



SONDA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS

BILANCIO SOCIALE 2022

Sommario

PREMESSA.....	2
1. NOTA METODOLOGICA	3
2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	5
La Cooperativa Sociale.....	5
Sonda Società Cooperativa sociale – Onlus.....	5
Mission, Vision e Valori	8
Servizi.....	9
Partecipazioni ed adesioni della Cooperativa	10
3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	12
L'Assemblea degli associati	12
Il Consiglio di Amministrazione	13
Stakeholder.....	15
4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	17
Attività di formazione	19
5. OBIETTIVI E ATTIVITA'	22
Area Dipendenze	22
Area Autismo	28
Fattoria	29
Sezione B di produzione lavoro	31
Ufficio Amministrazione	33
Ufficio Fundraising.....	33
6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	35
Confronto tra ricavi e costi	37
7. ALTRE INFORMAZIONI	39
8. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO.....	40
CONCLUSIONI	41

PREMESSA

Il Bilancio Sociale 2022 di Sonda Società Cooperativa sociale – Onlus rappresenta in questa sua terza edizione, uno strumento efficace al fine di poterci rivolgere con maggiore attenzione a tutti gli stakeholder che a vario titolo si sono relazionati con la Cooperativa stessa nel corso dell'anno.

Da normativa, il Bilancio Sociale è definito come uno “strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da una organizzazione”, quindi potenzialmente un importante strumento informativo rivolto al pubblico.

Crediamo che sia di fondamentale importanza far conoscere la nostra realtà e condividere i risultati del nostro lavoro di cooperativa sociale non solo attraverso i risultati economici, finanziari e patrimoniali – che pure sono fondamentali e vengono trattati specificatamente nel Bilancio d'Esercizio – ma anche attraverso la diffusione dei nostri valori identitari, delle nostre risposte ai bisogni della comunità e dei nostri obiettivi strategici per il futuro.

Unendo la “dimensione sociale” alla “dimensione economica” si vuole garantire la massima trasparenza e conoscenza della Cooperativa agli occhi di chi, dall'interno e dall'esterno, la vive e la frequenta da Socio, lavoratore, volontario, ma anche beneficiario, paziente, familiare, partner, committente, giornalista, politico e cliente.

L'intento di questo documento sta proprio nel rendere più comprensibile il senso del nostro agire, promuovendo consapevolezza e responsabilità tra tutti i portatori di interesse, rappresentando le diverse dimensioni di sostenibilità della Cooperativa nei confronti dei potenziali destinatari.

Il Bilancio Sociale 2022 descrive l'attività della Cooperativa ripresa finalmente in modo regolare dopo il biennio pandemico e rappresenta l'impegno di Sonda nell'integrare il mero dato economico con una comunicazione completa agli stakeholder per quanto riguarda le decisioni, le attività, il lavoro svolto e gli obiettivi ancora da raggiungere.

1. NOTA METODOLOGICA

Nel redigere il Bilancio Sociale di Sonda Società Cooperativa sociale – Onlus abbiamo seguito le indicazioni contenute nelle Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo settore ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e ci siamo ispirati allo schema tipo di Bilancio Sociale per le cooperative sociali e i loro consorzi con sede legale nella regione del Veneto ai sensi della DGR b. 815/2020.

Sonda individua nel bilancio sociale lo strumento attraverso il quale dare attuazione al bisogno di trasparenza, informazione, rendicontazione nei confronti degli associati, dei lavoratori e dei terzi. Lo scopo del bilancio sociale è pertanto quello di fornire informazioni diverse e complementari a quelle economiche e finanziarie, attraverso la redazione di un documento che nel nostro caso segue i seguenti principi di redazione:

- completezza: vanno identificati tutti i principali stakeholder ed inserite le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente, nonché degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività;
- rilevanza: inserire tutte le informazioni potenzialmente utili ad una valutazione da parte degli stakeholder;
- trasparenza: vanno chiariti i criteri utilizzati per rilevare e classificare le informazioni;
- neutralità: le informazioni vanno rappresentate in modo imparziale, documentando quindi aspetti positivi e negativi;
- competenza di periodo: vanno documentati attività e risultati dell'anno di riferimento;
- comparabilità: vanno inseriti, per quanto possibile, dati che consentano il confronto temporale e spaziale;
- chiarezza: è necessario un linguaggio accessibile anche a lettori privi di specifica competenza tecnica;
- attendibilità: è necessario evitare sovrastime o sottostime della situazione dell'ente;
- veridicità e verificabilità: va fatto riferimento alle fonti utilizzate.

Il Bilancio Sociale rappresenta l'esito di un processo che ha coinvolto la nostra realtà durante tutto il 2022 ed attraverso il quale Sonda vuole riprodurre l'esito delle scelte, delle attività, dei risultati e dell'impiego di risorse, in modo da consentire ai diversi interlocutori di conoscere a pieno la nostra realtà e di formulare una valutazione consapevole su di essa.

L'obiettivo di tale documento è quindi quello di comunicare il senso ed il valore del lavoro svolto, al fine di rinforzare il dialogo e la fiducia con i diversi stakeholder.

Il periodo di riferimento della rendicontazione è l'anno 2022, che coincide con il periodo del bilancio d'esercizio.

Le Cooperative Sociali Onlus, imprese sociali di diritto, sono tenute per legge a redigere e rendere pubblico il bilancio sociale. Per le cooperative sociali, così come per tutti gli altri Ets interessati, la redazione e la pubblicazione del bilancio sociale non rappresentava un obbligo prima dell'avvenuta riforma del Terzo Settore.

Il bilancio sociale rendiconta tutta l'attività dell'Ente, accompagnando e completando, senza sostituirlo, il bilancio economico. Il documento è strutturato in otto capitoli: *nota metodologica, informazioni generali sull'ente, struttura, governo e amministrazione, persone che operano per l'ente, obiettivi e attività, situazione economico – finanziaria, altre informazioni, monitoraggio svolto dall'organo di controllo.*

La bozza del bilancio sociale viene discussa dal Consiglio di Amministrazione e successivamente sottoposta all'approvazione dell'assemblea dei soci, quest'anno in data 22 giugno 2023 in seconda convocazione. Il bilancio sociale, dopo l'approvazione in Assemblea, sarà pubblicato sul sito internet della cooperativa e sarà inoltre reso disponibile in cartaceo presso la sede legale.

Il processo di analisi, verifica, approfondimento e messa a sistema dei contenuti ha coinvolto in modo particolare i membri del Consiglio di Amministrazione, l'ufficio amministrativo ed i soci che rivestono ruoli apicali all'interno della loro area di appartenenza.

È stato un processo partecipato che ha permesso di raccogliere informazioni e dati, approfondire aspetti tecnici e qualitativi della Cooperativa, al fine di restituire una fotografia delle proprie attività da un punto di vista sociale attraverso il coinvolgimento di molteplici attori e interlocutori.

2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

La Cooperativa Sociale

La Cooperativa Sociale è una particolare forma di Cooperativa introdotta e regolata dalla legge 381/1991 e dal decreto 112/2017 in quanto Impresa Sociale. Si qualifica come particolare forma di Società Cooperativa finalizzata nel perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

Le Cooperative Sociali si dividono in due tipi:

1. finalizzate alla realizzazione di servizi sociali, sociosanitari ed educativi, d'istruzione e formazione professionale, formazione extrascolastica (di tipo A);
2. svolgimento di attività diverse – agricole, industriali, commerciali o di servizi – finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate (di tipo B).

Possono esistere anche Cooperative miste di tipo A e B.

Le Cooperative Sociali, a differenza di altri tipi di Cooperative, possono avere anche soci volontari (al massimo la metà dei soci lavoratori) e, se di tipo B, devono avere almeno il 30% di lavoratori svantaggiati che se, in virtù delle personali condizioni è possibile, devono essere associati.

La Cooperativa Sociale è di diritto un'Impresa Sociale.

A differenza che in altre forme societarie, le Cooperative si basano sul principio di democraticità, quindi i soci hanno uguali diritti tra loro, compreso il voto in assemblea, a prescindere dalla quota di capitale. L'ingresso o l'uscita dei soci non determina modifiche all'atto costitutivo.

Per le obbligazioni della Cooperativa risponde la Cooperativa stessa anziché i soci o gli amministratori.

Sonda Società Cooperativa sociale – Onlus

Denominazione	Sonda Società Cooperativa sociale Onlus
Sede legale	Via Brioni n. 61 – 31030 Altivole
Codice fiscale	90005040267
Partita iva	03147810265
REA	TV – 223468
Data costituzione	14/07/1995

Sonda Società Cooperativa Sociale Onlus nasce nel 1995 come Cooperativa di tipo A per volontà di alcuni operatori pubblici impiegati prevalentemente nel settore della prevenzione e riabilitazione delle persone con problematiche correlate alle dipendenze. Fin dalla costituzione ha sviluppato interventi educativi e socio-riabilitativi, in collaborazione con le Aziende sanitarie della Provincia di Treviso e di Padova. In particolare, Sonda mantiene sin dal 1997 uno stretto rapporto di collaborazione con l'Azienda ULSS, per quanto concerne l'attività svolta nel settore delle dipendenze patologiche, regolata da convenzioni, attraverso una condivisione delle linee strategiche aziendali sul versante delle dipendenze ed una costruttiva collaborazione con i servizi nel sostenere l'Approccio Ecologico Sociale come strumento di lavoro a livello territoriale.

L'attività di prevenzione nel territorio si rifà per molti anni al Progetto Sonda, ideato e supervisionato dal Semeion – Centro Ricerche di Scienze della Comunicazione di Roma, che Sonda è titolata a diffondere a livello territoriale, interprovinciale e regionale.

Dal 1997 alla cooperativa Sonda viene affidata dall'allora ULSS 8 – Asolo la gestione in convenzione del Servizio Diurno per persone con problemi alcol droga correlati che si trasforma nel tempo dapprima in Centro di Lavoro Guidato e poi (nel 2007) in Servizio Semiresidenziale.

Dopo varie convenzioni per attività di supporto al Servizio di Alcolologia e Tabagismo, nel 2004 Sonda diventa ente gestore della Comunità Terapeutica Pubblica dell'Azienda ULSS 2 Marca Trevigiana (ex ULSS 8 – Asolo) per persone alcol-tossicodipendenti (con sezione Doppia Diagnosi).



Accanto ai trattamenti riabilitativi si sviluppano attività di prevenzione e progettualità inerenti al tabagismo e agli altri comportamenti a rischio, in particolare nelle province di Treviso e Padova.

Parallelamente, per dare risposta alle persone che a fine percorso comunitario, o in

situazione di svantaggio, non potevano rientrare presso la propria abitazione, si è dato vita ad una rete di Case Famiglia e appartamenti protetti con finalità socio-educative e di prevenzione delle ricadute che, in collaborazione con gli enti locali e i servizi specialistici, promuovono progettualità individualizzate di diversa durata.

Oltre alle progettualità di natura preventiva ed educativa dedicate agli adulti si sviluppano in parallelo progetti e servizi per minori, collaborazioni con le agenzie educative e le organizzazioni del territorio.

Dal 2009 la Cooperativa allarga il suo ambito di intervento anche al settore disabilità e, in particolare si specializza nell'accoglienza e intervento con minori e giovani adulti con Disturbi Pervasivi dello Sviluppo – Autismo. Dapprima in forma sperimentale, poi rientrando nelle unità di offerta regionali, vengono inaugurate una Comunità Educativa Diurna per Minori (che nello specifico accoglie bambini con diagnosi di autismo) e successivamente un Centro Diurno per Persone con Disabilità (nello specifico autismo). La specializzazione dell'equipe in breve permette di arricchire l'offerta con progettualità mirate alla residenzialità leggera, interventi domiciliari, consulenza multiprofessionale per le famiglie, all'inserimento occupazionale/lavorativo, reso possibile dall'avvio di un orto/fattoria che negli anni si è sviluppato arricchendosi di un punto vendita, dell'attività di apicoltura, oltre che di una Fattoria Didattica nella quale operano due operatori agricoli e due educatori.

Riconoscendo l'importanza fondamentale del raggiungimento dell'autonomia della persona e l'alto valore terapeutico dell'impegno lavorativo, nel 2011 Sonda ottiene l'iscrizione alla Sezione P dell'Albo Regionale delle Cooperative Sociali, essendo riconosciuta come Cooperativa a Scopo Plurimo.

Gradualmente si è ampliata la rete di collaborazione con le aziende locali, così da poter acquisire lavorazioni (assemblaggi e taglio carta) adatte ad una utenza sempre più diversificata per età e competenze.

La Cooperativa Sonda ha scopo mutualistico e si propone di perseguire l'interesse generale della comunità, la promozione delle risorse umane e l'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento dell'attività costituenti l'oggetto sociale.

Con riferimento all'art. 5 d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d. lgs 112/2017, le attività sono:

- a)** interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;
- c)** prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;

l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;

p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106;

q) alloggio sociale, ai sensi del decreto del Ministero delle infrastrutture del 22 aprile 2008, e successive modificazioni, nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi.

La cooperativa dirige pertanto in maniera separata:

1. la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi, di cui all'art. 1, lettera a), della legge 8 novembre 1991 n. 381;
2. l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, di cui all'art. 1, lettera b), della legge 8 novembre 1991 n. 381.



Dal 30/05/2022 la Cooperativa risulta inoltre formalmente iscritta nel Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS).

Mission, Vision e Valori

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Tali principi sono:

- la mutualità;
- la solidarietà;
- la democraticità;
- l'impegno;
- l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli;
- lo spirito comunitario;

- il legame con il territorio;
- un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

Nello svolgimento dell'attività produttiva la Cooperativa impiega principalmente soci lavoratori retribuiti, dando occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali possibili. A tal fine la Cooperativa, in relazione alle concrete esigenze produttive, stipula con i soci lavoratori contratti di lavoro in forma subordinata o autonoma o in qualsiasi altra forma.

In conformità, ma non esaurendo l'oggetto di attività espresso nel proprio statuto, Sonda è impegnata nella fornitura di assistenza socio-sanitaria nel territorio e a strutture pubbliche e/o convenzionate, con particolare riferimento alle persone con problemi di dipendenza, in situazione di disagio, con disabilità, minori e adolescenti a rischio, gestendo appositi centri (residenziali o non residenziali) e implementando progettualità dedicate ai diversi target.

Propone corsi di formazione nell'ambito socio-sanitario ed educativo, in particolare organizzando attività di formazione per personale scolastico, docente, ATA e dirigenti scolastici, sia in "Ambiti Trasversali" quali Didattica e metodologie, apprendimenti, metodologie e attività laboratoriali, che in "Ambiti specifici" quali dispersione scolastica, bisogni individuali e sociali dello studente, alternanza scuola lavoro, inclusione scolastica e sociale, gestione della classe e problematiche relazionali, conoscenza e rispetto della realtà naturale e ambientale, sviluppo della cultura digitale ed educazione ai media, cittadinanza attiva e legalità.

Propone attività di consulenza alle famiglie e al territorio attraverso un centro multi-professionale privato o in convenzione con istituti scolastici o altre agenzie del territorio.

Gestisce un'attività agricola caratterizzata dall'essere riconosciuta come fattoria didattica con animali da cortile, attività di apicoltura e un piccolo punto vendita dei prodotti ortofrutticoli coltivati. Nella sezione B di produzione lavoro Sonda promuove l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate attraverso l'acquisizione di commesse di ditte del territorio (assemblaggio componenti di vari materiali), taglio e impacchettamento carta.

I nostri Servizi

- Comunità Terapeutica Tipo C Specialistico per persone con alcol-tossicodipendenza;
- Servizio Semiresidenziale per persone con alcol-tossicodipendenza;
- Case Famiglia e Appartamenti Protetti;

- Centro Diurno per Persone con Disabilità – Autismo;
- Comunità Educativa Diurna per Minori Adolescenti;
- Interventi Domiciliari;
- Esperienze di residenzialità leggera;
- Sviluppo di azioni/progetti a carattere socio-educativo, preventivo e di promozione della salute;
- Centro privato di consulenza multiprofessionale;
- Fattoria sociale – didattica;
- Sezione B di inserimento lavorativo.

Sonda ad oggi opera principalmente nel territorio della Provincia di Treviso e, in parte minore, delle province limitrofe quali Padova e Vicenza.

Nello specifico le sedi operative hanno sede nei Comuni di Castelfranco Veneto, Altivole e Segusino. L'utenza che accede ai servizi è prevalentemente residente in provincia di Treviso e, in base al progetto individualizzato di ognuno, la cooperativa stringe convenzioni con l'Azienda ULSS inviante e/o con i servizi sociali dei comuni di residenza. I servizi della cooperativa sono caratterizzati dalla territorialità e dal lavoro di rete con tutti gli stakeholder che portano valore aggiunto alla buona riuscita dei progetti.

La rete di collaborazioni e partnership per progettualità specifiche si estende invece oltre i confini provinciali e a volte regionali (fondazioni, enti filantropici, aziende, associazioni, privati...), in base al progetto.



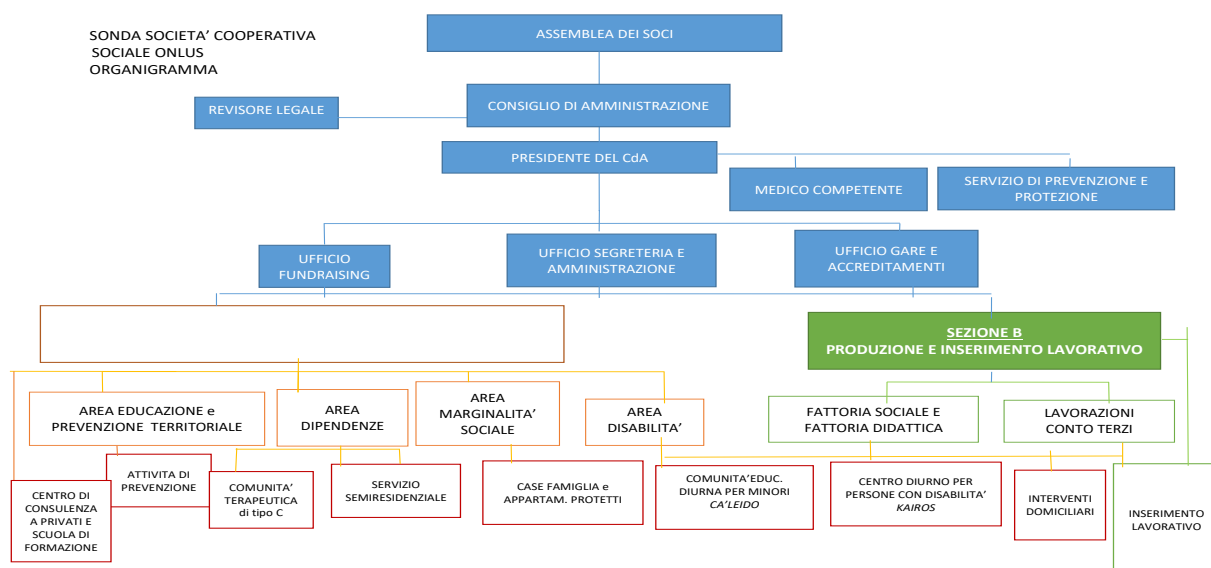
Partecipazioni ed adesioni della Cooperativa

In linea con quanto espresso nello Statuto “La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, deve cooperare attivamente, in tutti i modi possibili, con altri enti cooperativi, imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale”, Sonda:

- Aderisce a Confcooperative – Federsolidarietà Belluno Treviso;
- Partecipa a Consorzio Provinciale Intesa CCA – Società Cooperativa Consortile;

- È socio fondatore di A.C.T.I. Comunità Terapeutiche Insieme;
- È membro del Dipartimento per le Dipendenze Azienda Ulss 2 Marca Trevigiana in qualità di Ente Gestore di Servizi Accreditati;
- È parte del Sistema Alcológico Azienda Ulss 2 Marca Trevigiana - Distretto di Asolo;
- È parte del Sistema dei Servizi per la Disabilità Azienda Ulss 2 Marca Trevigiana;
- È membro dei tavoli tecnici dei Piani di Zona dell'Azienda Ulss 2 Marca Trevigiana Distretto di Asolo per le aree: dipendenze, disabilità, povertà e inclusione, minori;
- Si appoggia a VENETO INSIEME - Società Cooperativa Sociale Consortile di Padova per la presentazione dei progetti di Servizio Civile Universale;
- Attiva partenariati con Organizzazioni di Volontariato e Enti del Privato Sociale a livello locale e provinciale nell'ambito delle dipendenze, della disabilità, dell'integrazione, della promozione del benessere per promuovere progettualità specifiche;
- Collabora con fattorie sociali e didattiche del territorio e con Gruppi di Acquisto Solidali;
- Stringe convenzioni con l'Azienda Ulss, gli Enti Locali, gli Istituti Scolastici per lo sviluppo di attività nei vari ambiti di interesse;
- Partecipa agli incontri del Comitato Misto Paritetico Provinciale di Treviso per la presentazione dei progetti di inserimento lavorativo o salario personalizzato.

3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE



Lo Statuto della cooperativa è stato aggiornato nel corso del 2020 al fine di adeguare tale documento alle nuove indicazioni del Codice del Terzo Settore. Nel corso del 2022 non vi sono state modifiche statutarie e l'attività della cooperativa si è svolta nel rispetto delle indicazioni in esso contenute.

L'Assemblea è l'organo sovrano della Cooperativa ed è composta da tutti i soci, cooperatori e finanziatori che siano iscritti nel libro dei soci (Art. 17 Statuto)

Il Presidente è il legale rappresentante della Cooperativa (Art. 23 Statuto)

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo di amministrazione della Cooperativa (Art. 23 Statuto)

L'Assemblea degli associati

Al 31 dicembre 2022 Sonda Società Cooperativa sociale – Onlus conta 64 associati. Ogni socio è iscritto in un'apposita sezione del libro soci in base alla categoria di appartenenza: prestatori, volontari, fruitori, svantaggiati.

Chi intende essere ammesso come socio deve presentare al Consiglio di Amministrazione domanda scritta che dovrà contenere le informazioni richieste da Statuto. L'ammissione di un nuovo socio è fatta con deliberazione degli amministratori su domanda dell'interessato. La deliberazione di ammissione viene comunicata all'interessato e annotata a cura degli amministratori nel libro dei soci.

Tabella Assemblee Sociali 2022

DATA	TIPO	ORDINE DEL GIORNO
30/04/2022	ORDINARIA (1^convocazione)	Presentazione del Bilancio d'esercizio al 31/12/2021 e relazioni al bilancio; deliberazioni inerenti e conseguenti; Varie ed eventuali.
28/06/2022	ORDINARIA (2^convocazione)	Presentazione del Bilancio d'esercizio al 31/12/2021 e documenti collegati: deliberazioni inerenti e conseguenti; Esame del Bilancio Sociale 2021: deliberazioni inerenti e conseguenti; Nomina nuovo Consiglio di Amministrazione; Varie ed eventuali.

Il Consiglio di Amministrazione

Nell'anno 2022 si è insediato il nuovo Consiglio di Amministrazione, composto da sette membri, nominati nell'Assemblea dei Soci del 28/06/2022. Esso terminerà il proprio mandato con l'approvazione del bilancio d'esercizio 2024.

I Consiglieri in carica sono rappresentativi dei vari settori della cooperativa e viene in tal modo garantito uno scambio totale di informazioni sia in entrata che in uscita da parte di tutti i componenti.

Il Consiglio di Amministrazione risulta così composto:

Amato Francesca: Presidente del Consiglio di Amministrazione, legale rappresentante e datore di lavoro. Il Presidente svolge il suo ruolo di rappresentanza con le istituzioni pubbliche e private, si occupa in prima persona della governance della cooperativa, del governo dei processi, e della redazione del bilancio, coadiuvato dall'ufficio amministrativo. È referente aziendale in materia di autorizzazione e accreditamento istituzionale dei servizi e responsabile delle attività di progettazione e prevenzione.

Pettenon Alberto: Vice Presidente del Consiglio di Amministrazione, sostituisce il Presidente nei tavoli di rappresentanza e in tutte le occasioni in cui il Presidente non può essere presente. È delegato del Presidente nei tavoli tecnico-politici di settore. È responsabile del Settore Disabilità (adulti e minori con autismo) e delegato ai tavoli tecnici dell'area disabilità.

Busatta Manuele: Consigliere, responsabile del Servizio Semiresidenziale dell'Area Dipendenze e Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza.

Giacometti Arianna: Consigliere, educatrice della Comunità Terapeutica Pubblica per alcol-tossicodipendenti. Educatrice nelle attività di prevenzione territoriale.

Conte Lisa: Consigliere, responsabile del Servizio Case Famiglia e appartamenti protetti (area marginalità sociale e area dipendenze).

Lorenzato Aurelia: Consigliere, responsabile della Sezione B della Cooperativa e delegata a partecipare al Comitato Misto Paritetico Provinciale di Treviso.

Brunati Luca: Consigliere, responsabile della Fattoria Sociale – Didattica della cooperativa Sonda.

Nel corso del 2022 il consiglio di amministrazione si è incontrato con regolarità e di seguito si riportano le sedute effettuate con relativo ordine del giorno.

Tabella Sedute del Consiglio di Amministrazione 2022

DATA	ORDINE DEL GIORNO
10/02/2022	Adesione progetto "Costruire il Futuro – Prove di volo verso l'Età Adulta" in qualità di partner; Varie ed eventuali.
14/03/2022	Presentazione bilancio anno 2021; Convocazione Assemblea Ordinaria dei Soci; Costituzione gruppo tecnico settore dipendenze; Varie ed eventuali.
17/03/2022	Convenzione con il Comune di Altivole per attuazione piano di lottizzazione "Zona F" per area e attrezzature di interesse comune; Varie ed eventuali.
28/04/2022	Proposta rinnovo incarico fundraising; Situazione ufficio amministrazione; Proposta di sostegno alla Cooperativa Sociale Volti Amici di Trebaseleghe; Varie ed eventuali.
28/06/2022	Nomina Presidente del Consiglio di Amministrazione; Nomina del Vice presidente; Varie ed eventuali.
25/07/2022	Settore lavorazione carta; Casa Famiglia e Servizio Semiresidenziale; Autismo; Varie ed eventuali.

30/08/2022	Richiesta nuovo socio; Situazione centri di costo al 30.06; Piano di ricerca fondi per l'anno 2023; Varie ed eventuali
28/09/2022	Costituzione RTI; Varie ed eventuali
11/10/2022	Cooperativa Volti Amici; Nuovo Medico Competente; Formazione Amministratori; Varie ed eventuali
18/11/2022	Omaggio ai soci e dipendenti; Servizio confezionamento pacchi regalo centro commerciale I Giardini del Sole; Volti Amici; Varie ed eventuali
20/12/2022	Dimissioni e recessi anni 2021-2022; Compenso revisore contabile; Varie ed eventuali
28/12/2022	Aggiornamento situazione soci; Varie ed eventuali

Stakeholder

La cooperativa si relaziona con portatori d'interesse interni (personale e soci) ed esterni con i quali si impegna a tessere rapporti di rispetto, valorizzazione e trasparenza.

La gestione del personale è affidata per aspetti generali all'ufficio amministrazione che si interfaccia con i consulenti del lavoro e, quando necessario, con la federazione provinciale, per le questioni contrattualistiche e di tutela delle lavoratrici e dei lavoratori. I dipendenti fanno parte di gruppi di lavoro, coordinati da un responsabile che è garante del rispetto degli orari e dei turni di lavoro, del rispetto del regolamento e delle procedure aziendali, nonché favorisce la costruzione di un clima di serenità e trasparenza condividendo le linee di indirizzo aziendali e gli obiettivi di miglioramento del servizio con l'intero team.

I soci sono informati e chiamati ad esprimere la propria approvazione sulle linee strategiche e sulla gestione economica dell'impresa realizzata dal Consiglio di Amministrazione che, tendenzialmente, per sua costituzione, è rappresentativo dei vari settori di cui Sonda si compone. Il Consiglio di Amministrazione è disponibile ad accogliere istanze e proposte che possono giungere o con comunicazione scritta o per il tramite di uno dei consiglieri o del Presidente.

Fra i maggiori portatori d'interesse esterni nominiamo in primis i clienti/utenti dei servizi e le loro famiglie. Essi sono chiamati a condividere il regolamento/contratto di ingresso e il patto di responsabilità in cui sono esplicitati gli obiettivi dei servizi, le regole di funzionamento, le attività, i criteri di accesso, dimissione, interruzione dei trattamenti.

I finanziatori sono per Sonda soggetti fondamentali per la realizzazione di progetti innovativi, per il miglioramento della qualità delle proposte e per poter investire in attrezzature o strutture. Con la

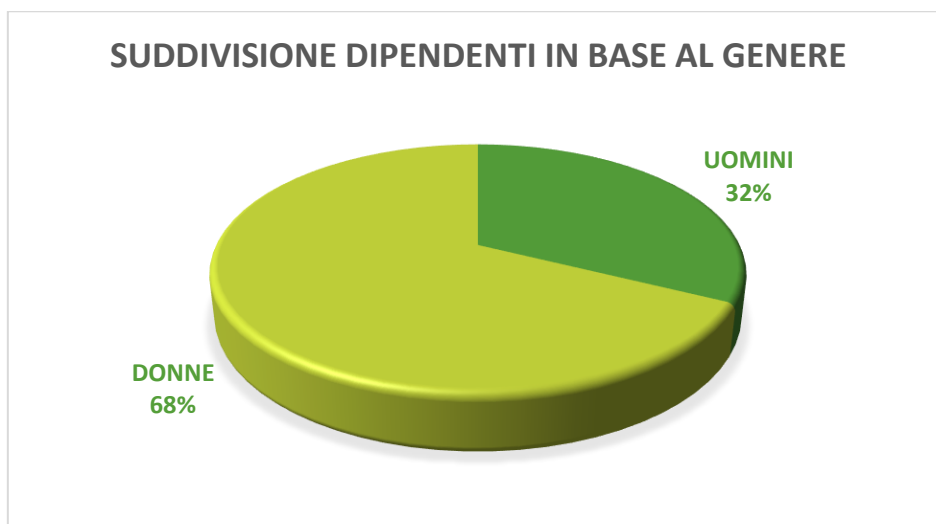
stabilizzazione dell'ufficio fundraising che si occupa proprio di raccolta fondi, la comunicazione con i finanziatori è costante e avviene tramite la presentazione dei progetti che si intendono realizzare e il rendiconto di quanto si è effettivamente realizzato grazie ai contributi raccolti. Tra i finanziatori possiamo inserire fondazioni filantropiche, aziende del territorio, privati cittadini che condividono la nostra mission e il nostro modo di lavorare.

Con gli Enti Pubblici (Aziende ULSS e Enti locali) Sonda intrattiene rapporti continuativi, stipula accordi e convenzioni per la gestione dei vari servizi. Partecipa a gare d'appalto e ad avvisi pubblici. Il rapporto è di massima trasparenza nell'ottica di una sempre più reale co-progettazione e pari dignità tra pubblico e privato sociale.

La collettività è un attore fondamentale nel momento in cui si parla di stile di vita, di promozione di cambiamento culturale. Volendo proporre al territorio di cambiare modo di approcciarsi alla diversità, si rende necessario comunicare in modo adeguato quanto facciamo. Se da un lato questa comunicazione può avvenire con la partecipazione ad eventi oltre che a tavoli istituzionali specifici, dall'altra l'utilizzo in modo adeguato dei canali social ad oggi è diventata una necessità per farsi conoscere e dare riscontro di quanto stiamo facendo.

4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Sonda è una Società Cooperativa Sociale a mutualità prevalente e ciò significa che, in ragione del tipo di scambio mutualistico, si avvale prevalentemente, nello svolgimento della sua attività, delle prestazioni dei Soci.

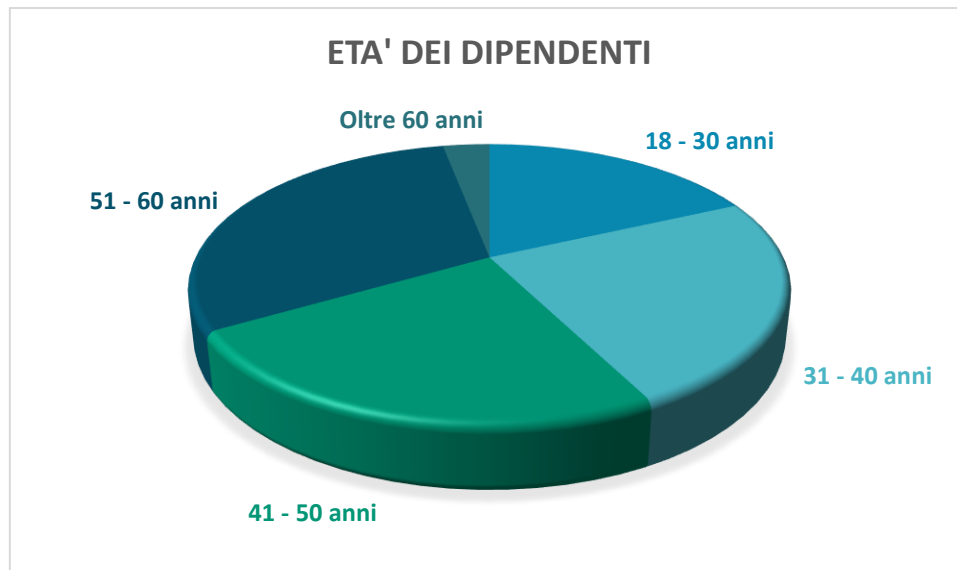


La Cooperativa si avvale di n. 102 dipendenti totali di cui n. 44 con laurea o titolo superiore. I dipendenti con contratto a tempo indeterminato sono n. 73, mentre quelli a tempo determinato sono n.29.

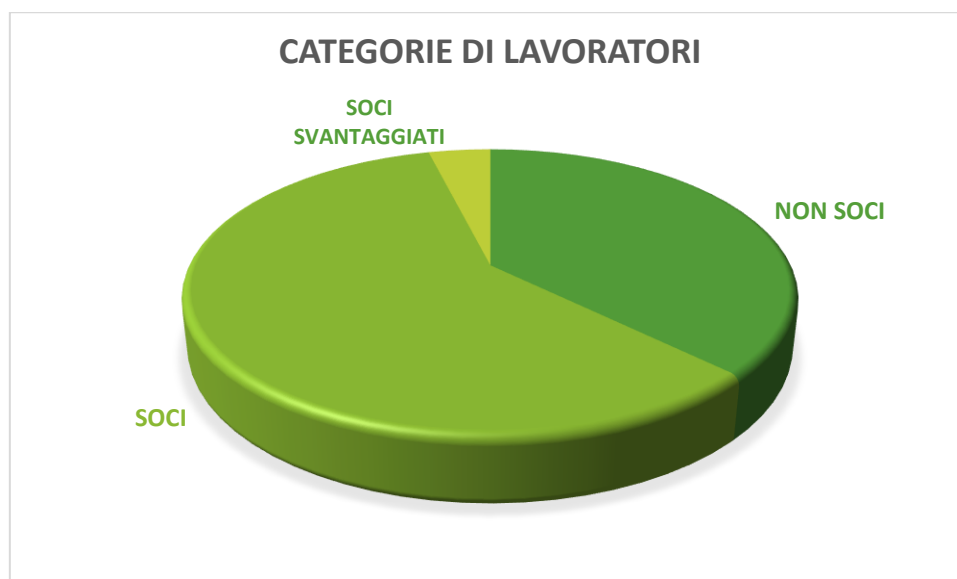
Come si evince dal grafico, il personale dipendente è composto in maggioranza da donne, che rappresentano circa il 68% dell'intera forza lavoro.

Il personale dipendente inoltre è molto eterogeneo dal punto di vista generazionale, infatti comprende persone di ogni età, favorendo così nuovi spunti di confronto sugli approcci differenziati che caratterizzano ogni fase della vita.

ETA'	MASCHI	FEMMINE	TOTALE	%
18 - 30 anni	6	22	28	27%
31 - 40 anni	8	24	32	31%
41 - 50 anni	8	6	14	14%
51 - 60 anni	10	13	23	23%
Oltre 60 anni	1	4	5	5%



La maggior parte dei lavoratori è rappresentata, come già detto, da soci e precisamente per un totale di 64 su 102. Di questi 64, i soci svantaggiati sono 4.



Il contratto di lavoro applicato ai dipendenti è il CCNL cooperative sociali. Si precisa che Sonda non ha corrisposto compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti, nonché agli associati.

Nella sezione B di produzione lavoro Sonda promuove l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate attraverso l'acquisizione di commesse di ditte del territorio (assemblaggio componenti di vari materiali), taglio e impacchettamento carta. Ad oggi la sezione B dà lavoro a n.22 operai di cui n. 8 dipendenti svantaggiati.



Attività di formazione

Nel 2022 è stato possibile riprendere le attività formative anche in presenza.

Per quanto concerne gli adempimenti previsti dalla legge in materia di formazione obbligatoria nei luoghi di lavoro, sono stati realizzati:

- Corso base di Formazione per la Squadra di Emergenza;
- Formazione per la Squadra di Emergenza – aggiornamento;
- Corso guida carrello elevatore – base;
- Corso guida carrello elevatore – aggiornamento;
- Corso formazione RLS – aggiornamento;

In media possiamo dire che ogni addetto ha ricevuto circa 8 ore di formazione/addestramento.

Per quanto riguarda invece la formazione specifica di ogni settore, la formazione è stata realizzata sia in modalità a distanza che in presenza. In media possiamo dire che ogni addetto ha usufruito di circa 22 ore formazione non obbligatoria in base alle necessità formative evidenziate nel piano della formazione annuale di ogni servizio.

Tabella incontri di formazione 2022

Titolo evento formativo	Ente organizzatore o provider	Durata evento
Percorso per Amministratori di Imprese Cooperative (parte I)	Scuola Permanente per la cooperazione bellunese e trevigiana	N.24 ore

	Confcooperative Belluno – Treviso e Camera di Commercio Treviso - Belluno	
Superare la soglia: la Regione del Veneto per il contrasto alle Dipendenze	Regione del Veneto – Direzione Servizi Sociali	N.8 ore
Ecologia Sociale, Neuroscienze e Club	ACAT Nord Est ODV	N.12 ore
I procedimenti della L.R. N. 22/2002: autorizzazione alla realizzazione, autorizzazione all'esercizio e accreditamento istituzionale	Fondazione SSP Scuole di Sanità Pubblica	N.12 ore
Nativi digitali e videogiochi: dalla normalità alla dipendenza	Regione del Veneto Azienda Zero – Provider accreditato Azienda Ulss2 Marca Trevigiana	N.12 ore
Interventi di gruppo nelle dipendenze: buone pratiche e esperienze innovative	Regione del Veneto Azienda Zero – Azienda Ulss 6 Euganea	N.16 ore
“Protocollo Gaia - Il nuovo paradigma educativo per la consapevolezza globale	Associazione Villaggio Globale APS	N.60 ore
Formazione per educatori del sistema delle dipendenze. Supervisione di casi clinici	Provider accreditato Azienda Ulss2 Marca Trevigiana	N.12 ore
Supervisione casi clinici con dott.ssa Tullia Toscani	Provider accreditato Azienda Ulss2 Marca Trevigiana	N.8 ore
Genitorialità e giovani	Regione del Veneto Azienda Zero – Azienda Ulss 6 Euganea	N.8 ore
I disturbi dello sviluppo quali fattori di rischio o precursori dell'insorgenza di dipendenze patologiche e disturbi comportamentali in adolescenza e nel giovane adulto.	Regione del Veneto Azienda Zero – Azienda Ulss 6 Euganea	N.16 ore
Formazione e tutoraggio sull'implementazione di ICF-Recovery	Provider accreditato Azienda Ulss2 Marca Trevigiana	N. 24 ore
Realtà Virtuale e Intelligenza Artificiale nella valutazione e nel trattamento delle dipendenze	Regione del Veneto Azienda Zero – Azienda Ulss 6 Euganea	N. 8 ore

La Valutazione Neuropsicologica	Azienda Ulss2 Marca Trevigiana	N.16 ore
Le buone prassi nell'area delle dipendenze: un confronto fra pubblico e privato sociale	Regione del Veneto Azienda Zero – Azienda Ulss 6 Euganea	N. 10 ore
Sistemi, legami, famiglie: relazioni tossiche nei servizi per le dipendenze	Regione del Veneto Azienda Zero – Azienda Ulss 6 Euganea	N. 8 ore
L'equipe multidisciplinare quale strumento nella presa in carico e cura delle dipendenze	Regione del Veneto Azienda Zero – Azienda Ulss 6 Euganea	N. 16 ore
Corso di sensibilizzazione all'Approccio Ecologico Sociale	ACAT Nord Est ODV	N. 50 ore
Disabilità: diritti di cittadinanza e coesione territoriale. Seminari tematici per operatori	Azienda Ulss2 Marca Trevigiana – Distretto di Asolo	N.12 ore
La condizione adulta delle persone con disabilità intellettiva	Azienda Ulss2 Marca Trevigiana – Distretto di Asolo	N.16 ore
Affettività, sessualità e disabilità: strategie per la valutazione e intervento	Azienda Ulss2 Marca Trevigiana – Distretto di Asolo	N. 12 ore
Comportamenti problema nella disabilità: strategie di valutazione e intervento	Azienda Ulss2 Marca Trevigiana – Distretto di Asolo	N. 12 ore
Monitoraggio e verifica di un protocollo per la gestione dei problemi comportamentali	Azienda Ulss2 Marca Trevigiana – Distretto di Asolo	N. 12 ore
ScuolAutismo – Miur, corso Teorico Pratico di Formazione	Sonda Società Cooperativa Sociale Onlus	N. 20 ore

5. OBIETTIVI E ATTIVITA'

A giugno del 2022 si è insediato il nuovo Consiglio di Amministrazione che ha operato in continuità con la governance precedente. Lasciata alle spalle la crisi generata dalla pandemia, abbiamo ritrovato il nostro modus operandi che ha rimesso al centro il valore delle relazioni e le progettualità per e con il territorio. Ogni settore ha cercato di dare il meglio di sé per migliorarsi e offrire alle persone e al territorio servizi, progetti, occasioni finalizzati al miglioramento della qualità della vita del singolo e della comunità.

Scendiamo nello specifico esaminando le diverse aree di attività.

Area Dipendenze

Per tutto l'anno 2022 Sonda ha partecipato ai tavoli regionali di revisione del sistema delle dipendenze, ai tavoli di programmazione regionale della formazione, in quanto delegata dal coordinamento A.C.T.I. (Associazione Comunità Terapeutiche Insieme) di cui è socio fondatore e di cui detiene la Vice-presidenza.

A livello provinciale partecipa con costanza alle riunioni del Dipartimento per le Dipendenze dell'Azienda Ulss 2 Marca Trevigiana in cui si snodano il confronto e la co-progettazione fra il Servizio Pubblico e tutto il Privato Sociale Accreditato nell'area dipendenze con sedi operative nella provincia di Treviso.

A livello regionale Sonda è nominata in rappresentanza del privato sociale per la stesura del nuovo piano regionale triennale sulle dipendenze.

Per partecipare a bandi e avvisi pubblici nell'area dipendenze si è reso necessario costituire Raggruppamenti Temporanei d'Impresa con altri enti gestori di comunità terapeutiche accreditate. Finalmente nel 2022 si è concluso l'iter durato praticamente un decennio che ha visto il raggiungimento dell'Accreditamento Istituzionale del Servizio Semiresidenziale per n.12 posti a titolarità Sonda. Questo è un passaggio formale, ma anche sostanziale, di estrema importanza, in quanto permetterà a Sonda di partecipare alle gare d'appalto di settore, presentare progettualità derivate da assi di finanziamento dell'area dipendenze, presenziare di diritto ai tavoli tecnico-politici locali e regionali.

La convenzione con l'Azienda Ulss 2 Marca Trevigiana per la gestione dei servizi in appalto Comunità Terapeutica Pubblica e Progetto Un Giorno in Più è stata ulteriormente prorogata la 31.01.2024.

- **Comunità Terapeutica:** Sul piano qualitativo, nell'anno 2022 la situazione è nettamente migliorata rispetto agli ultimi anni. Sono riprese tutte le attività educative, terapeutiche ed ergoterapiche e si sono attivate delle nuove progettualità all'interno della struttura ("Mi rimetto in moto"; "Mindful Eating" e "Gruppo abilità e prevenzione-Mindfulness").



I dati relativi ai pazienti del 2022 presentano un importante aumento, nello specifico le nuove cartelle aperte sono state n.87, un numero mai così elevato dal 2007, e i programmi residenziali attivati sono stati n.85. Un numero pari a 50 famiglie ha svolto un trattamento nella sezione "alcologica" ed altre 35 nella "sezione doppia diagnosi". Il

SerD – ambulatorio alcologica di Asolo resta il maggior inviante, ma si è intensificata la collaborazione anche con il SerD di Oderzo, Treviso e Conegliano, oltre che con i fuori ULSS (Mestre, Camposampiero, Cittadella e Vicenza). Sul piano quantitativo va esplicitato che la copertura media dei posti della Comunità Terapeutica è del 79%, 8 punti percentuali in più rispetto al 2021. È importante ricordare che da gennaio 2022 la retta giornaliera è stata integrata mediante un fattore di compensazione del 10% (da euro 75,00 a euro 82,5). La nostra ambizione è ritornare alla percentuale media di copertura annua che fino al 2015 si attestava attorno al 90% di riempimento dei posti accreditati.

➤ **Servizio Semiresidenziale:**

Nell'anno 2022 è continuata la buona onda di relazioni anche con i SerD fuori distretto e fuori Ulss. I dati dimostrano un costante aumento di programmi attivati. Nel 2018 non c'era stato alcun inserimento fuori distretto di Asolo, mentre tra il 2021 e 2022 sono stati avviati n.12 programmi.



Rimane costante la difficoltà di raggiungere il pieno riempimento della struttura che ammonta a n.25 posti totali. Nell'arco dell'anno 2022 la struttura ha mantenuto un riempimento medio pari all'83%.

Resta maggioritaria la percentuale di programmi con dipendenza primaria l'alcol (>75%). Nonostante ciò, è evidente come negli ultimi anni si stia assistendo ad una trasformazione dei bisogni e delle famiglie che utilizzano il servizio.

Le nuove cartelle aperte continuano a mantenersi nell'ordine di n.14-15 all'anno, considerando che fino al 2018 i numeri erano superiori di almeno 10 unità. A questo calo non si è riusciti a porre soluzione, nonostante le diverse occasioni di confronto con i servizi invianti.

Nell'anno 2022, l'equipe della struttura ha attivato, in collaborazione con il SerD di Castelfranco, IAFC e CSM, una progettualità sperimentale denominata "Progetto Prisma". Questa sperimentazione ha avuto come target la popolazione giovanile (15-20 anni) afferente ad uno o più dei servizi coinvolti. L'obiettivo era la strutturazione di uno spazio educativo serale, strutturato su attività laboratoriali che potessero svolgersi in parallelo alla presa in carico ambulatoriale di questi giovanissimi pazienti altamente complessi e di difficile aggancio per i servizi pubblici. Sono partite due sperimentazioni, una ad inizio anno, durata n.4 mesi, ed una a cavallo tra il 2022 e il 2023, durata n.3 mesi. Entrambe hanno avuto esiti valutati molto positivamente dai 3 servizi coinvolti. Il futuro di questa esperienza sarà vincolato alle scelte politico-aziendali dei 3 dipartimenti coinvolti.

Il Servizio Semiresidenziale, rispetto alla situazione pandemica da Covid-19, ha continuato ad aggiornarsi rispetto alle indicazioni governative-regionali-aziendali senza incontrare particolari situazioni di difficoltà durante l'anno.

Sul piano delle attività si è continuato un lavoro di aggiornamento delle attività proposte, per dare risposta all'utenza che attualmente usufruisce del servizio.



Nel corso del 2022 il Servizio Semiresidenziale ha visto il cambio della figura dello psicoterapeuta. Il collega che faceva parte dell'equipe da 5 anni è stato sostituito da un'altra psicoterapeuta sistemica, formata al nostro approccio e già conosciuta ai servizi per le dipendenze del territorio in quanto da anni facente parte dell'equipe della Comunità Terapeutica.

- **Case Famiglia:** Nel 2022 nelle nostre Case Famiglia ci sono stati n.12 nuovi ingressi e si è potuto riprendere parte delle attività all'esterno delle strutture sospese a causa delle restrizioni Covid. Gli utenti totali del 2022 sono stati n.39. Gli ospiti hanno ricominciato a godere della possibilità dei permessi a casa con i familiari. Sono ripresi i contatti con il territorio di appartenenza e la partecipazione alle iniziative culturali, funzionali alla realizzazione del progetto personalizzato di ognuno. È stato possibile riprendere i progetti educativi e gli operatori hanno potuto partecipare a formazioni e aggiornamenti anche in presenza. Fa capo all'equipe di Casa Famiglia l'operatività domiciliare con utenti lungo assistiti del Distretto di Asolo in carico al Servizio Dipendenze nell'ambito del Progetto EduCare in Rete per il triennio 2021-2023 (co-progettazione Pubblico-Privato Sociale Accreditato Area Dipendenze). Il servizio Case Famiglia è molto richiesto, in quanto risponde ai molteplici bisogni di natura socio-assistenziale e educativa di una fascia d'utenza complessa e spesso molto compromessa che si colloca a cavallo tra l'area delle dipendenze, la marginalità sociale, la psichiatria e la disabilità lieve. Ciò che caratterizza il nostro servizio è l'organizzazione in abitazioni di piccole/medie dimensioni che permettono all'ospite di vivere in maggior autonomia e a costante contatto con il territorio. Se da un lato questo

modello rappresenta l'evoluzione e la risposta che anche i servizi richiedono, dall'altro esso è senza dubbio un modello dispendioso che nel tempo, causa aumento esponenziale del costo della vita, rischia di essere poco sostenibile. Diventa fondamentale fare scelte anche in tal senso, anche in vista di contratti d'affitto in scadenza e condizioni talvolta poco consone delle case su cui i proprietari tendono a non voler investire.



- **Prevenzione nel territorio:** Nell'anno 2022, grazie anche ai finanziamenti ministeriali/regionali dedicati alle attività di prevenzione-cura nell'ambito delle dipendenze, si è lavorato in continuità con quanto avviato nel 2021 e si sono implementate nuove progettualità. L'équipe che in Sonda realizza le attività di prevenzione è una equipe flessibile, che si appoggia agli operatori già in organico ai servizi del settore dipendenze.

Nel 2022 in particolare:

- è continuata l'attività di Prevenzione in contesto scolastico stipulando convenzioni dirette con gli istituti scolastici e si sono realizzati progetti di prevenzione dei comportamenti a rischio con progettualità di rete con ACAT Nord Est e Associazione Spazio Blu; sono stati realizzati interventi di sensibilizzazione/prevenzione sul tema dell'uso di alcol, sostanze, comportamenti a rischio in adolescenza;
- gli operatori formati al Protocollo GAIA sono stati impegnati nella conduzione di percorsi con gruppi classe (scuola secondaria di primo grado) che hanno sperimentato l'applicazione della Mindfulness per la riduzione dell'aggressività e il miglioramento delle relazioni nei gruppi;
- in RTI con altri Enti del Privato Sociale Accreditato nell'Area Dipendenze della provincia di Treviso, in risposta ad avvisi pubblici dell'Azienda Ulss 2 Marca Trevigiana, si sono attivati n. 2 Sportelli territoriali dedicati ad adolescenti e giovani

e alle loro famiglie per l'intercettazione precoce e la presa in carico di problematiche di dipendenza da videogiochi, internet e social network (Sportelli Scollegati di Castelfranco Veneto e Montebelluna);

- tramite affidamento diretto con alcuni comuni del territorio sono stati realizzati percorsi di formazione/prevenzione dedicati ai genitori di preadolescenti (Progetto GEA Genitori Efficaci in Adolescenza – n.4 percorsi attivati nel Distretto di Asolo);
- nell'ambito della co-progettazione Pubblico (Dipartimento per le Dipendenze Az. ULSS2 Marca Trevigiana) – Privato Sociale Accreditato Area Dipendenze è continuato il Progetto EduCare In Rete che sperimenta l'attività domiciliare/territoriale con giovani e utenti lungo assistiti (nel nostro caso) in carico ai SerD;
- Tramite affidamento diretto (Piano Operativo Territoriale Triennale Aree Prevenzione e Cura – Azienda Ulss 2 Marca Trevigiana) è continuata l'attività della cooperativa nell'ambito del Trattamento del Tabagismo in particolare con l'attivazione dei Trattamenti di Gruppo per Smettere di Fumare nei 3 Distretti dell'Azienda ULSS 2;
- È stata avviata l'attività di progettazione con ACAT Nord Est ODV per la realizzazione in contesto scolastico del progetto Alcol e Ricerca della Felicità, progetto di promozione della salute che parte dai risultati delle ultime ricerche delle neuroscienze e delle scienze sociali, che dimostrano che i legami che generano sofferenza sociale possono essere allentati e superati da esperienze che aumentano il senso di appartenenza alla comunità, l'empatia e i comportamenti di solidarietà. L'approccio teorico di riferimento è l'approccio sistemico.



Area Autismo



Il 2022 per tutto il settore autismo è stato un anno molto dinamico. La relazione con i diversi servizi pubblici ha continuato ad essere ottimale, stessa cosa vale per la sinergia con le altre cooperative di settore presenti nel territorio.

Nella comunità Ca' Leido sono state seguite n.23 famiglie inviate dal servizio pubblico. Sono famiglie di minori con un'età che va dai 6 ai 18 anni (età media di 11 anni).

Nel servizio domiciliare invece le famiglie in carico sono state n. 50. La media di età dei minori seguiti è di 8 anni e le ore di intervento sono state circa 3h/settimanali cadauno.

Il Centro per adulti Kairos anche nel 2022 ha accolto un totale di 11 famiglie con 2 nuovi ingressi e una modifica progettuale. Siamo in attesa di poter accreditare n. 2 posti in più rispetto ai n.10 già accreditati.

Le équipe di Ca' Leido e Kairos continuano a dimostrarsi sempre molto attive, propositive e accoglienti rispetto alle nuove progettualità, ai nuovi colleghi e agli studenti che frequentano le strutture (stage - tirocini o altro).

Il centro privato, che propone un'offerta multi-professionale a minori e famiglie, ha registrato nel 2022 un trend molto positivo di prestazioni erogate e di persone seguite (media prestazioni/mese= n. 111 con una media di n.31 prese in carico).

È proseguito in modo proficuo il percorso di formazione, incontri, scambi di idee e quindi conoscenza di altre realtà, grazie agli appuntamenti organizzati da Fondazione Cattolica (Verona) e al gruppo Contagiamoci.



Fattoria

La fattoria nel corso del 2022 ha proseguito il suo cammino di crescita a 360 gradi. È stata completata la costruzione di n.2 serre, una completa di motore di apertura e chiusura automatica e l'altra predisposta con rete antigrandine. Grandissimo traguardo raggiunto visto che la progettazione e la raccolta fondi, che ha sostenuto quasi la totalità della spesa, è durata alcuni anni. Fortunatamente in questo caso la pazienza e l'attesa hanno portato i loro frutti.

È stato rinnovato il progetto biennale con Fondazione San Zeno che ha coperto parte della spesa delle serre nel 2022 e prevederà nel 2023 la sistemazione dell'area della fattoria e altre spese per la produzione.

Nell'arco dell'anno la fattoria è riuscita a rendere sempre più centrale la sua identità di luogo di promozione di benessere, spazio di lavoro e di abilitazione per molti utenti dell'intera cooperativa. Sono stati quotidianamente accolti diventando parte integrante del lavoro agricolo e di vendita n. 8 ragazzi e ragazze in formazione al lavoro e del progetto WIP.

La fattoria accoglie gli utenti del centro Kairos e Ca' Leido minori in momenti/attività mirate, al fine di promuovere la generalizzazione e l'acquisizione di determinate abilità personali. In particolare alcuni ragazzi del centro Kairos operano all'interno del punto vendita e in altre produzioni continuative della fattoria.

Inoltre abbiamo sempre più conferma di come il contesto fattoria e la vicinanza con il mondo



agricolo in generale, siano adatti ad accogliere anche altri utenti della cooperativa, in particolare di Casa Famiglia e della Comunità Terapeutica.

Nel corso del 2022 il servizio sociale del Comune di Altivole ci ha inviato due ragazzi con disagio sociale per garantire loro l'accoglienza e l'impiego nella nostra realtà agricola, ma anche educativa.

Già iniziate nel 2021, nel corso del 2022 sono aumentate le giornate di *team building* di aziende del territorio limitrofo e non solo. Nel 2022 sono state realizzate sei giornate di *team building* aziendale.

Un'azienda ha scelto l'opzione settimanale, anche se non in maniera continuativa, inviandoci 2/3 dipendenti per promuovere il volontariato d'impresa. Tale attività, vista la continua richiesta e il suo forte potenziale, nel corso del 2023 sarà strutturata e progettata in maniera più organica. La relazione instaurata con alcune aziende ci ha portato all'interno delle stesse sia per promuovere i nostri prodotti durante gli eventi aziendali, sia durante il periodo natalizio. Queste occasioni sono fondamentali sia per le vendite (in aumento rispetto agli anni scorsi) che per il lavoro di sensibilizzazione.



È stato cambiato il packaging, passando dalla cassetta alla scatola, ed è aumentato lo scambio di prodotti con la Rete Contagiamoci che da alcuni anni ci vede protagonisti attivi in uno scambio di relazioni, esperienze e di prodotti. È stato ampliato anche l'orario di apertura del nostro punto vendita.

La rete con il territorio, come già evidenziato, è un elemento che la Fattoria promuove costantemente. Ad esempio nel corso del 2022 si è instaurata una buona relazione con l'Associazione Due Mulini di Castelfranco con la creazione di un "giardino senza tempo" di piante aromatiche coltivate e fatte crescere direttamente dai nostri ragazzi. Nei prossimi anni vedremo i risultati di quanto finora "seminato".

La fattoria, che nel 2020 ha ottenuto il titolo di Fattoria Didattica, nel 2022 ha visto crescere sempre di più la sua identità. Già avviate nel 2021, nel corso del 2022 sono aumentate le visite didattiche di scuole e gruppi, è stata realizzata la seconda edizione delle "Settimane Verdi" (mesi di giugno e luglio) e abbiamo partecipato con buon successo all'evento "Fattorie Didattiche del Veneto Aperte" nel mese di ottobre.

La parte didattica della fattoria collabora con il centro privato per poter offrire alle scuole del territorio un servizio completo di formazione e visita in fattoria, strutturando un percorso teorico e pratico sul tema della disabilità e in particolare sull'autismo

La sinergia che l'intera equipe della fattoria promuove all'interno della cooperativa e con il territorio vicino e lontano è stata l'essenza del lavoro quotidiano di quest'anno.



Sezione B di produzione lavoro

Nel corso del 2022 la squadra della nostra sezione B di produzione è stata composta da 22 operai e 6 tirocinanti. Sono inoltre state stipulate due convenzioni quadro ex art. 14 D.lgs. n. 276/03.

Abbiamo lavorato per 20 aziende del territorio, 4 nuove in più rispetto al 2021.

I clienti che ci hanno garantito continuità nel lavoro e maggior fatturato sono stati MYLUNA, COMACCHIO, CLONE E CTC TRADE (con quest'ultima abbiamo chiuso il rapporto di lavoro a dicembre dopo varie contrattazioni, non andate a buon fine, relative alla cessione delle linee di lavorazione della carta).

Il personale si è dimostrato molto affiatato e sempre pronto a cimentarsi in lavorazioni nuove e con difficoltà diverse. La varietà e la diversificazione dei lavori risultano essere, infatti, aspetti decisamente rilevanti per una realtà nata per promuovere l'inserimento lavorativo di persone (anche svantaggiate) con risorse e abilità anche molto diversificate fra loro.



Scendendo nello specifico, il settore lavorazione carta è stato più volte analizzato con il coinvolgimento anche di consulenti esterni e messo in discussione per la problematicità di trovare nuovi clienti e lavorazioni continuative ad un prezzo equo, che potessero essere adeguate alle caratteristiche delle nostre macchine (piuttosto datate) e della nostra organizzazione interna. Si è valutata la cessione del ramo

d'azienda, si è fatto il tentativo di riorganizzarsi per far fronte alle richieste di clienti diversificati, ma la situazione resta comunque critica e necessaria di una decisione definitiva che dovrà avvenire di sicuro entro il 2023.

Nel 2022 ci siamo posti l'obiettivo di smaltire le copiose ferie residue accumulate nel tempo. Solo con la massima collaborazione e flessibilità dimostrata da tutti i lavoratori del settore è stato possibile raggiungere anche questo obiettivo senza abbassare i livelli di produttività.



Ufficio Amministrazione

Vista la mole di lavoro sempre più intensa dovuta al costante aumento della complessità della nostra Cooperativa, nel 2022 è stata inserita in organico una nuova impiegata part time.

Si è avuto cura di sistematizzare i dati di bilancio per centri di costo, garantendo una puntuale ripartizione e una precisa imputazione di tutti i costi diretti ed indiretti.

I Bilancini per centri di costo vengono presentati trimestralmente al Consiglio di Amministrazione e condivisi con i responsabili di ogni unità di business.

Si è provveduto a chiudere situazioni aperte da anni con svariati clienti riuscendo così ad avere una situazione sempre aggiornata anche con le banche ed i fornitori.

L'ufficio è stato direttamente coinvolto nella preparazione della documentazione necessaria alla revisione annuale da parte di Confcooperative e nella preparazione della documentazione per il prossimo rinnovo biennale dell'iscrizione all'Albo Regionale delle cooperative con scadenza 2023.

Evidenziando come punto critico anche il sistema informatizzato in uso (in quanto datato e poco adeguato alle esigenze della nostra organizzazione), andrà valutato nel 2023 il passaggio ad un nuovo software gestionale di contabilità.

Ufficio Fundraising

Nel 2022 sono stati raccolti complessivamente 357.180,00 Euro.

Si vanno ad indicare le diverse tipologie di donatori che hanno reso possibile tale contributo:

- il 36,8 % dall'impresa sociale "I Bambini delle Fate";
- 15,8% da 3 distinte fondazioni filantropiche;
- 16,9 % dall'Associazione ONLUS "I Bambini delle Fate";
- 16,6 % donazioni da privati (Amici speciali);
- 3,20 % dal 5x1000;
- 10,70% da campagne varie (crowdfunding, web, raccolta We Love People).



Tali donazioni (fatta eccezione per il 5X1000 che è trasversale a tutti i settori) sono state raccolte prevalentemente per il centro Autismo Ca' Leido, per il Centro privato e per la Fattoria: questi centri, infatti, hanno ideato, co-progettato e

realizzato operativamente, naturalmente in accordo e sinergia con l'ufficio fundraising, progetti concreti e credibili, idonei a realizzare campagne di raccolta fondi mirate ed efficaci.

Sono state fatte delle piccole campagne generiche a favore del settore Casa Famiglia.

Le azioni messe in campo dall'Ufficio Fundraising, ad oggi costituito da un totale di due risorse umane, per ottenere le donazioni del 2022 sono state: mantenimento e cura dei donatori regolari, ricerca continua e costante di nuovi main donor (aziende), ricerca continua e costante di nuovi donatori privati, partecipazioni ad alcuni bandi mirati di fondazioni filantropiche selezionate, comunicazione e azioni web e altri canali tradizionali (in primis posta cartacea), campagne di raccolta fondi mirate per specifici progetti.

6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Si espone un dettaglio dell'andamento, sui dati degli ultimi tre anni, delle macro voci patrimoniali ed economiche, soffermandosi successivamente solo su alcune di esse.

COOPERATIVA SOCIALE SONDA			
ATTIVO	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2022
Immobilizzazioni immateriali lorde	14.121	14.121	14.121
Fondo ammortamento	14.121	14.121	14.121
Immobilizzazioni immateriali	-	-	-
Immobilizzazioni materiali lorde	2.823.787	2.824.116	2.889.089
Fondo ammortamento	826.307	915.785	1.028.220
Immobilizzazioni materiali	1.997.480	1.908.331	1.860.869
Immobilizzazioni finanziarie	9.372	9.372	9.372
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI	2.006.852	1.917.703	1.870.241
Rimanenze	44.551	23.933	27.369
Crediti correnti	672.492	562.745	585.247
Liquidità	150.191	161.590	147.492
ATTIVO CIRCOLANTE	867.234	748.268	760.108
Ratei e risconti attivi	54.751	74.759	86.663
TOTALE ATTIVO	2.928.837	2.740.729	2.717.012
PASSIVO			
Capitale	22.274	21.824	20.949
Riserva legale	48.865	50.307	115.813
Altre riserve	863.955	867.178	1.012.635
Perdite esercizi precedenti	-207.136	-207.136	-207.136
Utile	4.809	217.101	97.801
Patrimonio netto	732.767	949.275	1.040.062
Debiti correnti	631.373	643.005	488.973
Debiti medio lungo termine	861.500	414.414	354.457
Trattamento di fine rapporto	609.707	635.883	732.483
Ratei e risconti passivi	93.490	98.152	101.037
TOTALE PASSIVO	2.928.837	2.740.729	2.717.012

SITUAZIONE ECONOMICA			
RICAVI	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2022
Ricavi	2.642.577	3.288.464	3.185.683
Altri ricavi e proventi	1.923	1.154	3.039
VALORE DELLA PRODUZIONE	2.644.500	3.289.618	3.188.722
COSTI DI PRODUZIONE			
Acquisti	306.399	288.532	323.356
Servizi	396.937	395.905	390.892
Godimento beni di terzi	106.257	136.584	136.680
Spese per il personale	1.816.526	2.072.606	2.096.004
Ammortamento immob.immat.	0	0	0
Ammortamento immob.mat.	0	118.989	124.880
Variazione rimanenze	35.124	20.618	- 3.436
Oneri diversi di gestione	21.755	20.900	54.121
COSTI DELLA PRODUZIONE	2.682.998	3.054.134	3.122.497
Proventi finanziari	1.073	264	1
Interessi ed oneri finanziari	6.848	19.386	12.428
Proventi straordinari	64.582	19.034	60.073
Oneri straordinari	9.904	398	1.908
REDDITO LORDO	10.405	234.997	111.963
Imposte sul reddito	5.596	17.896	14.162
UTILE / PERDITA ESERCIZIO	4.809	217.101	97.801

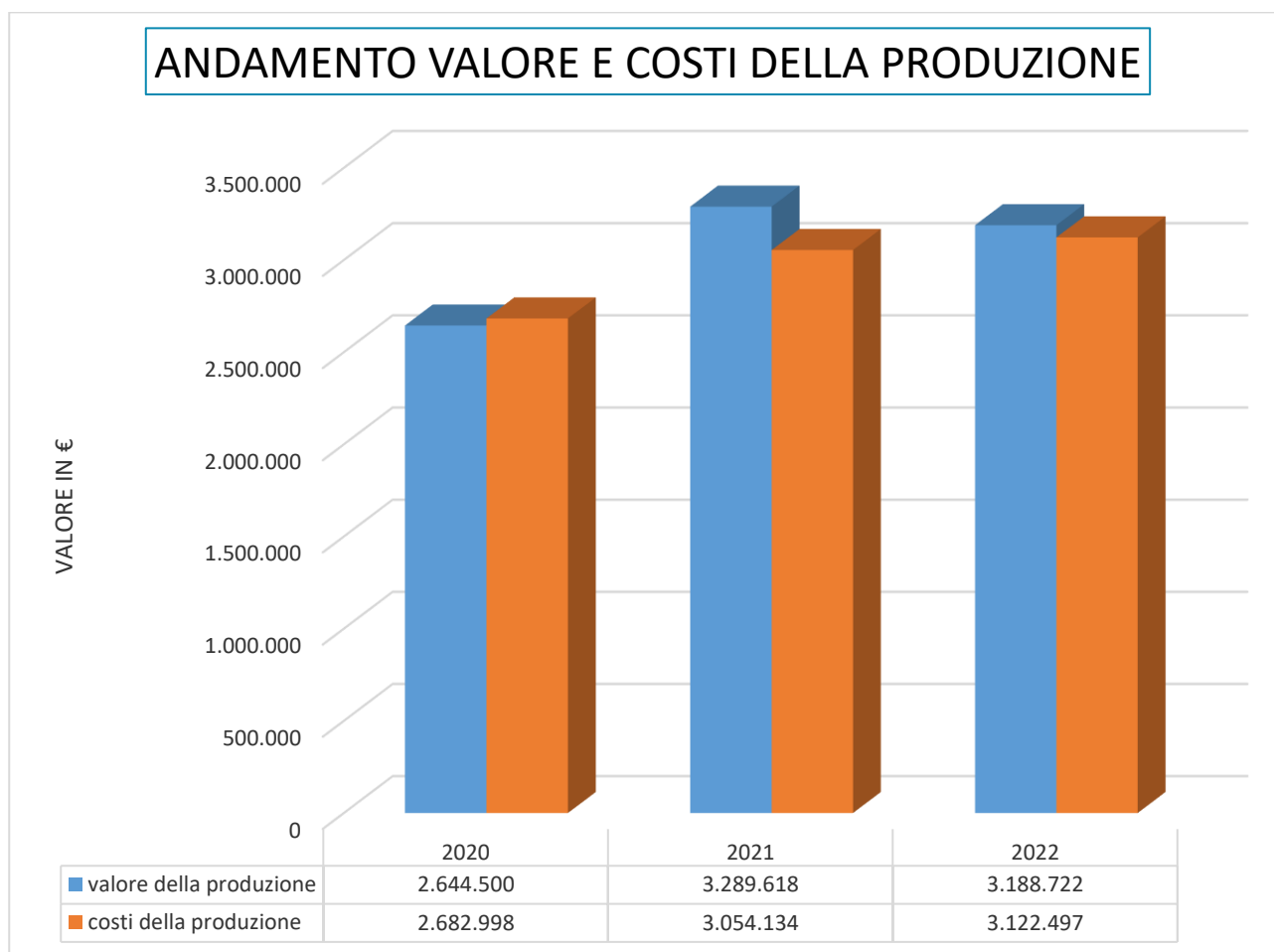
Il triennio considerato 2020 – 2022 riporta sempre un risultato d’esercizio positivo e segue il biennio pandemico che invece aveva visto la Cooperativa in perdita. Fino all’esercizio 2019 infatti, la cooperativa aveva riscontrato un continuo calo dell’utile fino ad arrivare alla perdita registrata al 31/12/2019 pari ad euro 207.136. Nell’esercizio 2020 c’è stato invece un ritorno del risultato dell’esercizio positivo, decisamente migliorato nell’esercizio 2021. Rispetto a tale anno il risultato dopo le imposte del 2022 è calato, ma rimasto comunque ampiamente positivo.

Il Valore della produzione, che ha visto nel corso del 2020 una leggera flessione per poi tornare ad aumentare nel 2021, subisce anch’esso un leggero calo nell’anno 2022, rimanendo comunque in linea con l’esercizio precedente. I costi subiscono invece un lieve aumento durante l’anno 2022

rispetto al precedente esercizio, passando dai 3.054.134 del 2021 ai 3.122.497 del 2022, mantenendo un andamento crescente negli anni considerati.

Confronto tra ricavi e costi

Il grafico a colonne esprime l'andamento del confronto tra Valore della produzione e Costi della produzione degli esercizi 2020 - 2022.



Dall'esercizio in corso al 31/12/2021 si può notare un cambio di tendenza con una crescita del valore della produzione che finalmente supera i costi della produzione rispetto all'esercizio 2020 e precedenti.

Per l'anno 2022 si vede un leggero calo dei ricavi e aumento dei costi, la differenza tra gli stessi si assottiglia rispetto al precedente anno, restando comunque positiva.

Le attività svolte all'interno della cooperativa creano ricchezza a favore di tutti i soggetti portatori di interesse, sia interni che esterni. Alla ricchezza di tipo economico si affianca la ricchezza sociale, prodotta dalla Cooperativa in coerenza con i propri fini istituzionali.

Di seguito un prospetto di sintesi del valore economico delle entrate di Sonda, diviso per aree di attività, relativamente all'esercizio 2022.

COMPOSIZIONE DELLE ENTRATE PER AREA DI ATTIVITA'	
<i>LIBERALITA'</i>	89.927 €
<i>5 PER MILLE</i>	11.724 €
<i>AREA C.F</i>	350.351 €
<i>AREA DIPENDENZE C.T.S.</i>	325.328 €
<i>AREA DIPENDENZE C.T.R.</i>	499.715 €
<i>CA' LEIDO</i>	441.058 €
<i>KAIROS</i>	223.950 €
<i>FATTORIA</i>	93.411 €
<i>AREA PREVENZIONE</i>	127.773 €
<i>PROGETTO WIP</i>	19.028 €
<i>PROVE DI VOLO</i>	53.129 €
<i>VENDITA PRODOTTI LAVORAZIONI</i>	684.570 €
<i>CONTRIBUTI IBDF</i>	198.797 €
<i>CONTRIBUTI FSZ</i>	39.000 €
<i>CONTRIBUTI VARI</i>	22.740 €
<i>FOTOVOLTAICO</i>	8.221 €
TOTALE	3.188.722 €

7. ALTRE INFORMAZIONI

Per quanto riguarda le politiche ambientali sostenute dalla cooperativa, si evidenzia come i soci vengano costantemente stimolati dai responsabili di ogni centro al rispetto dell'ambiente e al miglioramento costante della raccolta differenziata dei rifiuti. Si riduce di anno in anno sempre più al minimo la produzione di rifiuto indifferenziato e l'utilizzo della plastica. Nelle strutture in cui vengono somministrati i pasti si utilizzano, quasi esclusivamente, stoviglie lavabili e si promuove la cultura del non – spreco alimentare.

Gli immobili di proprietà di Sonda ove hanno sede l'amministrazione e i servizi per l'autismo sono dotate di impianto fotovoltaico e, in particolare la sede amministrativa, è una costruzione in bio-clima.

Il sito della cooperativa è stato completato e il nuovo logo ha iniziato ad essere la nuova immagine con cui Sonda si presenta al territorio. L'ufficio fundraising inserisce nel sito e promuove attraverso i social le attività che i vari centri propongono così da permettere alla Cooperativa di raccontarsi al territorio.



8. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

Il controllo contabile fino all'esercizio chiuso al 31/12/2022 della cooperativa è stato affidato al Dott. Berton Roberto, iscritto nel Registro A al numero 162217.

I controlli sono avvenuti con cadenza periodica trimestrale. Il Revisore verifica la regolare tenuta della contabilità, la corretta rilevazione nelle scritture contabili dei fatti di gestione e la conformità alle norme specifiche per le società a scopo mutualistico.

La relazione al bilancio 2022 è stata emessa il giorno 14/04/2023 con giudizio senza rilievi.

Con l'approvazione del bilancio in data 22/06/2023 l'assemblea ha nominato il Collegio Sindacale, che resterà in carica fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2025, nelle persone dei signori:

- Dott. Berton Roberto, Presidente del Collegio, al quale verrà attribuito un compenso pari ad € 4.500,00 annui;
- Dott. Tondi Fausto, Sindaco effettivo, al quale verrà attribuito un compenso pari ad € 3.500,00 annui;
- Dott. Bacchin Angelo, Sindaco effettivo, al quale verrà attribuito un compenso pari ad € 3.500,00 annui;
- Dott. Bacchin Giuseppe, Sindaco supplente;
- Dott. Rech Giulio, Sindaco supplente.

Pertanto a partire dall'esercizio 2023 il controllo contabile e l'attività di vigilanza verranno eseguiti dal Collegio Sindacale nominato.

CONCLUSIONI

A conclusione della presentazione delle risorse attivate, dei risultati conseguiti, del benessere e degli impatti generati da Sonda Società Cooperativa Sociale – Onlus nel corso del 2022, desideriamo illustrare le prospettive future della nostra cooperativa sociale.

Nel prossimo esercizio dovremo di certo trovare una soluzione alla precaria situazione delle sedi di Casa Famiglia. La casa (in affitto) in cui attualmente è ubicata in particolare la Casa Famiglia di Altivole versa in pessime condizioni e necessiterebbe di una



ristrutturazione di cui però la proprietà non intende farsi carico. Inoltre va fatto un ragionamento sul totale di tutte le spese di affitto che gravano in modo importante sul bilancio del centro di costo Casa Famiglia.

D'altro canto a fine anno 2022 è emersa la possibilità di poter dare risposta alla progettualità del così detto “Dopo di Noi” grazie ad un possibile contributo piuttosto corposo che potrebbe arrivare da una fondazione con cui collaboriamo da anni. Se la cosa andasse in porto, potrebbe concretizzarsi l'idea di avere una casa di proprietà (in sostituzione a quella attualmente in locazione) per realizzare la prima struttura residenziale per giovani adulti con disabilità.

Andrà valutata, dopo accurata analisi sul campo e anche con il contributo dei nostri consulenti, la possibilità di intraprendere un processo di fusione con la Cooperativa Sociale Volti Amici di Trebaseleghe (PD). La Cooperativa Sociale Volti Amici, infatti, per rispondere alla mancanza di un ricambio generazionale, ha richiesto supporto alla nostra cooperativa a 360 gradi. Andrà esplorata la formula migliore per poter concretamente dare un futuro a questa realtà che opera da sempre nell'ambito della marginalità sociale e con la quale da sempre sono in atto scambi e collaborazioni. Per quanto riguarda lo specifico dei vari cantieri:

- con l'accREDITAMENTO del Servizio Semiresidenziale in capo a Sonda si potranno valutare gli sviluppi anche in termini di proposta di Servizi Territoriali Innovativi a copertura dei posti ad oggi non a budget e in risposta a concreti bisogni del territorio;

- continuerà la proposta di progettualità innovative in risposta a bandi e avvisi pubblici;
- si stringeranno partnership e accordi con enti del privato sociale per lo sviluppo di progettualità sia nell'ambito delle dipendenze che il quello della disabilità;
- sarà potenziato il Centro di Consulenza Multiprofessionale rivolto alle famiglie allargando il gruppo di lavoro anche ai colleghi dell'area dipendenze, così da diversificare e rendere ancora più completa l'offerta delle prestazioni;
- sfruttando le nuove serre sia per coltivazioni continuative, sia come spazio-laboratorio, si svilupperanno i servizi e le offerte della Fattoria Didattica lavorando sempre più in sinergia con le scuole e le agenzie educative del territorio e aprendo sempre più le porte alle aziende per le esperienze di Team Building e volontariato d'impresa;
- per quanto concerne l'attività produttiva, si dovrà monitorare in modo puntuale in particolare il settore carta, già evidenziato come elemento critico nel biennio appena concluso;
- per tutti questi aspetti sarà necessario lavorare in stretta sinergia con l'ufficio fundraising che opererà nel territorio diversificando le strategie di raccolta fondi in virtù delle progettualità concrete e visibili nei diversi ambiti di intervento di Sonda;
- si concretizzerà anche l'avvio della collaborazione con l'Associazione Manager No Profit che mette a disposizione a titolo gratuito competenze manageriali e organizzativo-gestionali a favore degli Enti No Profit. La collaborazione sarà utile in particolare nelle aree controllo di gestione e comunicazione aziendale.

Gli obiettivi a medio-breve termine della cooperativa possono essere brevemente riassunti nella volontà di migliorare i risultati finora ottenuti e potenziare/innovare tutte le attività che stanno vivendo un momento critico in termini di sostenibilità, anche a causa dell'esponentiale aumento del costo della vita.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione

AMATO FRANCESCA

Il sottoscritto BACCHIN GIUSEPPE, ai sensi dell'art. 31 comma 2-quinquies della Legge 340/2000, dichiara che il presente documento è conforme all'originale depositato presso la società.