 40 |
| | Ufficio Fundraising | 41 |
| 6. | SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA | 43 |
| | Confronto tra ricavi e costi | 45 |
| 7. | ALTRE INFORMAZIONI | 47 |
| 8. | MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO | 48 |
| CON | NCLUSIONI | 49 |
| | | |

PREMESSA

Il Bilancio Sociale 2023 di Sonda Società Cooperativa sociale – Onlus rappresenta in questa sua quarta edizione, uno strumento efficace al fine di poterci rivolgere con maggiore attenzione a tutti gli stakeholder che a vario titolo si sono relazionati con la Cooperativa stessa nel corso dell'anno.

Da normativa, il Bilancio Sociale è definito come uno "strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da una organizzazione", quindi potenzialmente un importante strumento informativo rivolto al pubblico.

Crediamo che sia di fondamentale importanza far conoscere la nostra realtà e condividere i risultati del nostro lavoro di cooperativa sociale non solo attraverso i risultati economici, finanziari e patrimoniali – che pure sono fondamentali e vengono trattati specificatamente nel Bilancio d'Esercizio – ma anche attraverso la diffusione dei nostri valori identitari, delle nostre risposte ai bisogni della comunità e dei nostri obiettivi strategici per il futuro.

Unendo la "dimensione sociale" alla "dimensione economica" si vuole garantire la massima trasparenza e conoscenza della Cooperativa agli occhi di chi, dall'interno e dall'esterno, la vive e la frequenta da Socio, lavoratore, volontario, ma anche beneficiario, paziente, familiare, partner, committente, giornalista, politico e cliente.

L'intento di questo documento sta proprio nel rendere più comprensibile il senso del nostro agire, promuovendo consapevolezza e responsabilità tra tutti i portatori di interesse, rappresentando le diverse dimensioni di sostenibilità della Cooperativa nei confronti dei potenziali destinatari.

Il Bilancio Sociale 2023 descrive l'attività della Cooperativa e rappresenta l'impegno di Sonda nell'integrare il mero dato economico con una comunicazione completa agli stakeholder per quanto riguarda le decisioni, le attività, il lavoro svolto e gli obiettivi ancora da raggiungere.

1. NOTA METODOLOGICA

Nel redigere il Bilancio Sociale di Sonda Società Cooperativa sociale – Onlus abbiamo seguito le indicazioni contenute nelle Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo settore ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e ci siamo ispirati allo schema tipo di Bilancio Sociale per le cooperative sociali e i loro consorzi con sede legale nella regione del Veneto ai sensi della DGR b. 815/2020.

Sonda individua nel bilancio sociale lo strumento attraverso il quale dare attuazione al bisogno di trasparenza, informazione, rendicontazione nei confronti degli associati, dei lavoratori e dei terzi. Lo scopo del bilancio sociale è pertanto quello di fornire informazioni diverse e complementari a quelle economiche e finanziarie, attraverso la redazione di un documento che nel nostro caso segue i seguenti principi di redazione:

- completezza: vanno identificati tutti i principali stakeholder ed inserite le informazioni
 rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente, nonché degli
 impatti economici, sociali e ambientali della sua attività;
- rilevanza: inserire tutte le informazioni potenzialmente utili ad una valutazione da parte degli stakeholder;
- trasparenza: vanno chiariti i criteri utilizzati per rilevare e classificare le informazioni;
- neutralità: le informazioni vanno rappresentate in modo imparziale, documentando quindi aspetti positivi e negativi;
- competenza di periodo: vanno documentati attività e risultati dell'anno di riferimento;
- comparabilità: vanno inseriti, per quanto possibile, dati che consentano il confronto temporale e spaziale;
- chiarezza: è necessario un linguaggio accessibile anche a lettori privi di specifica competenza tecnica;
- attendibilità: è necessario evitare sovrastime o sottostime della situazione dell'ente;
- veridicità e verificabilità: va fatto riferimento alle fonti utilizzate.

Il Bilancio Sociale rappresenta l'esito di un processo che ha coinvolto la nostra realtà durante tutto il 2023 ed attraverso il quale Sonda vuole riprodurre l'esito delle scelte, delle attività, dei risultati e dell'impiego di risorse, in modo da consentire ai diversi interlocutori di conoscere a pieno la nostra realtà e di formulare una valutazione consapevole su di essa.

L'obiettivo di tale documento è quindi quello di comunicare il senso ed il valore del lavoro svolto, al fine di rinforzare il dialogo e la fiducia con i diversi stakeholder.

Il periodo di riferimento della rendicontazione è l'anno 2023, che coincide con il periodo del bilancio d'esercizio.

Le Cooperative Sociali Onlus, imprese sociali di diritto, sono tenute per legge a redigere e rendere pubblico il bilancio sociale. Per le cooperative sociali, così come per tutti gli altri Ets interessati, la redazione e la pubblicazione del bilancio sociale non rappresentava un obbligo prima dell'avvenuta riforma del Terzo Settore.

Il bilancio sociale rendiconta tutta l'attività dell'Ente, accompagnando e completando, senza sostituirlo, il bilancio economico. Il documento è strutturato in otto capitoli: *nota metodologica, informazioni generali sull'ente, struttura, governo e amministrazione, persone che operano per l'ente, obiettivi e attività, situazione economico – finanziaria, altre informazioni, monitoraggio svolto dall'organo di controllo.*

La bozza del bilancio sociale viene discussa dal Consiglio di Amministrazione e successivamente sottoposta all'approvazione dell'assemblea dei soci, quest'anno in data 18 giugno 2024 in seconda convocazione. Il bilancio sociale, dopo l'approvazione in Assemblea, sarà pubblicato sul sito internet della cooperativa e sarà inoltre reso disponibile in cartaceo presso la sede legale.

Il processo di analisi, verifica, approfondimento e messa a sistema dei contenuti ha coinvolto in modo particolare i membri del Consiglio di Amministrazione, l'ufficio amministrativo ed i soci che rivestono ruoli apicali all'interno della loro area di appartenenza.

È stato un processo partecipato che ha permesso di raccogliere informazioni e dati, approfondire aspetti tecnici e qualitativi della Cooperativa, al fine di restituire una fotografia delle proprie attività da un punto di vista sociale attraverso il coinvolgimento di molteplici attori e interlocutori.

2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

La Cooperativa Sociale

La Cooperativa Sociale è una particolare forma di Cooperativa introdotta e regolata dalla legge 381/1991 e dal decreto 112/2017 in quanto Impresa Sociale. Si qualifica come particolare forma di Società Cooperativa finalizzata nel perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

Le Cooperative Sociali si dividono in due tipi:

- finalizzate alla realizzazione di servizi sociali, sociosanitari ed educativi, d'istruzione e formazione professionale, formazione extrascolastica (di tipo A);
- 2. svolgimento di attività diverse agricole, industriali, commerciali o di servizi finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate (di tipo B).

Possono esistere anche Cooperative miste di tipo A e B.

Le Cooperative Sociali, a differenza di altri tipi di Cooperative, possono avere anche soci volontari (al massimo la metà dei soci lavoratori) e, se di tipo B, devono avere almeno il 30% di lavoratori svantaggiati che se, in virtù delle personali condizioni è possibile, devono essere associati.

La Cooperativa Sociale è di diritto un'Impresa Sociale.

A differenza che in altre forme societarie, le Cooperative si basano sul principio di democraticità, quindi i soci hanno uguali diritti tra loro, compreso il voto in assemblea, a prescindere dalla quota di capitale. L'ingresso o l'uscita dei soci non determina modifiche all'atto costitutivo.

Per le obbligazioni della Cooperativa risponde la Cooperativa stessa anziché i soci o gli amministratori.

Sonda Società Cooperativa sociale – Onlus

| Denominazione | Sonda Società Cooperativa sociale Onlus |
|-------------------|-----------------------------------------|
| Sede legale | Via Brioni n. 61 – 31030 Altivole |
| Codice fiscale | 90005040267 |
| Partita iva | 03147810265 |
| REA | TV – 223468 |
| Data costituzione | 14/07/1995 |

Sonda Società Cooperativa Sociale Onlus nasce nel 1995 come Cooperativa di tipo A per volontà di alcuni operatori pubblici impiegati prevalentemente nel settore della prevenzione e riabilitazione delle persone con problematiche correlate alle dipendenze. Fin dalla costituzione ha sviluppato interventi educativi e socio-riabilitativi, in collaborazione con le Aziende sanitarie della Provincia di Treviso e di Padova. In particolare, Sonda mantiene sin dal 1997 uno stretto rapporto di collaborazione con l'Azienda ULSS, per quanto concerne l'attività svolta nel settore delle dipendenze patologiche, regolata da convenzioni, attraverso una condivisione delle linee strategiche aziendali sul versante delle dipendenze ed una costruttiva collaborazione con i servizi nel sostenere l'Approccio Ecologico Sociale come strumento di lavoro a livello territoriale.

L'attività di prevenzione nel territorio si rifà per molti anni al Progetto Sonda, ideato e supervisionato dal Semeion – Centro Ricerche di Scienze della Comunicazione di Roma, che Sonda è titolata a diffondere a livello territoriale, interprovinciale e regionale.

Dal 1997 alla cooperativa Sonda viene affidata dall'allora ULSS 8 – Asolo la gestione in convenzione del Servizio Diurno per persone con problemi alcol droga correlati che si trasforma nel tempo dapprima in Centro di Lavoro Guidato e poi (nel 2007) in Servizio Semiresidenziale.

Dopo varie convenzioni per attività di supporto al Servizio di Alcologia e Tabagismo, nel 2004 Sonda diventa ente gestore della Comunità Terapeutica Pubblica dell'Azienda ULSS 2 Marca Trevigiana (ex ULSS 8 – Asolo) per persone alcol-tossicodipendenti (con sezione Doppia Diagnosi).



Accanto ai trattamenti riabilitativi si sviluppano attività di prevenzione e progettualità inerenti al tabagismo e agli altri comportamenti a rischio, in particolare nelle province di Treviso e Padova.

Parallelamente, per dare risposta alle persone che a fine percorso comunitario, o in

situazione di svantaggio, non potevano rientrare presso la propria abitazione, si è dato vita ad una rete di Case Famiglia e appartamenti protetti con finalità socio-educative e di prevenzione delle ricadute che, in collaborazione con gli enti locali e i servizi specialistici, promuovono progettualità individualizzate di diversa durata.

Oltre alle progettualità di natura preventiva ed educativa dedicate agli adulti si sviluppano in parallelo progetti e servizi per minori, collaborazioni con le agenzie educative e le organizzazioni del territorio.

Dal 2009 la Cooperativa allarga il suo ambito di intervento anche al settore disabilità e, in particolare si specializza nell'accoglienza e intervento con minori e giovani adulti con Disturbi Pervasivi dello Sviluppo – Autismo. Dapprima in forma sperimentale, poi rientrando nelle unità di offerta regionali, vengono inaugurate una Comunità Educativa Diurna per Minori (che nello specifico accoglie bambini con diagnosi di autismo) e successivamente un Centro Diurno per Persone con Disabilità (nello specifico autismo). La specializzazione dell'equipe in breve permette di arricchire l'offerta con progettualità mirate alla residenzialità leggera, interventi domiciliari, consulenza multiprofessionale per le famiglie, all'inserimento occupazionale/lavorativo, reso possibile dall'avvio di un orto/fattoria che negli anni si è sviluppato arricchendosi di un punto vendita, dell'attività di apicoltura, oltre che di una Fattoria Didattica nella quale operano due operatori agricoli e due educatori.

Riconoscendo l'importanza fondamentale del raggiungimento dell'autonomia della persona e l'alto valore terapeutico dell'impegno lavorativo, nel 2011 Sonda ottiene l'iscrizione alla Sezione P dell'Albo Regionale delle Cooperative Sociali, essendo riconosciuta come Cooperativa a Scopo Plurimo.

Gradualmente si è ampliata la rete di collaborazione con le aziende locali, così da poter acquisire lavorazioni (assemblaggi e taglio carta) adatte ad una utenza sempre più diversificata per età e competenze.

La Cooperativa Sonda ha scopo mutualistico e si propone di perseguire l'interesse generale della comunità, la promozione delle risorse umane e l'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento dell'attività costituenti l'oggetto sociale.

Con riferimento all'art. 5 d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d. lgs 112/2017, le attività sono:

- a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;
- c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;

- I) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;
- **p)** servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106;
- **q)** alloggio sociale, ai sensi del decreto del Ministero delle infrastrutture del 22 aprile 2008, e successive modificazioni, nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi.

La cooperativa dirige pertanto in maniera separata:

- la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi, di cui all'art. 1, lettera a), della legge 8 novembre 1991 n. 381;
- l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, di cui all'art. 1, lettera b), della legge 8 novembre 1991 n. 381.



Dal 30/05/2022 la Cooperativa risulta inoltre formalmente iscritta nel Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS).

Tutto l'anno 2023 ha visto il coinvolgimento della Cooperativa Sonda nel processo di fusione per incorporazione della Cooperativa Sociale Volti Amici di Trebaseleghe (con effetto fiscale dal 01.01.2024).

La scelta di procedere alla fusione è derivata dalla mancanza di un ricambio generazionale del Cda e dei ruoli apicali della Cooperativa Volti Amici di Trebaseleghe e dal desiderio di Sonda di voler mantenere in vita un capitale (patrimoniale, ma soprattutto umano con relazioni e progettualità) nella provincia di Padova nell'area della marginalità sociale, molto affine come approccio e valori di riferimento a quelli di Sonda.

Nel corso dell'anno 2023 vari operatori Sonda hanno affiancato lo staff di Volti Amici per conoscere da vicino lo stato dell'arte sia dal punto di vista del lavoro socio-educativo presso la comunità, sia organizzativo e gestionale/contabile dell'intera organizzazione.

Si sono svolti molteplici incontri tra i CdA (e CdA allargati) delle due cooperative, ed i soci sono stati aggiornati passo passo circa i processi messi in atto.

L'incorporazione potrà nel tempo permettere a Sonda, con nuove unità operative nella provincia di Padova afferenti all'Azienda ULSS 6 Euganea, di avviare progettualità nelle aree Dipendenze e Disabilità nelle quali vanta svariati accreditamenti istituzionali di servizi.

Mission, Vision e Valori

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Tali principi sono:

- la mutualità;
- la solidarietà;
- la democraticità;
- l'impegno;
- l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli;
- lo spirito comunitario;
- il legame con il territorio;
- un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

Nello svolgimento dell'attività produttiva la Cooperativa impiega principalmente soci lavoratori retribuiti, dando occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali possibili. A tal fine la Cooperativa, in relazione alle concrete esigenze produttive, stipula con i soci lavoratori contratti di lavoro in forma subordinata o autonoma o in qualsiasi altra forma.

In conformità, ma non esaurendo l'oggetto di attività espresso nel proprio statuto, Sonda è impegnata nella fornitura di assistenza socio-sanitaria nel territorio e a strutture pubbliche e/o convenzionate, con particolare riferimento alle persone con problemi di dipendenza, in situazione di disagio, con disabilità, minori e adolescenti a rischio, gestendo appositi centri (residenziali o non residenziali) e implementando progettualità dedicate ai diversi target.

Propone corsi di formazione nell'ambito socio-sanitario ed educativo, in particolare organizzando attività di formazione per personale scolastico, docente, ATA e dirigenti scolastici, sia in "Ambiti

Trasversali" quali Didattica e metodologie, apprendimenti, metodologie e attività laboratoriali, che in "Ambiti specifici" quali dispersione scolastica, bisogni individuali e sociali dello studente, alternanza scuola lavoro, inclusione scolastica e sociale, gestione della classe e problematiche relazionali, conoscenza e rispetto della realtà naturale e ambientale, sviluppo della cultura digitale ed educazione ai media, cittadinanza attiva e legalità.

Propone attività di consulenza alle famiglie e al territorio attraverso un centro multi-professionale privato o in convenzione con istituti scolastici o altre agenzie del territorio.

Gestisce un'attività agricola caratterizzata dall'essere riconosciuta come fattoria didattica con animali da cortile, attività di apicoltura e un piccolo punto vendita dei prodotti ortofrutticoli coltivati. Nella sezione B di produzione lavoro Sonda promuove l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate attraverso l'acquisizione di commesse di ditte del territorio (assemblaggio componenti di vari materiali), taglio e impacchettamento carta.

I nostri Servizi

- Comunità Terapeutica Tipo C Specialistico per persone con alcol-tossicodipendenza;
- Servizio Semiresidenziale per persone con alcol-tossicodipendenza;
- Case Famiglia e Appartamenti Protetti;
- Centro Diurno per Persone con Disabilità Autismo;
- Comunità Educativa Diurna per Minori Adolescenti;
- Interventi Domiciliari;
- Esperienze di residenzialità leggera;
- Sviluppo di azioni/progetti a carattere socio-educativo, preventivo e di promozione della salute;
- Centro privato di consulenza multiprofessionale;
- Fattoria sociale didattica;
- Sezione B di inserimento lavorativo.

Sonda ad oggi opera principalmente nel territorio della Provincia di Treviso e, in parte minore, delle province limitrofe quali Padova e Vicenza.

Nello specifico le sedi operative hanno sede nei Comuni di Castelfranco Veneto, Altivole e Segusino.

L'utenza che accede ai servizi è prevalentemente residente in provincia di Treviso e, in base al progetto individualizzato di ognuno, la cooperativa stringe convenzioni con l'Azienda ULSS inviante

e/o con i servizi sociali dei comuni di residenza. I servizi della cooperativa sono caratterizzati dalla territorialità e dal lavoro di rete con tutti gli stakeholder che portano valore aggiunto alla buona riuscita dei progetti.

La rete di collaborazioni e partnership per progettualità specifiche si estende invece oltre i confini provinciali e a volte regionali (fondazioni, enti filantropici, aziende, associazioni, privati...), in base al progetto.



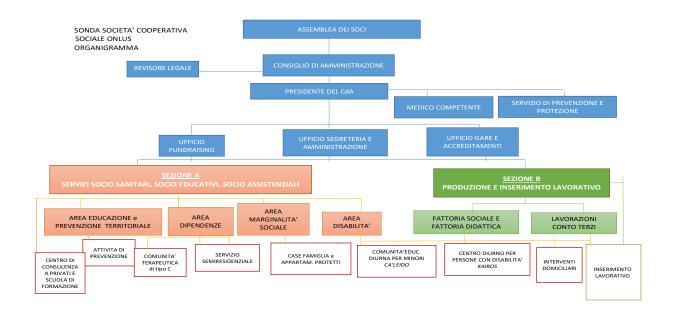
Partecipazioni ed adesioni della Cooperativa

In linea con quanto espresso nello Statuto "La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, deve cooperare attivamente, in tutti i modi possibili, con altri enti cooperativi, imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale", Sonda:

- Aderisce a Confcooperative Federsolidarietà Belluno Treviso;
- Partecipa a Consorzio Provinciale Intesa CCA Società Cooperativa Consortile;
- È socio fondatore di A.C.T.I. Comunità Terapeutiche Insieme;
- È membro del Dipartimento per le Dipendenze Azienda Ulss 2 Marca Trevigiana in qualità di Ente Gestore di Servizi Accreditati;
- È parte del Sistema Alcologico Azienda Ulss 2 Marca Trevigiana Distretto di Asolo;
- E parte del Sistema dei Servizi per la Disabilità Azienda Ulss 2 Marca Trevigiana;
- È membro dei tavoli tecnici dei Piani di Zona dell'Azienda Ulss 2 Marca Trevigiana Distretto di Asolo per le aree: dipendenze, disabilità, povertà e inclusione, minori;
- È delegata del tavolo dipendenze al tavolo inclusione Ambito Ufficio Ambito Territoriale Sociale VEN_08 Asolo;
- Si appoggia a VENETO INSIEME Società Cooperativa Sociale Consortile di Padova per la presentazione dei progetti di Servizio Civile Universale;

- Attiva partenariati con Organizzazioni di Volontariato e Enti del Privato Sociale a livello locale
 e provinciale nell'ambito delle dipendenze, della disabilità, dell'integrazione, della
 promozione del benessere per promuovere progettualità specifiche;
- Collabora con fattorie sociali e didattiche del territorio e con Gruppi di Acquisto Solidali;
- > Stringe convenzioni con l'Azienda Ulss, gli Enti Locali, gli Istituti Scolastici per lo sviluppo di attività nei vari ambiti di interesse;
- Partecipa agli incontri del Comitato Misto Paritetico Provinciale di Treviso per la presentazione dei progetti di inserimento lavorativo o salario personalizzato.

3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE



Lo Statuto della cooperativa è stato aggiornato nel corso del 2020 al fine di adeguare tale documento alle nuove indicazioni del Codice del Terzo Settore. Nel corso del 2023 non vi sono state modifiche statutarie e l'attività della cooperativa si è svolta nel rispetto delle indicazioni in esso contenute.

L'Assemblea è l'organo sovrano della Cooperativa ed è composta da tutti i soci, cooperatori e finanziatori che siano iscritti nel libro dei soci (Art. 17 Statuto)

Il Presidente è il legale rappresentante della Cooperativa (Art. 23 Statuto) Il Consiglio di Amministrazione è l'organo di amministrazione della Cooperativa (Art. 23 Statuto)

L'Assemblea degli associati

Al 31 dicembre 2023 Sonda Società Cooperativa sociale – Onlus conta 58 associati. Ogni socio è iscritto in un'apposita sezione del libro soci in base alla categoria di appartenenza: prestatori, volontari, fruitori, svantaggiati.

Chi intende essere ammesso come socio deve presentare al Consiglio di Amministrazione domanda scritta che dovrà contenere le informazioni richieste da Statuto. L'ammissione di un nuovo socio è fatta con deliberazione degli amministratori su domanda dell'interessato. La deliberazione di ammissione viene comunicata all'interessato e annotata a cura degli amministratori nel libro dei soci.

Tabella Assemblee Sociali 2023

| DATA | TIPO | ORDINE DEL GIORNO | | |
|------------|------------------|-------------------------------------------------------------------|--|--|
| 02/05/2023 | ORDINARIA | Presentazione del Bilancio d'esercizio al 31/12/2022 e documenti | | |
| | (1^convocazione) | collegati: deliberazioni inerenti e conseguenti; | | |
| | | Esame Bilancio Sociale 2022: deliberazioni inerenti e | | |
| | | conseguenti; Nomina del Collegio Sindacale; Aggiornamento in | | |
| | | merito all'operazione straordinaria di fusione con la Cooperativa | | |
| | | Volti Amici; Varie ed eventuali. | | |
| 22/06/2023 | ORDINARIA | Presentazione del Bilancio d'esercizio al 31/12/2022 e documenti | | |
| | (2^convocazione) | collegati: deliberazioni inerenti e conseguenti; | | |
| | | Esame Bilancio Sociale 2022: deliberazioni inerenti e | | |
| | | conseguenti; Nomina del Collegio Sindacale; Aggiornamento in | | |
| | | merito all'operazione straordinaria di fusione con la Cooperativa | | |
| | | Volti Amici; Varie ed eventuali. | | |
| 26/09/2023 | STRAORDINARIA | Approvazione del progetto di fusione tra Sonda Società | | |
| | (1^convocazione) | Cooperativa Sociale Onlus e Cooperativa Volti Amici; Delibere | | |
| | | inerenti e conseguenti. | | |
| 28/06/2023 | STRAORDINARIA | Approvazione del progetto di fusione tra Sonda Società | | |
| | (2^convocazione) | Cooperativa Sociale Onlus e Cooperativa Volti Amici; Delibere | | |
| | | inerenti e conseguenti. | | |

Il Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione è composto da sette membri, nominati nell'Assemblea dei Soci del 28/06/2022 e terminerà il proprio mandato con l'approvazione del bilancio d'esercizio 2024.

I Consiglieri in carica sono rappresentativi dei vari settori della cooperativa e viene in tal modo garantito uno scambio totale di informazioni sia in entrata che in uscita da parte di tutti i componenti.

Il Consiglio di Amministrazione risulta così composto:

Amato Francesca: Presidente del Consiglio di Amministrazione, legale rappresentante e datore di lavoro. Il Presidente svolge il suo ruolo di rappresentanza con le istituzioni pubbliche e private, si occupa in prima persona della governance della cooperativa, del governo dei processi, e della redazione del bilancio, coadiuvato dall'ufficio amministrativo. È referente aziendale in materia di autorizzazione e accreditamento istituzionale dei servizi e responsabile delle attività di progettazione e prevenzione.

Pettenon Alberto: Vice Presidente del Consiglio di Amministrazione, sostituisce il Presidente nei tavoli di rappresentanza e in tutte le occasioni in cui il Presidente non può essere presente. È delegato del Presidente nei tavoli tecnico-politici di settore. È responsabile del Settore Disabilità (adulti e minori con autismo) e delegato ai tavoli tecnici dell'area disabilità.

Busatta Manuele: Consigliere, responsabile del Servizio Semiresidenziale dell'Area Dipendenze e Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza.

Giacometti Arianna: Consigliere, educatrice della Comunità Terapeutica Pubblica per alcoltossicodipendenti. Educatrice nelle attività di prevenzione territoriale.

Conte Lisa: Consigliere, responsabile del Servizio Case Famiglia e appartamenti protetti (area marginalità sociale e area dipendenze).

Lorenzato Aurelia: Consigliere, responsabile della Sezione B della Cooperativa e delegata a partecipare al Comitato Misto Paritetico Provinciale di Treviso.

Brunati Luca: Consigliere, responsabile della Fattoria Sociale – Didattica della cooperativa Sonda.

Nel corso del 2023 il consiglio di amministrazione si è incontrato con regolarità e di seguito si riportano le sedute effettuate con relativo ordine del giorno.

Tabella Sedute del Consiglio di Amministrazione 2023

| DATA | ORDINE DEL GIORNO |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15/02/2023 | Associazione Manager No Profit. Avvio collaborazione; Sezione B; Nuove assunzioni; Nuova costruzione Prove di Volo – esamina proposte progettuali presentate; Andamento processo di affiancamento Cooperativa Sociale Volti Amici; Acquisto nuova cucina centro diurno Kairos; Recesso da socio; Varie ed eventuali |
| 14/03/2023 | FonCoop – approvazione progetto formativo; Assunzioni; Fusione con Cooperativa Volti Amici; Varie ed eventuali |

| 11/04/2023 | Presentazione della bozza di bilancio d'esercizio al 31.12.2022 e documenti |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| | collegati; Convocazione assemblea dei soci; Assunzioni; Varie ed eventuali |
| | |
| 23/05/2023 | Cambio software gestionale aziendale; Casa famiglia Segusino; Assunzioni; |
| | Foundraising; Recessi e richieste soci; Varie ed eventuali |
| | |
| 14/06/2023 | Richiesta e recesso soci; Situazione operatori guardiania notturna; Andamento |
| | settori prevenzione e dipendenze; Varie ed eventuali |
| | |
| 11/07/2023 | Costruzione di Via degli Alpini. Richiesta esonero del pagamento di parte del |
| | contributo per il rilascio del permesso di costruire commisurata all'incidenza delle |
| | spese tabellari di urbanizzazione. Stipula atto notarile; Varie ed eventuali |
| | |
| 01/08/2023 | Processo di fusione per incorporazione di Volti Amici cooperativa sociale. |
| | Andamento; Discussione bilancio intermedio al 30.06.2023; Chiusura casa famiglia |
| | Segusino e ricerca nuova casa in zona Castelfranco; Assunzioni; Varie ed eventuali |
| | |
| 15/09/2023 | Convocazione Assemblea Straordinaria dei Soci; Andamento settore fattoria; |
| | Andamento ricerca nuova abitazione per Casa Famiglia; Assunzioni; Richiesta |
| | anticipo TFR Munarolo Tiziano; Varie ed eventuali |
| | |
| 03/10/2023 | Costituzione RTI; Varie ed eventuali |
| | |
| 17/10/2023 | Informativa in merito al rinnovo contratto collettivo nazionale cooperative sociali; |
| | Percorso formativo sulla comunicazione aziendale; Avvio conoscenza dei servizi |
| | Dipendenze e Disabilità dell'ULSS 6 in vista della fusione; Assunzioni; Attività |
| | natalizie: raccolta fondi tramite confezionamento pacchi regali c/o centro |
| | commerciale, regali di Natale per soci, dipendenti e collaboratori; Varie ed eventuali |
| | |
| 28/11/2023 | Processo di fusione. Comunicazione del presidente; Avvio procedure per accensione |
| | mutuo per nuova costruzione Prove di Volo e acquisto immobile a Castelfranco |
| | Veneto; D.lgs. 10 marzo 2023, n. 24, disciplina del whistleblowing: attivazione del |
| | canale aziendale tramite piattaforma esterno per le segnalazioni; Varie ed eventuali |
| | |
| <u> </u> | |

Stakeholder

La cooperativa si relaziona con portatori d'interesse interni (personale e soci) ed esterni con i quali si impegna a tessere rapporti di rispetto, valorizzazione e trasparenza.

La gestione del personale è affidata per aspetti generali all'ufficio amministrazione che si interfaccia con i consulenti del lavoro e, quando necessario, con la federazione provinciale, per le questioni contrattualistiche e di tutela delle lavoratrici e dei lavoratori. I dipendenti fanno parte di gruppi di lavoro, coordinati da un responsabile che è garante del rispetto degli orari e dei turni di lavoro, del rispetto del regolamento e delle procedure aziendali, nonché favorisce la costruzione di un clima di serenità e trasparenza condividendo le linee di indirizzo aziendali e gli obiettivi di miglioramento del servizio con l'intero team.

I soci sono informati e chiamati ad esprimere la propria approvazione sulle linee strategiche e sulla gestione economica dell'impresa realizzata dal Consiglio di Amministrazione che, tendenzialmente, per sua costituzione, è rappresentativo dei vari settori di cui Sonda si compone. Il Consiglio di Amministrazione è disponibile ad accogliere istanze e proposte che possono giungere o con comunicazione scritta o per il tramite di uno dei consiglieri o del Presidente.

Fra i maggiori portatori d'interesse esterni nominiamo in primis i clienti/utenti dei servizi e le loro famiglie. Essi sono chiamati a condividere il regolamento/contratto di ingresso e il patto di responsabilità in cui sono esplicitati gli obiettivi dei servizi, le regole di funzionamento, le attività, i criteri di accesso, dimissione, interruzione dei trattamenti.

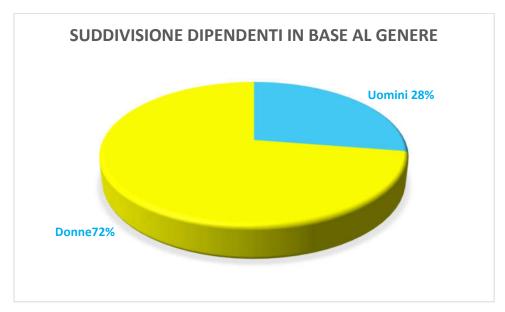
I finanziatori sono per Sonda soggetti fondamentali per la realizzazione di progetti innovativi, per il miglioramento della qualità delle proposte e per poter investire in attrezzature o strutture. Con la stabilizzazione dell'ufficio fundraising che si occupa proprio di raccolta fondi, la comunicazione con i finanziatori è costante e avviene tramite la presentazione dei progetti che si intendono realizzare e il rendiconto di quanto si è effettivamente realizzato grazie ai contributi raccolti. Tra i finanziatori possiamo inserire fondazioni filantropiche, aziende del territorio, privati cittadini che condividono la nostra mission e il nostro modo di lavorare.

Con gli Enti Pubblici (Aziende ULSS e Enti locali) Sonda intrattiene rapporti continuativi, stipula accordi e convenzioni per la gestione dei vari servizi. Partecipa a gare d'appalto e ad avvisi pubblici. Il rapporto è di massima trasparenza nell'ottica di una sempre più reale co-progettazione e pari dignità tra pubblico e privato sociale.

La collettività è un attore fondamentale nel momento in cui si parla di stile di vita, di promozione di cambiamento culturale. Volendo proporre al territorio di cambiare modo di approcciarsi alla diversità, si rende necessario comunicare in modo adeguato quanto facciamo. Se da un lato questa comunicazione può avvenire con la partecipazione ad eventi oltre che a tavoli istituzionali specifici, dall'altra l'utilizzo in modo adeguato dei canali social ad oggi è diventata una necessità per farsi conoscere e dare riscontro di quanto stiamo facendo.

4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Sonda è una Società Cooperativa Sociale a mutualità prevalente e ciò significa che, in ragione del tipo di scambio mutualistico, si avvale prevalentemente, nello svolgimento della sua attività, delle prestazioni dei Soci.

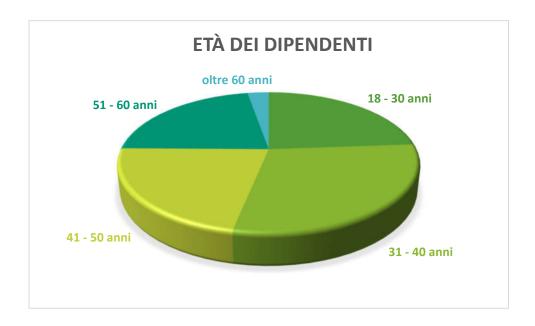


La Cooperativa si avvale di n. 109 dipendenti totali di cui n. 50 con laurea o titolo superiore. I dipendenti con contratto a tempo indeterminato sono n. 68, mentre quelli a tempo determinato sono n. 41.

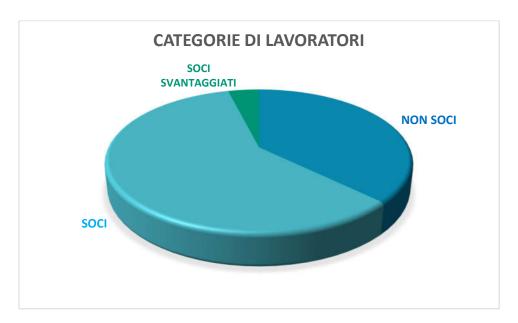
Come si evince dal grafico, il personale dipendente è composto in maggioranza da donne, che rappresentano circa il 72% dell'intera forza lavoro.

Il personale dipendente inoltre è molto eterogeneo dal punto di vista generazionale, infatti comprende persone di ogni età, favorendo così nuovi spunti di confronto sugli approcci differenziati che caratterizzano ogni fase della vita.

| ETA' | MASCHI | FEMMINE | TOTALE | % |
|---------------|--------|---------|--------|-----|
| 18 - 30 anni | 5 | 21 | 26 | 24% |
| 31 - 40 anni | 5 | 27 | 32 | 29% |
| 41 - 50 anni | 10 | 14 | 24 | 22% |
| 51 - 60 anni | 10 | 14 | 24 | 22% |
| Oltre 60 anni | 0 | 3 | 3 | 3% |



La maggior parte dei lavoratori è rappresentata, come già detto, da soci e precisamente per un totale di 58 su 109. Di questi 58, i soci svantaggiati sono 4.



Il contratto di lavoro applicato ai dipendenti è il CCNL cooperative sociali. Si precisa che Sonda non ha corrisposto compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti, nonché agli associati.

Nella sezione B di produzione lavoro Sonda promuove l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate attraverso l'acquisizione di commesse di ditte del territorio (assemblaggio componenti di vari materiali), taglio e impacchettamento carta. Ad oggi la sezione B dà lavoro a n.26 operai di cui n. 6 dipendenti svantaggiati.



Attività di formazione

Per quanto concerne gli adempimenti previsti dalla legge in materia di formazione obbligatoria nei luoghi di lavoro, nel 2023 sono stati realizzati:

- Corso aggiornamento HACCP;
- Corso formazione preposti;
- Corso base di Formazione per la Squadra di Emergenza;
- Formazione per la Squadra di Emergenza aggiornamento;

In media possiamo dire che ogni addetto ha ricevuto circa 8 ore di formazione/addestramento.

Per quanto riguarda invece la formazione specifica di ogni settore, la formazione è stata realizzata sia in modalità a distanza che in presenza. In media possiamo dire che ogni addetto ha usufruito di circa 24 ore formazione non obbligatoria in base alle necessità formative evidenziate nel piano della formazione annuale di ogni servizio.

Tabella incontri di formazione 2023

| Titolo evento formativo | Ente organizzatore o provider | Durata evento |
|----------------------------------------|-------------------------------------|---------------|
| Percorso per Amministratori di Imprese | Scuola Permanente per la | N.8 ore |
| Cooperative (parte II) | cooperazione bellunese e trevigiana | |
| | Confcooperative Belluno – Treviso e | |
| | Camera di Commercio Treviso - | |
| | Belluno | |

| Buone prassi per l'aggancio precoce al trattamento nell'ambito delle dipendenze comportamentali | Provider accreditato Azienda Ulss2 Marca Trevigiana | n.12 ore |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------|
| Tabagismo: competenze trasversali e lavoro di rete nella cura, prevenzione e promozione della salute | Donne Extra ODV - provider | n.8 ore |
| La co-progettazione per una rete che cura: Progetto Educare in Rete | Irecoop Veneto - provider | N.4 ore |
| Convegno Nazionale sul Disturbo da Gioco d'Azzardo. La dipendenza da gioco: evidenza scientifica, pratica clinica e rete di servizi per la cura | Provider accreditato Azienda Ulss2 Marca Trevigiana | N.8 ore |
| Internet gaming disorder e usi problematici: dalle teorie psicologiche alla pratica preventiva | IRECOOP VENETO | N.4 ore |
| Interventi psicologici di diagnosi e cura nell'ambito delle dipendenze patologiche | AZIENDA ZERO ULSS 6 EUGANEA | N.10 ore |
| Le funzioni dei coordinatori nei dipartimenti delle dipendenze: gruppi di lavoro e consapevolezza | AZIENDA ZERO ULSS 6 EUGANEA | N.10 ore |
| Generatività e Progettazione Innovativa | Azienda Ulss 2 Marca Trevigiana | N. 5 ore |
| Dipendenza e trauma: traumi relazionali e sviluppi traumatici nelle dipendenze e nel percorso di cura | AZIENDA ULSS 2 MARCA TREVIGIANA | N.7 ore |
| La questione di genere: i diversi servizi si confrontano sulla conoscenza e gestione terapeutica della problematica | De Prato Congressi | N.8 ore |
| Progetto formativo, disturbi del comportamento alimentare. L'approccio integrato dei disturbi alimentari: lo stato dell'arte | De Prato Congressi | N.8 ore |
| Orientare e Prevedere: strategie di Comunicazione Aumentativa Alternativa | Azienda Ulss2 Marca Trevigiana – Distretto di Asolo | N.12 ore |

| per la modificazione dell'ambiente e la | | |
|------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------|
| strutturazione delle attività | | |
| Dal progetto di vita alla co-progettazione | Azienda Ulss2 Marca Trevigiana – | N.16 ore |
| | Distretto di Asolo | |
| Qualità di vita: l'importanza di un modello | Azienda Ulss2 Marca Trevigiana – | N. 7 ore |
| integrato per il progetto di vita per la | Distretto di Asolo | |
| persona con disabilità. | | |
| Disabilità: diritti di cittadinanza e coesione | Azienda Ulss2 Marca Trevigiana | N. 12 ore |
| territoriale. Seminario | | |
| tematico per familiari ed operatori | | |
| ICF Adat | Azienda Ulss2 Marca Trevigiana – | N. 6 ore |
| | Distretto di Asolo | |
| Assemblea generale del Servizio Disabilità | Azienda Ulss2 Marca Trevigiana – | N°4 ore |
| Adulta – Distretto di Asolo | Distretto di Asolo | |
| ScuolAutismo – Miur, corso Teorico Pratico | Sonda Società Cooperativa Sociale | N. 20 ore |
| di Formazione | Onlus | |

5. OBIETTIVI E ATTIVITA'

Nel 2023 il Consiglio di Amministrazione ha operato in continuità con quanto programmato nel 2022 ed è stato impegnato in modo importante con l'operazione straordinaria di fusione con la cooperativa Volti Amici di Trebaseleghe.

Ha inoltre compiuto scelte importanti quali l'avvio dei lavori per la realizzazione della nuova casa per la residenzialità in cui saranno accolti giovani adulti con autismo e altre disabilità (costruita su terreno di proprietà di Sonda adiacente alla comunità Ca'Leido), nonché la ricerca e l'acquisto (concluso nel 2024) della nuova Casa Famiglia a Castelfranco Veneto in cui sarà trasferita la Casa Famiglia ad Alta Protezione di Altivole.

Il Consiglio di Amministrazione ha inoltre avviato plurime progettualità con l'associazione *Manager No Profit* (associazione di manager in pensione che mettono a servizio del no profit le loro competenze acquisite in anni di lavoro e formazione in grandi aziende), in particolare sui temi del controllo di gestione, della comunicazione aziendale, della riorganizzazione della sezione B di produzione.

Ogni settore ha cercato di dare il meglio di sé per migliorarsi e offrire alle persone e al territorio servizi, progetti, occasioni finalizzati al miglioramento della qualità della vita del singolo e della comunità.

Scendiamo nello specifico esaminando le diverse aree di attività.

Area Dipendenze

Per tutto l'anno 2023 Sonda ha partecipato ai tavoli regionali di revisione del sistema delle dipendenze, ai tavoli di programmazione regionale della formazione, in quanto delegata dal coordinamento A.C.T.I. (Associazione Comunità Terapeutiche Insieme) di cui è socio fondatore e di cui detiene la Vice-presidenza.

A livello provinciale partecipa con costanza alle riunioni del Dipartimento per le Dipendenze dell'Azienda Ulss 2 Marca Trevigiana in cui si snodano il confronto e la co-progettazione fra il Servizio Pubblico e tutto il Privato Sociale Accreditato nell'area dipendenze con sedi operative nella provincia di Treviso.

A livello regionale Sonda ha collaborato alla stesura del nuovo piano regionale triennale sulle dipendenze. Per partecipare a bandi e avvisi pubblici nell'area dipendenze si è reso necessario costituire Raggruppamenti Temporanei d'Impresa con altri enti gestori di comunità terapeutiche

accreditate. La convenzione con l'Azienda Ulss 2 Marca Trevigiana per la gestione della Comunità

Terapeutica Pubblica è stata ulteriormente prorogata la 31.07.2024.

Il Progetto Un Giorno In Più, invece, è stato riconosciuto quale Servizio Territoriale Innovativo e quindi sarà finanziato dalla Regione tramite DGR 651 del 1° giugno 2022, staccandosi definitivamente dall'appalto in cui rientra la Comunità Terapeutica.



Comunità Terapeutica: Sul piano qualitativo e quantitativo, anche per l'anno 2023 la situazione è migliorata rispetto agli ultimi anni.

I dati relativi alla Comunità Terapeutica Pubblica Ulss 2 sono: 89 nuove cartelle aperte e quindi n.89 nuove famiglie conosciute; 85 programmi residenziali attivati. N.54 famiglie hanno svolto un trattamento nella sezione "alcologica" e n. 31 famiglie nella sezione "doppia diagnosi".

Il Ser.D. – Ambulatorio Alcologico distretto di Asolo resta il maggior inviante, ma si è intensificata la collaborazione anche con il Ser.D. di Oderzo, Treviso e Conegliano, oltre che con i fuori ULSS (Mestre, Camposampiero, Cittadella). Va esplicitato che la copertura media dei posti della Comunità Terapeutica nel 2023 è stata dell'81%, in aumento rispetto all'anno 2022.

La Comunità ha collaborato con gli altri centri della Cooperativa Sonda, nello specifico con la sezione B e la Fattoria svolgendo assieme ad un gruppo di ospiti alcune attività ergo terapiche.

Sono continuate tutte le attività proposte nel percorso residenziale intensificando però il progetto "Prendiamoci cura di Castelfranco Veneto", attività che comporta la pulizia settimanale dei parchi pubblici del Comune di Castelfranco e che prevede la collaborazione con l'Assessorato ai Lavori Pubblici.

Si sono intensificati i gruppi di abilità e prevenzione - Mindfulness ispirati al Progetto GAIA. Come attività innovativa si è proposto un ciclo di dieci incontri di yoga e meditazione con una insegnate esterna.



Costante è stato l'impegno territoriale sia con l'Associazione dei Club Alcologici Territoriali ACAT Nord Est ODV, sia con i gruppi di auto mutuo aiuto (Alcolisti Anonimi, Al-Anon) ed è aumentata la collaborazione con i Narcotici Anonimi.

Sempre in condivisione l'ACAT Nord Est ODV, quattro operatori della Comunità hanno realizzato il progetto "Alla ricerca della Felicità" presso l'istituto comprensivo di Cornuda e Maser, lavorando con cinque classi per un totale di 109 studenti raggiunti. Il progetto è ispirato al protocollo originale creato da ACAT Portogruaro ed è un percorso di prevenzione e informazione sui comportamenti a rischio in adolescenza. Gli incontri sono tre per ogni gruppo classe e si affrontano i bisogni essenziali ed esistenziali, legami e appartenenze, le capacità e abilità di promuovere la salute, il concetto di salute, la cultura dominante e le azioni da poter compiere in quanto cittadini attivi.

L'importante partecipazione anche con il gruppo regionale Alcologie Ecologiche ha portato l'attuarsi di un seminario di formazione tenuto a Marostica dal titolo "Workshop e reti curanti: tra nuovi bisogni ed interventi di prossimità", dove la Comunità Terapeutica ha

portato il suo contributo professionale nell'intervento sul tema dell'Approccio Ecologico Sociale e il lavoro di rete svolto dalla struttura.



Costanti sono anche gli incontri con il Coordinamento Alcologico distretto di Asolo che permette un continuo aggiornamento con i nodi della rete territoriale e che prevede la presenza del servizio pubblico, del privato sociale, dei comuni e delle associazioni di volontariato che operano specificatamente con i problemi alcol correlati.

L'equipe della Comunità è stata parte attiva anche nel progetto S-collegati, attraverso interventi a sportello dedicati a giovani e familiari con problematiche correlate alle dipendenze tecnologiche. A dicembre 2023 la struttura ha partecipato attivamente anche all'organizzazione dell'importante Convegno Nazionale "Tabagismo: competenze trasversali e lavoro di rete nella cura, prevenzione e promozione della salute" nel quale ha dato apporto specialistico in quanto coinvolta da anni nel progetto TG-FUMO.

In collaborazione con il Centro Servizio Volontariato Belluno Treviso è stata realizzata una formazione sulle dipendenze, per il percorso PCTO, alle classi terze dell'Istituto Angela Veronese di Montebelluna.

Anche nell'anno 2023, la Comunità è stata sede di Servizio Civile Nazionale, con l'accoglienza in Comunità di due servitori civili. Inoltre si sono attivati numerosi tirocini con l'Università degli Studi di Padova, con l'Istituto Universitario Salesiano di Venezia e con le Scuole di Specializzazione in Psicoterapia. I tirocini attivati sono stati in totale n.7.

Servizio Semiresidenziale: Nell'anno 2023 abbiamo registrato una ripartenza positiva con aumento di "nuove cartelle aperte". Le nuove cartelle aperte sono state n.27, un aumento dell'80% rispetto alla media degli ultimi tre anni.

Nei n.62 programmi seguiti nell'anno, rimane prevalente l'invio da parte del SerD Ambulatorio Alcologico, del distretto di Asolo, che ha coperto oltre il 62% degli invii.



Resta altresì importante la percentuale di programmi attivati, con invii da fuori ULSS che copre circa il 10% degli inserimenti. Quest'ultimo dato ci ritorna con piacere un buon legame iniziato negli ultimi sette anni, con i SerD di Cittadella, Camposampiero, Mirano, Treviso e Conegliano e che continua nel tempo. Gli invii da fuori distretto e fuori ULSS talvolta usufruiscono di un doppio servizio erogato dalla nostra Cooperativa, che vede unirsi la progettualità diurna del Semiresidenziale con la proposta di residenzialità della Casa Famiglia.

Il problema alcol correlato resta la dipendenza primaria prevalente nei programmi, circa l'85% dei casi.

Anche nella proporzione maschi femmine, il dato resta tutto sommato costante negli anni vedendo la presenza di un 70% di popolazione maschile e un 30% di femminile.



Da evidenziare invece il timido, ma costante aumento della popolazione giovanile (sotto ai 30 anni) inserita presso la nostra struttura. Oltre il 17% del totale dei programmi.

Durante l'anno 2023 sono ripartite appieno tutte le attività del pre-Covid, arricchite di esperienze nuove. Abbiamo continuato con la proposta legata al "Benessere", sperimentato a tutto tondo, continuando con i momenti di attività fisica all'aperto uniti alle sessioni di movimento consapevole e Mindfullness, proposte due volte alla settimana e molto

apprezzati da parte del gruppo di ospiti.

Nei gruppi di Approfondimento del mercoledì si sono sviluppati due principali filoni di lavoro: uno legato alla Prevenzione delle Ricadute, attraverso il protocollo Mindfullness utilizzato anche nel



Servizio Pubblico, l'altro legato alle Abilità Sociali, che ha visto tutto il gruppo lavorare per alcuni mesi, alternando parte teorica ed esercizi espressivi di gruppo.

Nel 2023 è ripartita a pieno l'attività in Biblioteca. Gli ospiti sono stati stimolati all'utilizzo della biblioteca Comunale in tutte le sue possibili sfumature, con accessi settimanali. Quasi tutti nell'arco del programma Semiresidenziale si sono tesserati.

Sono continuate le attività ludiche. Sono state fatte n.11 gite, pensate con l'obiettivo di "fare esperienza". Siamo stati in montagna e al mare. Siamo stati a teatro e a passeggio per le città. Ci siamo mossi con il freddo ed in piena estate.

Sempre nel 2023 siamo riusciti a riproporre come equipe l'ormai abituale Buffet di Natale che ha visto ritrovarsi assieme, presso la nostra struttura, ospiti con i loro famigliari, rappresentanti dei gruppi del territorio (ACAT, Alcolisti Anonimi...) e rappresentanti del Servizio Pubblico.

Per quanto riguarda il personale, nel 2023 un nuovo educatore si è aggiunto all'equipe portando nuova dinamicità.

Nel corso dell'anno tutta l'equipe ha potuto continuare un percorso di formazione professionale e di supervisione del lavoro svolto, insieme ai colleghi del Settore Dipendenze.

Case Famiglia: Nel 2023 nelle nostre Case famiglia ci sono stati n.6 nuovi ingressi. Gli utenti nel 2023 sono stati n.34.

Il servizio Case Famiglia è molto richiesto, in quanto risponde a molteplici bisogni di natura socio-assistenziale ed educativa di una fascia d'utenza complessa e spesso molto compromessa che si colloca a cavallo tra l'area delle dipendenze, la marginalità sociale, la psichiatria e la disabilità lieve. Ciò che caratterizza il nostro servizio è l'organizzazione in abitazioni di piccole/medie dimensioni che permettono all'ospite di vivere in maggior autonomia e a costante contatto con il territorio. Se da un lato questo modello rappresenta l'evoluzione e la risposta che anche i servizi richiedono, dall'altro esso è senza dubbio un modello dispendioso che nel tempo, causa aumento esponenziale del costo della vita, rischia di essere poco sostenibile. Per questo è stato fondamentale fare scelte in tal senso, come quella di chiudere la casa di Segusino e trasferire parte degli ospiti e degli operatori ad Altivole. Scelta non facile e che ha richiesto molte energie sia fisiche sia emotive. Altro aspetto importante da mettere in evidenza è la scelta di trasferire dal 2024 la casa ad alta protezione a Castelfranco Veneto ove è stata individuata una abitazione di ampie dimensioni in centro città, comoda a tutti i servizi.

Rispetto alle attività sul territorio sono continuate coinvolgendo la Biblioteca Comunale del Comune di Altivole con le letture di Pierello, la frequenza settimanale con l'attività di lettura e la partecipazione ad alcune rappresentazioni teatrali, in autonomia. Abbiamo aderito anche alla giornata di "Crossabili", in cui gli ospiti hanno potuto sperimentare il giro in moto con accompagnatore, divertendosi molto. Siamo andati al bowling di Castelfranco per due volte, con grande entusiasmo degli ospiti. A settembre ci sono stati i soggiorni a Bibione, anche questi molto partecipati e attesi. Queste sono solo alcune delle attività svolte durante l'anno, l'obiettivo è sempre stato quello di "essere nel territorio" prendendo parte, là dove si poteva, alle iniziative proposte.



Molti utenti delle nostre Case Famiglia hanno la possibilità di uscire in autonomia per svolgere commissioni, fare passeggiate, frequentare associazioni o impianti sportivi del territorio, sempre in rapporto alle capacità e al progetto educativo di ognuno.



Continua la collaborazione e l'inserimento di alcuni nostri ospiti in Fattoria e al Servizio Semiresidenziale.

Gli operatori continuano a seguire la progettualità di ogni utente, partecipando ad equipe ed incontri formativi sia via meet sia in presenza.

Inoltre fa capo all'équipe di Casa famiglia l'operatività domiciliare con utenti lungo assistiti in carico al Servizio Dipendenze del Distretto di Asolo nell'ambito del Progetto EduCare in Rete per il Trennio 2021-2023 (coprogettazione Pubblico-Privato Sociale Accreditato Area Dipendenze). Il progetto ha avuto grande apprezzamento dai servizi invianti. La triennalità si è conclusa a dicembre con un convegno-giornata studio dove sono stati portati i risultati ottenuti e si è discussa

la progettualità futura. Il progetto, con leggere modifiche, è stato riproposto in coprogettazione Pubblico - Privato Sociale Accreditato per il triennio 2024-2026.



- ➢ Prevenzione nel territorio: Nell'anno 2023, grazie anche ai finanziamenti ministeriali/regionali dedicati alle attività di prevenzione-cura nell'ambito delle dipendenze, si è lavorato in continuità con quanto avviato nel 2022 e si sono implementate nuove progettualità. L'équipe che in Sonda realizza le attività di prevenzione è una equipe flessibile, che si appoggia agli operatori già in organico ai servizi del settore dipendenze.
 Nel 2023 in particolare:
 - è continuata l'attività di Prevenzione in contesto scolastico stipulando convenzioni dirette con gli istituti scolastici e si sono realizzati progetti di prevenzione dei comportamenti a rischio con progettualità di rete con ACAT Nord Est e Associazione Spazio Blu; sono stati realizzati interventi di sensibilizzazione/prevenzione sul tema dell'uso di alcol, sostanze, comportamenti a rischio in adolescenza;
 - in RTI con altri Enti del Privato Sociale Accreditato nell'Area Dipendenze della provincia di Treviso, in risposta ad avvisi pubblici dell'Azienda Ulss 2 Marca Trevigiana, si sono attivati n. 2 Sportelli territoriali dedicati ad adolescenti e giovani e alle loro famiglie per l'intercettazione precoce e la presa in carico di problematiche di dipendenza da videogiochi, internet e social network (Sportelli Scollegati di Castelfranco Veneto e Montebelluna);
 - tramite affidamento diretto con alcuni comuni del territorio sono stati realizzati percorsi di formazione/prevenzione dedicati ai genitori di preadolescenti (Progetto GEA Genitori Efficaci in Adolescenza – n.3 percorsi attivati nel Distretto di Asolo);
 - nell'ambito della co-progettazione Pubblico (Dipartimento per le Dipendenze Az.
 ULSS2 Marca Trevigiana) Privato Sociale Accreditato Area Dipendenze è continuato

- il Progetto EduCare In Rete che sperimenta l'attività domiciliare/territoriale con giovani e utenti lungo assistiti (nel nostro caso) in carico ai SerD;
- Tramite affidamento diretto (Piano Operativo Territoriale Triennale Aree Prevenzione e Cura – Azienda Ulss 2 Marca Trevigiana) è continuata l'attività della cooperativa nell'ambito del Trattamento del Tabagismo in particolare con l'attivazione dei Trattamenti di Gruppo per Smettere di Fumare nei 3 Distretti dell'Azienda ULSS 2 e la realizzazione del convegno di chiusura della triennalità svoltosi a Castelfranco Veneto nel mese di dicembre dal titolo "Tabagismo: competenze trasversali e lavoro di rete nella cura, prevenzione e promozione della salute;
- Si è formalizzato l'accordo con ACAT Nord Est ODV per la realizzazione in contesto scolastico del progetto Alcol e Ricerca della Felicità, progetto di promozione della salute che parte dai risultati delle ultime ricerche delle neuroscienze e delle scienze sociali, che dimostrano che i legami che generano sofferenza sociale possono essere allentati e superati da esperienze che aumentano il senso di appartenenza alla comunità, l'empatia e i comportamenti di solidarietà. L'approccio teorico di riferimento è l'approccio sistemico.
- A dicembre 2023 è stato approvato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri –
 Dipartimento Politiche Antidroga il progetto "ON OFF Cervello, Emozioni e
 prevenzione delle dipendenze. Interventi nelle scuole secondarie di primo e secondo
 grado" in esito a Avviso Pubblico per la selezione di progetti sperimentali in ambito
 nazionale in materia di prevenzione delle tossicodipendenze di cui al fondo per la
 prevenzione della dipendenza da stupefacenti (legge n.145/2018).

Le attività saranno svolte nel biennio 2024-2026.

Area Autismo

Anche il 2023 per tutto il settore autismo è stato un anno molto dinamico sia in termini di risorse umane che di relazioni con il territorio. Abbiamo infatti aumentato il numero di personale operativo all'interno dei diversi progetti per rispondere alla sempre più crescente domanda di supporto psicoeducativo e non solo.

La relazione con i diversi servizi pubblici ha continuato ad essere ottimale, stessa cosa vale per la sinergia con le altre cooperative presenti nel territorio, con le quali si stanno concretizzando delle co-progettazioni per rispondere alle numerose DGR emanate dalla Regione.

Presso la Comunità Ca'leido Minori, l'anno 2023 ha visto la frequenza media settimanale di n.24 ragazzi e giornaliera di n.10. Dodici di questi minori hanno usufruito anche dell'intervento di cura domiciliare.

Ca'leido Minori ha offerto in modo costante e giornaliero all'interno della comunità e degli spazi di Sonda una serie di attività con finalità diverse, da quelle relative alle competenze domestiche e



personali a quelle cognitive e socio-relazionali. Tra questi laboratori evidenziamo quello di pittura con una professionista esterna, l'attività di cucina, la cura degli spazi esterni, l'attività in fattoria e in palestra.

Nel servizio domiciliare, invece, le famiglie in carico sono state n. 50. La media di età dei minori seguiti è stata di 8 anni e le ore di intervento sono state circa 3h/settimanali cadauno.

Il servizio, nato come assistenziale, si è allontano da questa nomenclatura accostandosi sempre più a funzioni abilitative ed

educative anche grazie alla continua formazione che Sonda prevede per i propri educatori. Questo ha permesso di sviluppare varie aree dei minori da quelle riguardanti le competenze personali e domestiche a quelle riguardanti la sfera cognitiva e socio-relazionale. Le complessità familiari hanno fatto si che gli educatori lavorassero con e per la famiglia creando così una rete di supporto per l'intero nucleo.



Il Centro per adulti Kairos anche nel 2023 ha accolto un totale di n.11 famiglie con n.2 nuovi ingressi e una modifica progettuale. Siamo in attesa di poter accreditare n. 2 posti in più rispetto ai n.10 già accreditati. Le varie attività perseguite dai ragazzi ci hanno permesso anche nel 2023 di esser parte attiva nella fattoria, aumentare le diverse autonomie di ogni singola persona inserita in centro e di relazionarci con il



territorio in modo funzionale (consegne cassette Gas, incontri con le aziende sostenitrici dei nostri progetti, con il comune di Altivole e altro).

Le équipe di Ca' Leido e Kairos continuano a dimostrarsi sempre molto attive, propositive e accoglienti rispetto alle nuove progettualità, ai nuovi colleghi e agli studenti che frequentano le

strutture (stage - tirocini o altro).

Il centro privato, che propone un'offerta multi-professionale a minori e famiglie, ha registrato nel

2023 un trend molto positivo di prestazioni erogate e di persone seguite (media prestazioni/mese= n. 138 con una media di n.36 prese in carico).

Media mensile prestazioni 2023: n.138

Media mensile utenze seguite 2023: n.36 (65% con sconto in relazione all'ISEE)

Attualmente l'equipe, in continua evoluzione, è composta da:

- 1 psicologo psicoterapeuta
- 1 terapista occupazionale
- 1 logopedista
- 1 pedagogista



Per il centro privato le richieste sono in continua crescita, trend che ci vede molto impegnati nella ricerca di personale e in una formazione specifica e continuativa per esser sempre pronti a dare risposta alle diverse richieste.

Per quanto riguarda la filiera di formazione al mondo del lavoro, l'anno 2023 ha visto Sonda impegnata nel nuovo progetto "Fattorete" in partenariato con due aziende agricole, e in accordo con il servizio di disabilità e non autosufficienza, che offre la possibilità, attualmente a tre persone con disabilità, di inserirsi in un contesto lavorativo e produttivo. Le persone con disabilità inserite nella Fattoria Sonda, tramite i progetti: Fattorete, progetto WIP 1375, legge 112 linea C e i tirocini formativi tramite il servizio integrazione lavorativa (SIL), per l'anno



2023, sono state n.9. Le persone hanno acquisito e potenziato le loro competenze grazie alle diverse figure professionali coinvolte e ai diversi ambienti che la fattoria mette a disposizione.

Il progetto Prove di volo nell'anno 2023 si è strutturato in n.58 esperienze di residenzialità.

Durante l'anno 2023 rispetto al 2022 c'è stato un incremento nella frequenza degli appuntamenti infrasettimanali (22 contro 18) e un consolidamento della durata di tutte le esperienze in 3 giorni per gli adulti. I minori invece hanno continuato a

svolgere il progetto nel weekend con solo un pernottamento. Il progetto è stato strutturato per n.22 partecipanti di cui n.16 adulti, dei quali 2 hanno iniziato la progettualità nell'anno, e n.6 minori. E' stato inoltre effettuato l'avvicinamento di due minori per un inserimento progettuale che si verificherà nell'anno corrente.

Analizzando il questionario di gradimento compilato dalle famiglie aderenti al progetto emerge che la maggioranza di queste risultano essere molto o moltissimo soddisfatte dell'organizzazione del servizio, sia in termini logistici che relazionali.

La maggioranza delle famiglie si sente coinvolta nella definizione del progetto personalizzato del proprio figlio ed esprime un gradimento elevato rispetto al potenziamento delle autonomie, personali e domestiche, e delle abilità sociali e comunicative che vengono sostenute durante i weekend.

Come elemento da incentivare emerge l'aumentare e il diversificare la tipologia di attività e di esperienze proposte durante i weekend in continuità con l'aumento della collaborazione con l'Associazione Triblù. Va sottolineato che a fine anno 2023 è stato firmato l'accordo economico per la costruzione della prima Casa Prove di Volo di proprietà di Sonda, segnando quindi in modo indelebile la concretizzazione della residenzialità stabile (365 giorni l'anno) per qualche persona inserita nel progetto. Tale inizio è senza dubbio un grosso impegno da parte della cooperativa, ma anche un grande traguardo! Il tutto è stato possibile grazie alla sinergia creata, negli anni, con la Fondazione I Bambini delle Fate che, grazie ad un corposo finanziamento, ci ha spinto in questa nuova avventura.

È proseguito in modo proficuo il percorso di formazione, incontri, scambi di idee e quindi conoscenza di altre realtà, grazie agli appuntamenti organizzati da Fondazione Cattolica (Verona) e al gruppo Contagiamoci.

Fattoria

La fattoria nel corso del 2023 ha vissuto un periodo intenso e con importanti cambiamenti organizzativi e logistici legati sia agli spazi sia al numero di persone che la frequentano.

In particolare nel corso del 2023 a livello logistico abbiamo vissuto la continuazione della progettualità finanziata da Fondazione San Zeno che nel 2022 ha visto la costruzione delle serre e nel 2023 lo spostamento e sistemazione dei recinti degli animali con l'obiettivo di rendere più efficiente lo spazio dedicato. Il criterio base degli spostamenti è stato quello di garantire il benessere degli animali e un impatto visivo migliore per i molti visitatori.



Tale spostamento inoltre è stato pianificato per permettere alla cooperativa di ricavare uno spazio atto a realizzare in futuro una struttura coperta ove concretizzare vari progetti collegati alla fattoria (ampliamento negozio, laboratorio, cucina, spazi educativi...).

Nel corso del 2023 segnaliamo:

- Aumento del numero di inserimenti lavorativi di persone con disabilità.
- Apertura all'accoglienza di tirocinanti con disagio sociale.
- Apertura all'accoglienza di minori con problemi penali.
- Apertura all'accoglienza di minori in periodo di sospensione scolastica.
- Volontari fissi e potenziamento e valorizzazione del Gruppo Elfe (preziose volontarie che vengono al bisogno).

- Aumento dei clienti fissi del negozio. In particolare sono aumentate le aziende provenienti
 - dalla rete dei sostenitori e dal gruppo BNI, grazie alla più stretta sinergia con l'ufficio FoundRaising della cooperativa.
- Aumento vendita confezioni natalizie.

A livello didattico inoltre:

- Sono aumentate le visite didattiche delle scuole e abbiamo vinto il progetto regionale FUORI CLASSE promosso con una scuola dell'infanzia di Castelfranco.
- Sono aumentati considerevolmente gli iscritti
 e ed è migliorata la strutturazione delle
 settimane verdi carnevalesche ed estive con
 grande successo e ottimi feedback da parte
 delle famiglie.



- Apertura al turismo didattico rivolto a cooperative di tipo A (centri diurni per disabilità varia che hanno scelto di vivere una giornata in fattoria).
- È stato potenziato e strutturato il Volontariato d'impresa grazie alla collaborazione con l'Associazione Manager NoProfit che ci ha aiutati a dare il giusto significato a tale esperienza trasformandola in un nuovo servizio che possiamo offrire al territorio



L'aumento delle attività e della frequentazione di ospiti in fattoria, seppur positiva, ha portato un appesantimento diffuso all'interno dell'equipe di non sempre facile gestione.

Spazi stretti, non sempre adeguati alla quantità di attività e di prodotti non hanno aiutato...

Pertanto, per migliorare la situazione, nel 2024 saremo costretti a una miglior pianificazione di spazi e attività, così da garantire il benessere degli ospiti e utenti che accogliamo, ma anche, di riflesso, di tutta la squadra di lavoro, chiamata a lavorare per raggiungere con il sorriso gli impegnativi risultati che tutti auspichiamo.

Sezione B di produzione lavoro

Il 2023 è stato un anno di prove e cambiamenti nello staff di coordinamento della sezione B. Siamo passati da una "mono-conduzione", ad una "pluri-conduzione".

I diversi clienti sono stati affidati a 3 responsabili di linea e la parte "sociale" dei tirocini con relativi inserimenti e verifiche con i servizi è stata affidata ad un educatore.

Questo cambiamento organizzativo è stato attuato facendo di necessità virtù, in risposta alla necessaria suddivisione del monte ore lavoro della responsabile fra la sezione B di Sonda e la sede di Trebaseleghe Volti Amici in cui per tutto l'anno 2023 ha seguito da vicino le varie fasi del processo di fusione.

Il 2023 è stato un anno importante sotto il punto di vista produttivo, con l'avvio di una collaborazione continuativa con un nuovo cliente che ha garantito una grossa fetta del nostro lavoro e, conseguentemente, del fatturato.

Questo nuovo cliente possiamo definirlo strategico: ci ha affidato lavorazioni precise e complesse che ci hanno costretti a formare una squadra per risponde alle diverse esigenze produttive aumentando il nostro staff da 22 a 30 operai.

Alle commesse ordinarie si sono poi aggiunte lavorazioni molto semplici che ci hanno permesso di coinvolgere altri settori della nostra cooperativa per i quali l'attività ergoterapica e/o occupazionale diventa preziosa: Servizio Semiresidenziale, Comunità Terapeutica, Casa Famiglia, Settore Autismo, Fattoria, W.I.P. e L.O.F..

A titolo volontario, nel corso dell'anno, si sono organizzati gruppi di soci e dipendenti che hanno donato il loro tempo extra-lavoro per permetterci di consegnare le commesse nei tempi e questo è stato senz'altro prezioso, oltre che bello, perché ci ha fatti conoscere un po' di più fra settori.

Al contempo abbiamo consolidato la relazione con i nostri clienti storici e collaborato per tutto l'anno con importanti commesse di lavoro.

Il settore carta, purtroppo, ha sofferto anche quest'anno: parte delle persone sono state spostate in altre commesse, dandoci prova della flessibilità del nostro gruppo di lavoro, inoltre è stato avviato anche il distaccamento temporaneo di alcuni nostri dipendenti presso le sedi produttive delle aziende che ci commissionavano le lavorazioni.

Si è consolidata la relazione con i servizi Ulss (Dipendenze, Disabilità e SIL), e siamo diventati sede di accoglienza di numerosi tirocini e inserimenti lavorativi.

Nel 2023 n.11 persone in tirocinio e n.2 gruppi (WIP e LOF) settimanalmente hanno trovato nella nostra sezione produttiva uno spazio adeguato a provare le competenze dei ragazzi sul campo.

Il 2024 sarà un anno importante: saremo impegnati nella riorganizzazione del settore per migliorarlo in termini organizzativi/gestionali e per elaborare un modo più adeguato a farci conoscere al mondo profit raccontando il valore umano che sta dietro al lavoro pratico che svolgiamo nella quotidianità. In questo processo saremo supportati anche dai volontari di Manager No Profit.



Ufficio Amministrazione

L'anno 2023 è stato senza dubbio un anno intenso e per alcuni aspetti decisivo per l'ufficio amministrazione.

Come previsto, è stato individuato e scelto il nuovo software gestionale contabile operativo da gennaio 2024.

L'esigenza del nuovo programma è stata repentina e inaspettata poiché, se è vero che fosse in previsione un cambio di gestionale, più evoluto, la software house a metà anno ci ha messi alle strette comunicando la chiusura definitiva e la sospensione del programma in uso.

La scelta non è stata semplice, ha generato molte titubanze e difficoltà in quanto il programma avrebbe dovuto adeguarsi alle nostre necessità e caratteristiche, tenendo conto della suddivisione dei centri di costo e permettere una semplice ed esaustiva estrapolazione di dati richiesti. Si ritiene necessario, infatti, fornire costantemente al CdA una visione chiara dell'andamento della cooperativa nel complesso e di ogni cantiere aperto, così da elaborare passo passo una pianificazione coerente delle scelte aziendali.

Il nuovo programma ha comportato mesi di formazione per l'ufficio, ma ancor oggi la strada per avere una impostazione adeguata alla complessità della nostra cooperativa sembra lunga. A questo aspetto critico si è sommato il non semplice avvio del processo di fusione che dal 2024 ha comportato la presa in carico di tutta la contabilità anche di "Volti Amici".

Il gruppo di lavoro si è mostrato compatto e motivato a fronteggiare queste nuove sfide, pur nella consapevolezza dell'aumento della complessità e della mole di lavoro conseguente. Tutte si sono dimostrate disponibili alla riorganizzazione e alla ridistribuzione dei compiti, convinte che solo facendo squadra sarà possibile raggiungere gli obiettivi prefissati.

Ufficio Fundraising

Nel 2023 sono stati raccolti complessivamente 531.442,17 Euro.

Si vanno ad indicare le diverse tipologie di donatori che hanno reso possibile tale contributo:

- il 23.26 % dall'impresa sociale I Bambini delle Fate SPA;
- il 15.96 % dall' Associazione I Bambini delle Fate ONLUS;
- 12,12 % da 4 distinte fondazioni filantropiche;
- 14,70 % donazioni da privati (Amici speciali);
- 2,90 % dal 5x1000;
- 31,06 % per la specifica costruzione della Casa Prove di Volo dall'impresa sociale I Bambini delle Fate SPA

Tali donazioni (fatta eccezione per il 5X1000 che è trasversale a tutti i settori) sono state raccolte prevalentemente per il centro Autismo Ca' Leido, per il Centro privato e per la Fattoria: questi centri, infatti, hanno ideato, co-progettato e realizzato operativamente, naturalmente in accordo e sinergia con l'ufficio fundraising, progetti concreti, idonei a realizzare campagne di raccolta fondi mirate ed efficaci. Un focus importante dell'anno 2023, e che avrà sicuramente seguito nel 2024, è la campagna di raccolta fondi dedicata alla costruzione della prima casa "Prove di Volo", per la residenzialità del primo gruppo di giovani adulti autistici.

Oltre a questo, sono state fatte delle piccole campagne generiche a favore del settore Casa Famiglia, come ad esempio l'adesione alla campagna "We love people" attiva nei supermercati Alì del territorio.

Le azioni messe in campo dall'Ufficio Fundraising, ad oggi costituito da un totale di due risorse umane, per ottenere le donazioni del 2023 sono state: mantenimento e cura dei donatori regolari, ricerca continua e costante di nuovi main donor (aziende e attività commerciali), ricerca continua e



costante di nuovi donatori privati, partecipazioni ad alcuni bandi mirati di fondazioni filantropiche selezionate, comunicazione e azioni web e altri canali tradizionali (in primis posta cartacea), campagne di raccolta fondi mirate per specifici progetti.

6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Si espongono di seguito i prospetti relativi alla situazione economico patrimoniale della Cooperativa rispetto agli ultimi tre esercizi.

| COOPERATIVA SOCIALE SONDA | | | | |
|------------------------------|-------------|------------|------------|--|
| ATTIVO | 31/12/2021 | 31/12/2022 | 31/12/2023 | |
| | | | | |
| Immobilizzazioni immateriali | - | - | 5.507 | |
| | | | | |
| Immobilizzazioni materiali | 1.908.331 | 1.860.869 | 1.816.285 | |
| Immobilizzazioni finanziarie | 9.372 | 9.372 | 9.088 | |
| | | | | |
| TOTALE IMMOBILIZZAZIONI | 1.917.703 | 1.870.241 | 1.830.880 | |
| D : | 00.000 | 07.000 | 05.400 | |
| Rimanenze | 23.933 | 27.369 | 25.493 | |
| Crediti correnti | 562.745 | 585.247 | 608.913 | |
| ordan correna | 002.1710 | 000.217 | 000.010 | |
| Liquidità | 161.590 | 147.492 | 376.521 | |
| | | | | |
| ATTIVO CIRCOLANTE | 748.268 | 760.108 | 1.010.927 | |
| | | | | |
| Ratei e risconti attivi | 74.759 | 86.663 | 97.813 | |
| TOTALE ATTIVO | 2.740.729 | 2.717.012 | 2.939.620 | |
| TOTALLATTIVO | 2.7 40.7 20 | 2.717.012 | 2.000.020 | |
| PASSIVO | | | | |
| Capitale | 21.824 | 20.949 | 20.199 | |
| Riserva legale | 50.307 | 115.813 | 145.903 | |
| Altre riserve | 867.178 | 1.012.635 | 1.078.161 | |
| Perdite esercizi precedenti | -207.136 | -207.136 | -207.136 | |
| Utile | 217.101 | 97.801 | 156.247 | |
| Patrimonio netto | 949.275 | 1.040.062 | 1.193.374 | |
| | | | | |
| Debiti correnti | 643.005 | 488.973 | 632.333 | |
| | | | | |
| Debiti medio lungo termine | 414.414 | 354.457 | 297.395 | |
| | | | | |
| Trattamento di fine rapporto | 635.883 | 732.483 | 781.822 | |
| | | | | |
| Ratei e risconti passivi | 98.152 | 101.037 | 34.696 | |
| TOTALE DASSIVO | 2 740 720 | 2 747 042 | 2 747 042 | |
| TOTALE PASSIVO | 2.740.729 | 2.717.012 | 2.717.012 | |

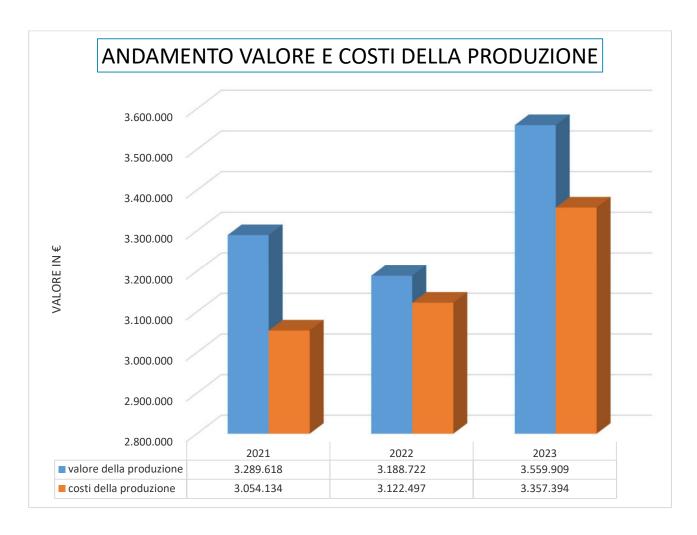
| COOPERATIVA SOCIALE | SONDA | | |
|-------------------------------|------------|------------|------------|
| RICAVI | 31/12/2021 | 31/12/2022 | 31/12/2023 |
| Ricavi | 3.288.464 | 3.185.683 | 3.554.021 |
| Altri ricavi e proventi | 1.154 | 3.039 | 5.888 |
| VALORE DELLA PRODUZIONE | 3.289.618 | 3.188.722 | 3.559.909 |
| COSTI DI PRODUZIONE | | | |
| | | | |
| Acquisti | 288.532 | 323.356 | 323.579 |
| Servizi | 395.905 | 390.892 | 383.323 |
| Godimento beni di terzi | 136.584 | 136.680 | 141.978 |
| Spese per il personale | 2.072.606 | 2.096.004 | 2.327.911 |
| ammortamento immob.immat. | 0 | 0 | 2.753 |
| ammortamento immob.mat. | 118.989 | 124.880 | 126.272 |
| variazione rimanenze | 20.618 | - 3.436 | 1.876 |
| oneri diversi di gestione | 20.900 | 54.121 | 49.702 |
| COSTI DELLA PRODUZIONE | 3.054.134 | 3.122.497 | 3.357.394 |
| | | | |
| Proventi finanziari | 264 | 1 | 1 |
| Interessi ed oneri finanziari | 19.386 | 12.428 | 21.453 |
| Proventi straordinari | 19.034 | 60.073 | 5.564 |
| Oneri straordinari | 398 | 1.908 | 3.613 |
| REDDITO LORDO | 234.997 | 111.963 | 183.014 |
| Imposte sul reddito | 17.896 | 14.162 | 26.767 |
| UTILE / PERDITA ESERCIZIO | 217.101 | 97.801 | 156.247 |

Il triennio considerato 2021 – 2023 riporta sempre un risultato d'esercizio positivo. In seguito al biennio colpito dalla pandemia Covid, la Cooperativa ha proseguito l'attività generando sempre utili, come si conferma con l'esercizio 2023.

Il Valore della produzione, che ha visto nel corso del 2022 una leggera flessione, nel 2023 è cresciuto in modo più che proporzionale rispetto al costo della produzione.

Confronto tra ricavi e costi

Il grafico a colonne esprime l'andamento del confronto tra Valore della produzione e Costi della produzione degli esercizi 2021 - 2023.



Anche nel corso del 2023 si può notare la conferma della tendenza positiva del triennio con una netta crescita del valore della produzione rispetto ai costi.

Le attività svolte all'interno della cooperativa creano ricchezza a favore di tutti i soggetti portatori di interesse, sia interni che esterni. Alla ricchezza di tipo economico si affianca la ricchezza sociale, prodotta dalla Cooperativa in coerenza con i propri fini istituzionali.

Di seguito un prospetto di sintesi del valore economico delle entrate di Sonda, diviso per aree di attività, relativamente all'esercizio 2023.

COMPOSIZIONE DELLE ENTRATE PER AREE DI ATTIVITA' 2023

| 02 500 40 6 |
|--------------|
| 93.569,18€ |
| 15.360,24 € |
| 221.795,42 € |
| 108.344,74 € |
| 340.957,80€ |
| 509.862,39€ |
| 427.146,91€ |
| 235.597,69 € |
| 125.467,78€ |
| 168.680,60€ |
| 27.261,86€ |
| 70.592,41€ |
| 866.078,44 € |
| 63.151,00€ |
| 41.193,00€ |
| 231.222,00€ |
| 12.478,99€ |
| |

| TOTALE | 3.558.760,45 € |
|--------|----------------|
| 1 | 0.00000, |

7. ALTRE INFORMAZIONI

Per quanto riguarda le politiche ambientali sostenute dalla cooperativa, si evidenzia come i soci vengano costantemente stimolati dai responsabili di ogni centro al rispetto dell'ambiente e al miglioramento costante della raccolta differenziata dei rifiuti. Si riduce di anno in anno sempre più al minimo la produzione di rifiuto indifferenziato e l'utilizzo della plastica. Nelle strutture in cui vengono somministrati i pasti si utilizzano, quasi esclusivamente, stoviglie lavabili e si promuove la cultura del non – spreco alimentare.

Gli immobili di proprietà di Sonda ove hanno sede l'amministrazione e i servizi per l'autismo sono dotate di impianto fotovoltaico e, in particolare la sede amministrativa, è una costruzione in bioclima.

L'ufficio fundraising inserisce nel sito e promuove attraverso i social le attività che i vari centri propongono così da permettere alla Cooperativa di raccontarsi al territorio.





8. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

Il controllo contabile fino all'esercizio chiuso al 31/12/2022 della cooperativa è stato affidato al Dott. Berton Roberto, iscritto nel Registro A al numero 162217.

A partire dall'esercizio 2023, il controllo è stato affidato al Collegio Sindacale nominato in data 22/06/2023 in sede di approvazione del bilancio del precedente esercizio.

I controlli sono avvenuti con cadenza periodica trimestrale.

Il Collegio ha verificato la regolare tenuta della contabilità, la corretta rilevazione nelle scritture contabili dei fatti di gestione, ha svolto l'attività di vigilanza e ha appurato la conformità alle norme specifiche per le società a scopo mutualistico.

La relazione al bilancio 2023 è stata emessa il giorno 12/04/2024 con giudizio senza rilievi.

Il Collegio in carica fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2025 risulta composto dai seguneti membri effettivi:

- Dott. Berton Roberto, Presidente del Collegio;
- Dott. Tondi Fausto, Sindaco effettivo;
- Dott. Bacchin Angelo, Sindaco effettivo.

CONCLUSIONI



A conclusione della presentazione delle risorse attivate, dei risultati conseguiti, del benessere e degli impatti generati da Sonda Società Cooperativa Sociale – Onlus nel corso del 2023, desideriamo illustrare le prospettive future della nostra cooperativa.

Gli obiettivi e le azioni prioritarie del prossimo esercizio sono così riassumibili:

- Sarà operativa l'incorporazione della Cooperativa Volti Amici avvenuta tramite il processo di fusione e ciò comporterà non pochi cambiamenti sia dal punto di vista gestionale-amministrativo che progettuale. Avremo la possibilità, infatti, oltre che di migliorare la condizione dei servizi già esistenti a Trebaseleghe, di ampliare l'offerta in quel territorio stringendo relazioni e accordi con l'Azienda ULSS e i comuni negli ambiti di attività di Sonda: dipendenze, disabilità, marginalità sociale.
- Sarà operativo il trasferimento di Casa Famiglia ad Alta protezione a Castelfranco Veneto, nella nuova sede acquistata da Sonda, ampia, in centro città, comoda a tutti i servizi. Oltre al trasloco, già di per sé impegnativo, il cambio di sistemazione comporterà anche la revisione complessiva del progetto Casa Famiglia con la necessità di costruire una nuova rete territoriale a Castelfranco e mantenere una adeguata connessione fra la casa ad Alta Protezione e gli altri appartamenti dislocati nel territorio, per lo più ad Altivole.
- Sarà ultimata la costruzione della prima Casa Prove di Volo e ciò comporterà l'attivazione di una prima esperienza di residenzialità continuativa per le persone con disabilità. Sarà un progetto molto importante che renderà necessaria la costituzione di una èquipe dedicata e una relazione costante con gli altri centri di Sonda così da ottimizzare al meglio le risorse.
- La Fattoria avrà l'obiettivo di potenziare le esperienze di Team Building e volontariato d'impresa, nonché tessere nuovi legami sia interni, diventando luogo di incontro per i vari

Sonda Società Cooperativa sociale – Onlus

Bilancio Sociale 2023

settori di Sonda, che esterni, generando nuove progettualità con i molteplici attori del

territorio.

- La Sezione B produttiva andrà verso una fase di riorganizzazione complessiva con l'obiettivo

di poter pianificare anche a medio-lungo termine le fasi di lavoro. Sarà inoltre fondamentale

avviare un processo di comunicazione efficace che possa far comprendere ai clienti il valore

aggiunto e le opportunità che la relazione con Sonda può generare.

Sarà definita una pianificazione ad hoc per celebrare, nel 2025, i 30 anni della cooperativa

Sonda con eventi pubblici di diversa natura. Anche in funzione di ciò sarà definito e attuato

un piano di comunicazione aziendale (interna e esterna), anche con il supporto di una

agenzia di comunicazione, che possa farci arrivare al 2025 con una immagine e un vestito

adeguati a tale ricorrenza, ma che soprattutto ci aiuti a definire una immagine coordinata e

una modalità di comunicazione capace di far conoscere tutti nostri servizi, le nostre

progettualità e sia efficace anche in termini di raccolta fondi.

Per tutto quanto espresso, sarà necessario lavorare in stretta sinergia con l'ufficio fundraising

che opererà nel territorio, diversificando le strategie di raccolta fondi, in virtù delle progettualità

degli ambiti di intervento di Sonda.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione

AMATO FRANCESCA

Il sottoscritto BACCHIN GIUSEPPE, ai sensi dell'art. 31 comma 2-quinquies della Legge 340/2000, dichiara

che il presente documento è conforme all'originale firmato depositato presso la società.

50