SONDA
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS

BILANCIO SOCIALE 2021

Sommario

PREMESSA 2
1. NOTA METODOLOGICA 3
2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE 5
La Cooperativa Sociale 5
Sonda Società Cooperativa sociale – Onlus 5
Mission, Vision e Valori 8
Servizi 9
Partecipazioni ed adesioni della Cooperativa 10
3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE 11
L'Assemblea degli associati 11
Il Consiglio di Amministrazione 12
Stakeholder 14
4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE 16
Attività di formazione 18
5. OBIETTIVI E ATTIVITA' 21
Area Dipendenze 21
Area Autismo 25
Fattoria 26
Sezione B di produzione lavoro 28
Ufficio Amministrazione 28
Ufficio Fundraising 29
6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA 30
Confronto tra ricavi e costi 32
7. ALTRE INFORMAZIONI 34
8. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO 35
CONCLUSIONI 36

PREMESSA

Il Bilancio Sociale 2021 di Sonda Società Cooperativa sociale – Onlus rappresenta in questa sua seconda edizione, uno strumento efficace al fine di poterci rivolgere con maggiore attenzione a tutti gli stakeholder che a vario titolo si sono relazionati con la Cooperativa stessa nel corso dell'anno.

Da normativa, il Bilancio Sociale è definito come uno "strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da una organizzazione", quindi potenzialmente un importante strumento informativo rivolto al pubblico.

Crediamo che sia di fondamentale importanza far conoscere la nostra realtà e condividere i risultati del nostro lavoro di cooperativa sociale non solo attraverso i risultati economici, finanziari e patrimoniali – che pure sono fondamentali e vengono trattati specificatamente nel Bilancio d'Esercizio – ma anche attraverso la diffusione dei nostri valori identitari, delle nostre risposte ai bisogni della comunità e dei nostri obiettivi strategici per il futuro.

Unendo la "dimensione sociale" alla "dimensione economica" si vuole garantire la massima trasparenza e conoscenza della Cooperativa agli occhi di chi, dall'interno e dall'esterno, la vive e la frequenta da Socio, lavoratore, volontario, ma anche beneficiario, paziente, familiare, partner, committente, giornalista, politico e cliente.

L'intento di questo documento sta proprio nel rendere più comprensibile il senso del nostro agire, promuovendo consapevolezza e responsabilità tra tutti i portatori di interesse, rappresentando le diverse dimensioni di sostenibilità della Cooperativa nei confronti dei potenziali destinatari.

Il Bilancio Sociale 2021 rappresenta in questa seconda edizione il racconto dei mesi successivi alla pandemia. Le incertezze e le difficoltà sorte nel corso del 2020 hanno gradualmente lasciato spazio alle nuove proposte, alla ripresa delle attività in modo regolare, nel rispetto delle norme di prevenzione e contenimento del Virus.

Nonostante il perdurare della situazione pandemica, crediamo di avere delle precise responsabilità nei confronti dei nostri stakeholder e della nostra comunità, per questo desideriamo coinvolgerli in modo attivo nei nostri processi, come abbiamo fatto finora e come continueremo a fare.

1. NOTA METODOLOGICA

Nel redigere il Bilancio Sociale di Sonda Società Cooperativa sociale – Onlus abbiamo seguito le indicazioni contenute nelle Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo settore ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e ci siamo ispirati allo schema tipo di Bilancio Sociale per le cooperative sociali e i loro consorzi con sede legale nella regione del Veneto ai sensi della DGR b. 815/2020.

Sonda individua nel bilancio sociale lo strumento attraverso il quale dare attuazione al bisogno di trasparenza, informazione, rendicontazione nei confronti degli associati, dei lavoratori e dei terzi. Lo scopo del bilancio sociale è pertanto quello di fornire informazioni diverse e complementari a quelle economiche e finanziarie, attraverso la redazione di un documento che nel nostro caso segue i seguenti principi di redazione:

- completezza: vanno identificati tutti i principali stakeholder ed inserite le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente, nonché degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività;
- rilevanza: inserire tutte le informazioni potenzialmente utili ad una valutazione da parte degli stakeholder;
- trasparenza: vanno chiariti i criteri utilizzati per rilevare e classificare le informazioni;
- neutralità: le informazioni vanno rappresentate in modo imparziale, documentando quindi aspetti positivi e negativi;
- competenza di periodo: vanno documentati attività e risultati dell'anno di riferimento;
- comparabilità: vanno inseriti, per quanto possibile, dati che consentano il confronto temporale e spaziale;
- chiarezza: è necessario un linguaggio accessibile anche a lettori privi di specifica competenza tecnica;
- attendibilità: è necessario evitare sovrastime o sottostime della situazione dell'ente;
- veridicità e verificabilità: va fatto riferimento alle fonti utilizzate.

Il Bilancio Sociale rappresenta l'esito di un processo che ha coinvolto la nostra realtà durante tutto il 2021 ed attraverso il quale Sonda vuole riprodurre l'esito delle scelte, delle attività, dei risultati e dell'impiego di risorse, in modo da consentire ai diversi interlocutori di conoscere a pieno la nostra realtà e di formulare una valutazione consapevole su di essa.

L'obiettivo di tale documento è quindi quello di comunicare il senso ed il valore del lavoro svolto, al fine di rinforzare il dialogo e la fiducia con i diversi stakeholder.

Il periodo di riferimento della rendicontazione è l'anno 2021, che coincide con il periodo del bilancio d'esercizio.

Le Cooperative Sociali Onlus, imprese sociali di diritto, sono tenute per legge a redigere e rendere pubblico il bilancio sociale. Per le cooperative sociali, così come per tutti gli altri Ets interessati, la redazione e la pubblicazione del bilancio sociale non rappresentava un obbligo prima dell'avvenuta riforma del Terzo Settore.

Il bilancio sociale rendiconta tutta l'attività dell'Ente, accompagnando e completando, senza sostituirlo, il bilancio economico. Il documento è strutturato in sette capitoli: *nota metodologica, informazioni generali sull'ente, struttura, governo e amministrazione, persone che operano per l'ente, obiettivi e attività, situazione economico – finanziaria, altre informazioni.*

La bozza del bilancio sociale viene discussa dal Consiglio di Amministrazione e successivamente sottoposta all'approvazione dell'assemblea dei soci, quest'anno in data 28 giugno 2022 in seconda convocazione. Il bilancio sociale, dopo l'approvazione in Assemblea, sarà pubblicato sul sito internet della cooperativa e sarà inoltre reso disponibile in cartaceo presso la sede legale.

Il processo di analisi, verifica, approfondimento e messa a sistema dei contenuti ha coinvolto in modo particolare i membri del Consiglio di Amministrazione, l'ufficio amministrativo ed i soci che rivestono ruoli apicali all'interno della loro area di appartenenza.

È stato un processo partecipato che ha permesso di raccogliere informazioni e dati, approfondire aspetti tecnici e qualitativi della Cooperativa, al fine di restituire una fotografia delle proprie attività da un punto di vista sociale attraverso il coinvolgimento di molteplici attori e interlocutori.

2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

La Cooperativa Sociale

La Cooperativa Sociale è una particolare forma di Cooperativa introdotta e regolata dalla legge 381/1991 e dal decreto 112/2017 in quanto Impresa Sociale. Si qualifica come particolare forma di Società Cooperativa finalizzata nel perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

Le Cooperative Sociali si dividono in due tipi:

1. finalizzate alla realizzazione di servizi sociali, sociosanitari ed educativi, d'istruzione e formazione professionale, formazione extrascolastica (di tipo A);
2. svolgimento di attività diverse – agricole, industriali, commerciali o di servizi – finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate (di tipo B).

Possono esistere anche Cooperative miste di tipo A e B.

Le Cooperative Sociali, a differenza di altri tipi di Cooperative, possono avere anche soci volontari (al massimo la metà dei soci lavoratori) e, se di tipo B, devono avere almeno il 30% di lavoratori svantaggiati che se, in virtù delle personali condizioni è possibile, devono essere associati.

La Cooperativa Sociale è di diritto un'Impresa Sociale.

A differenza che in altre forme societarie, le Cooperative si basano sul principio di democraticità, quindi i soci hanno uguali diritti tra loro, compreso il voto in assemblea, a prescindere dalla quota di capitale. L'ingresso o l'uscita dei soci non determina modifiche all'atto costitutivo.

Per le obbligazioni della Cooperativa risponde la Cooperativa stessa anziché i soci o gli amministratori.

Sonda Società Cooperativa sociale – Onlus

Denominazione	Sonda Società Cooperativa sociale Onlus
Sede legale	Via Brioni n. 61 – 31030 Altivole
Codice fiscale	90005040267
Partita iva	03147810265
REA	TV – 223468
Data costituzione	14/07/1995

Sonda Società Cooperativa Sociale Onlus nasce nel 1995 come Cooperativa di tipo A per volontà di alcuni operatori pubblici impiegati prevalentemente nel settore della prevenzione e riabilitazione

delle persone con problematiche correlate alle dipendenze. Fin dalla costituzione ha sviluppato interventi educativi e socio-riabilitativi, in collaborazione con le Aziende sanitarie della Provincia di Treviso e di Padova. In particolare, Sonda mantiene sin dal 1997 uno stretto rapporto di collaborazione con l'Azienda ULSS, per quanto concerne l'attività svolta nel settore delle dipendenze patologiche, regolata da convenzioni, attraverso una condivisione delle linee strategiche aziendali sul versante delle dipendenze ed una costruttiva collaborazione con i servizi nel sostenere l'Approccio Ecologico Sociale come strumento di lavoro a livello territoriale.

L'attività di prevenzione nel territorio si rifà per molti anni al Progetto Sonda, ideato e supervisionato dal Semeion – Centro Ricerche di Scienze della Comunicazione di Roma, che Sonda è titolata a diffondere a livello territoriale, interprovinciale e regionale.

Dal 1997 alla cooperativa Sonda viene affidata dall'allora ULSS 8 – Asolo la gestione in convenzione del Servizio Diurno per persone con problemi alcol droga correlati che si trasforma nel tempo dapprima in Centro di Lavoro Guidato e poi (nel 2007) in Servizio Semiresidenziale.

Dopo varie convenzioni per attività di supporto al Servizio di Alcologia e Tabagismo, nel 2004 Sonda diventa ente gestore della Comunità Terapeutica Pubblica dell'Azienda ULSS 2 Marca Trevigiana (ex ULSS 8 – Asolo) per persone alcol-tossicodipendenti (con sezione Doppia Diagnosi).

Accanto ai trattamenti riabilitativi si sviluppano attività di prevenzione e progettualità inerenti al tabagismo e agli altri comportamenti a rischio, in particolare nelle province di Treviso e Padova.

Parallelamente, per dare risposta alle persone che a fine percorso comunitario, o in situazione di svantaggio, non potevano rientrare presso la propria abitazione, si è dato vita ad una rete di Case Famiglia e appartamenti protetti con finalità socio-educative e di prevenzione delle ricadute che, in collaborazione con gli enti locali e i servizi specialistici, promuovono progettualità individualizzate di diversa durata.

Oltre alle progettualità di natura preventiva ed educativa dedicate agli adulti si sviluppano in parallelo progetti e servizi per minori, collaborazioni con le agenzie educative e le organizzazioni del territorio.

Dal 2009 la Cooperativa allarga il suo ambito di intervento anche

al settore disabilità e, in particolare si specializza nell'accoglienza e intervento con minori e giovani adulti con Disturbi Pervasivi dello Sviluppo – Autismo. Dapprima in forma sperimentale, poi rientrando nelle unità di offerta regionali, vengono inaugurate una Comunità Educativa Diurna per Minori (che nello specifico accoglie bambini con diagnosi di autismo) e successivamente un Centro Diurno per Persone con Disabilità (nello specifico autismo). La specializzazione dell'equipe in breve permette di arricchire l'offerta con progettualità mirate alla residenzialità leggera, interventi domiciliari, consulenza multiprofessionale per le famiglie, all'inserimento occupazionale/lavorativo, reso possibile dall'avvio di un orto/fattoria che negli anni si è sviluppato arricchendosi di un punto vendita, dell'attività di apicoltura, oltre che di una Fattoria Didattica nella quale operano due operatori agricoli e due educatori.

Riconoscendo l'importanza fondamentale del raggiungimento dell'autonomia della persona e l'alto valore terapeutico dell'impegno lavorativo, nel 2011 Sonda ottiene l'iscrizione alla Sezione P dell'Albo Regionale delle Cooperative Sociali, essendo riconosciuta come Cooperativa a Scopo Plurimo.

Passo passo si è ampliata la rete di collaborazione con le aziende locali, così da poter acquisire lavorazioni (assemblaggi e taglio carta) adatte ad una utenza sempre più diversificata per età e competenze.

La Cooperativa Sonda ha scopo mutualistico e si propone di perseguire l'interesse generale della comunità, la promozione delle risorse umane e l'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento dell'attività costituenti l'oggetto sociale.

Con riferimento all'art. 5 d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d. lgs 112/2017, le attività sono:

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;

l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;

p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della

disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106;

q) alloggio sociale, ai sensi del decreto del Ministero delle infrastrutture del 22 aprile 2008, e successive modificazioni, nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi.

La cooperativa dirige pertanto in maniera separata:

1. la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi, di cui all'art. 1, lettera a), della legge 8 novembre 1991 n. 381;
2. l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, di cui all'art. 1, lettera b), della legge 8 novembre 1991 n. 381.

Mission, Vision e Valori

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Tali principi sono:

- la mutualità;
- la solidarietà;
- la democraticità;
- l'impegno;
- l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli;
- lo spirito comunitario;
- il legame con il territorio;
- un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

Nello svolgimento dell'attività produttiva la Cooperativa impiega principalmente soci lavoratori retribuiti, dando occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali possibili. A tal fine la Cooperativa, in relazione alle concrete esigenze produttive, stipula con i soci lavoratori contratti di lavoro in forma subordinata o autonoma o in qualsiasi altra forma.

In conformità, ma non esaurendo l'oggetto di attività espresso nel proprio statuto, Sonda è impegnata nella fornitura di assistenza socio-sanitaria nel territorio e a strutture pubbliche e/o convenzionate, con particolare riferimento alle persone con problemi di dipendenza, in situazione di disagio, con disabilità, minori e adolescenti a rischio, gestendo appositi centri (residenziali o non residenziali) e implementando progettualità dedicate ai diversi target.

Propone corsi di formazione nell'ambito socio-sanitario ed educativo, in particolare organizzando attività di formazione per personale scolastico, docente, ATA e dirigenti scolastici, sia in "Ambiti Trasversali" quali Didattica e metodologie, apprendimenti, metodologie e attività laboratoriali, che in "Ambiti specifici" quali dispersione scolastica, bisogni individuali e sociali dello studente, alternanza scuola lavoro, inclusione scolastica e sociale, gestione della classe e problematiche relazionali, conoscenza e rispetto della realtà naturale e ambientale, sviluppo della cultura digitale ed educazione ai media, cittadinanza attiva e legalità.

Propone attività di consulenza alle famiglie e al territorio attraverso un centro multi-professionale privato o in convenzione con istituti scolastici o altre agenzie del territorio.

Gestisce un'attività agricola caratterizzata dall'essere riconosciuta come fattoria didattica con animali da cortile, attività di apicoltura e un piccolo punto vendita dei prodotti ortofrutticoli coltivati.

Nella sezione B di produzione lavoro Sonda promuove l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate attraverso l'acquisizione di commesse di ditte del territorio (assemblaggio componenti di vari materiali), taglio e impacchettamento carta.

Servizi

- Comunità Terapeutica Tipo C Specialistico per persone con alcol-tossicodipendenza;
- Servizio Semiresidenziale per persone con alcol-tossicodipendenza;
- Case Famiglia e Appartamenti Protetti;
- Centro Diurno per Persone con Disabilità – Autismo;
- Comunità Educativa Diurna per Minori Adolescenti;
- Interventi Domiciliari;
- Esperienze di residenzialità leggera;
- Sviluppo di azioni/progetti a carattere socio-educativo, preventivo e di promozione della salute.

Sonda ad oggi opera principalmente nel territorio della Provincia di Treviso e, in parte minore, delle province limitrofe quali Padova e Vicenza.

Nello specifico le sedi operative hanno sede nei Comuni di Castelfranco Veneto, Altivole e Segusino.

L'utenza che accede ai servizi è prevalentemente residente in provincia di Treviso e, in base al progetto individualizzato di ognuno, la cooperativa stringe convenzioni con l'Azienda ULSS inviante e/o con i servizi sociali dei comuni di residenza. I servizi della cooperativa sono caratterizzati dalla

territorialità e dal lavoro di rete con tutti gli stakeholder che portano valore aggiunto alla buona riuscita dei progetti.

La rete di collaborazioni e partnership per progettualità specifiche si estende invece oltre i confini provinciali e a volte regionali (fondazioni, enti filantropici, aziende, associazioni, privati…), in base al progetto.

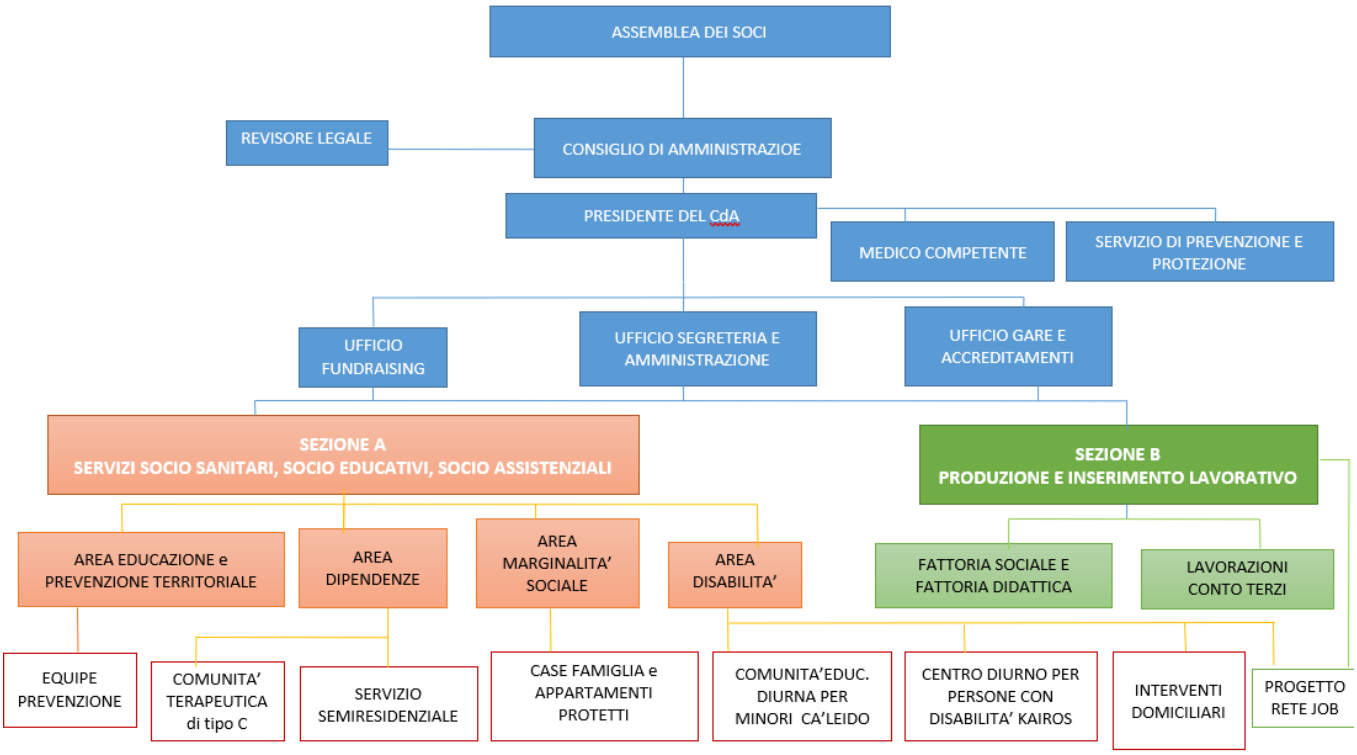
Partecipazioni ed adesioni della Cooperativa

In linea con quanto espresso nello Statuto "La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, deve cooperare attivamente, in tutti i modi possibili, con altri enti cooperativi, imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale", Sonda:

- Aderisce a Confcooperative – Federsolidarietà Belluno Treviso;
- Partecipa a Consorzio Provinciale Intesa CCA – Società Cooperativa Consortile;
- È socio fondatore di A.C.T.I. Comunità Terapeutiche Insieme;
- È membro del Dipartimento per le Dipendenze Azienda Ulss 2 Marca Trevigiana in qualità di Ente Gestore di Servizi Accreditati;
- È parte del Sistema Alcologico Azienda Ulss 2 Marca Trevigiana - Distretto di Asolo;
- È parte del Sistema dei Servizi per la Disabilità Azienda Ulss 2 Marca Trevigiana;
- È membro dei tavoli tecnici dei Piani di Zona dell'Azienda Ulss 2 Marca Trevigiana Distretto di Asolo per le aree: dipendenze, disabilità, povertà e inclusione;
- Si appoggia a VENETO INSIEME - Società Cooperativa Sociale Consortile di Padova per la presentazione dei progetti di Servizio Civile Universale;
- Attiva partenariati con Organizzazioni di Volontariato e Enti del Privato Sociale a livello locale e provinciale nell'ambito delle dipendenze, della disabilità, dell'integrazione, della promozione del benessere per promuovere progettualità specifiche;
- Collabora con fattorie sociali e didattiche del territorio e con Gruppi di Acquisto Solidali;
- Stringe convenzioni con l'Azienda Ulss, gli Enti Locali, gli Istituti Scolastici per lo sviluppo di attività nei vari ambiti di interesse;
- Partecipa agli incontri del Comitato Misto Paritetico Provinciale di Treviso per la presentazione dei progetti di inserimento lavorativo o salario personalizzato.

3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Lo Statuto della cooperativa è stato aggiornato nel corso del 2020 al fine di adeguare tale



documento alle nuove indicazioni del Codice del Terzo Settore. Nel corso del 2021 non vi sono state modifiche statutarie e l'attività della cooperativa si è svolta nel rispetto delle indicazioni in esso contenute.

L'Assemblea è l'organo sovrano della Cooperativa ed è composta da tutti i soci, cooperatori e finanziatori che siano iscritti nel libro dei soci (Art. 17 Statuto)

Il Presidente è il legale rappresentante della Cooperativa (Art. 23 Statuto)

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo di amministrazione della Cooperativa (Art. 23 Statuto)

L'Assemblea degli associati

Al 31 dicembre 2021 Sonda Società Cooperativa sociale – Onlus conta 72 associati. Ogni socio è iscritto in un'apposita sezione del libro soci in base alla categoria di appartenenza: prestatori, volontari, fruitori, svantaggiati.

Chi intende essere ammesso come socio deve presentare al Consiglio di Amministrazione domanda scritta che dovrà contenere le informazioni richieste da Statuto. L'ammissione di un nuovo socio è fatta con deliberazione degli amministratori su domanda dell'interessato. La deliberazione di ammissione viene comunicata all'interessato e annotata a cura degli amministratori nel libro dei soci.

Tabella Assemblee Sociali 2021

DATA	TIPO	ORDINE DEL GIORNO
22/06/2021	ORDINARIA (1^convocazione)	Presentazione del Bilancio d'esercizio al 31/12/2020 e documenti collegati: deliberazioni inerenti e conseguenti; Varie ed eventuali.
01/07/2021	ORDINARIA (2^convocazione)	Presentazione del Bilancio d'esercizio al 31/12/2020 e documenti collegati: deliberazioni inerenti e conseguenti; Nomina del Revisore Legale; Varie ed eventuali.

Il Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione è composto da sei membri, nominati dall'Assemblea dei Soci del 25/06/2019 e terminerà il proprio mandato con l'approvazione del bilancio d'esercizio 2021.

I Consiglieri in carica sono rappresentativi dei vari settori della cooperativa e viene in tal modo garantito uno scambio totale di informazioni sia in entrata che in uscita da parte di tutti i componenti.

Il Consiglio risulta composto come segue:

Pattaro Domenico: Presidente del Consiglio di Amministrazione, legale rappresentante e datore di lavoro. Il Presidente svolge il suo ruolo di rappresentanza con le istituzioni pubbliche e private, si occupa in prima persona della governance della cooperativa, del governo dei processi, e della redazione del bilancio, coadiuvato dall'ufficio amministrativo;

Amato Francesca: Vice Presidente del Consiglio di Amministrazione, sostituisce il Presidente nei tavoli di rappresentanza e in tutte le occasioni in cui il Presidente non può essere presente. È delegata del Presidente nei tavoli tecnico-politici di settore, nonché referente aziendale in materia di autorizzazione e accreditamento istituzionale dei servizi. Inoltre riveste il ruolo di responsabile delle attività di prevenzione e della progettazione.

Busatta Manuele: Consigliere, responsabile del Servizio Semiresidenziale dell'Area Dipendenze e Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza.

Gazzola Giuseppe: Consigliere, educatore della Comunità Terapeutica pubblica per alcol-tossicodipendenti.

Lorenzato Aurelia: Consigliere, responsabile della Sezione B della Cooperativa e delegata a partecipare al Comitato Misto Paritetico Provinciale di Treviso

Pettenon Alberto: Consigliere, responsabile del Settore Disabilità (adulti e minori con autismo) e delegato ai tavoli tecnici dell'area disabilità.

Nel corso del 2021 il Consiglio di Amministrazione si è incontrato con regolarità nel rispetto delle modalità previste dalla normativa anti-Covid al fine di riorganizzare le attività della cooperativa ed adattarle alle necessità ed alle prescrizioni del caso.

Tabella Sedute del Consiglio di Amministrazione 2021

DATA	ORDINE DEL GIORNO
12/01/2021	Nomina Medico Competente; Formazione obbligatoria; Situazione fattoria e acquisti; Legge 112 e collaborazione con Cooperativa La Rosa Canina; Varie ed eventuali.
24/02/2021	Corsi Sicurezza; Restyling logo aziendale e marketing: incarico a ditta esterna; Acquisto furgone; Acquisto test di valutazione settore autismo; Varie ed eventuali.
22/04/2021	Definizione nuovo logo della cooperativa; Sezione B-richiesta sostituzione furgone; Centri Estivi Comune di Altivole; Varie ed eventuali.
20/05/2021	Settore Casa Famiglia; Redazione Bilancio Sociale; Partecipazione al Dipartimento per le Dipendenze; Varie ed eventuali.
08/07/2021	Consulenza/formazione in merito a GDPR n.679 del 2016, gestione del dato e assistenza legale; Situazione Centri di Costo semestre gennaio-giugno 2021; Varie ed eventuali.
26/08/2021	Dimissioni S.A. Presa d'atto; Servizio Semiresidenziale Area Dipendenze. Accodo contrattuale; Varie ed eventuali.
14/10/2021	Responsabile Servizio Residenziale Area Dipendenze: nuovo conferimento incarico; Obbligo Green Pass per accedere ai luoghi di lavoro; donazione per estinzione mutuo Via degli Alpini 39; Proposta Progetto di Vita personalizzato

	persona con disabilità Z.C.; Iniziativa Natalizia confezionamento pacchi regalo Centro Commerciale I Giardini del Sole; Varie ed eventuali.
17/12/2021	Attivazione sperimentazione Progetto Prisma; Acquisto e implementazione gestionale GEDI; Varie ed eventuali.

Stakeholder

La cooperativa si relaziona con portatori d'interesse interni (personale e soci) ed esterni con i quali si impegna a tessere rapporti di rispetto, valorizzazione e trasparenza.

La gestione del personale è affidata per aspetti generali all'ufficio amministrazione che si interfaccia con i consulenti del lavoro e, quando necessario, con la federazione provinciale, per le questioni contrattualistiche e di tutela delle lavoratrici e dei lavoratori. I dipendenti fanno parte di gruppi di lavoro, coordinati da un responsabile che è garante del rispetto degli orari e dei turni di lavoro, del rispetto del regolamento e delle procedure aziendali, nonché favorisce la costruzione di un clima di serenità e trasparenza condividendo le linee di indirizzo aziendali e gli obiettivi di miglioramento del servizio con l'intero team.

Si dà conto di come il 2021 sia stato un anno impegnativo per quanto concerne i rapporti con il personale, sia per quanto riguarda la gestione di numerose assenze e sostituzioni dovute all'obbligo di quarantena, sia per quanto concerne il rispetto delle normative emanate dal governo in merito all'accesso ai luoghi di lavoro con obbligo del Green Pass.

Le comunicazioni in merito all'emergenza e alle scelte che il Consiglio di Amministrazione è stato costretto a prendere, sono state condivise in modo chiaro e completo con tutti i soci e i dipendenti. I soci sono informati e chiamati ad esprimere la propria approvazione sulle linee strategiche e sulla gestione economica dell'impresa realizzata dal Consiglio di Amministrazione che, tendenzialmente, per sua costituzione, è rappresentativo dei vari settori di cui Sonda si compone. Il Consiglio di Amministrazione è disponibile ad accogliere istanze e proposte che possono giungere o con comunicazione scritta o per il tramite di uno dei consiglieri o del Presidente.

Fra i maggiori portatori d'interesse esterni nominiamo in primis i clienti/utenti dei servizi e le loro famiglie. Essi sono chiamati a condividere il regolamento/contratto di ingresso e il patto di responsabilità in cui sono esplicitati gli obiettivi dei servizi, le regole di funzionamento, le attività, i criteri di accesso, dimissione, interruzione dei trattamenti.

I finanziatori sono per Sonda soggetti fondamentali per la realizzazione di progetti innovativi, per il miglioramento della qualità delle proposte e per poter investire in attrezzature o strutture. Con la

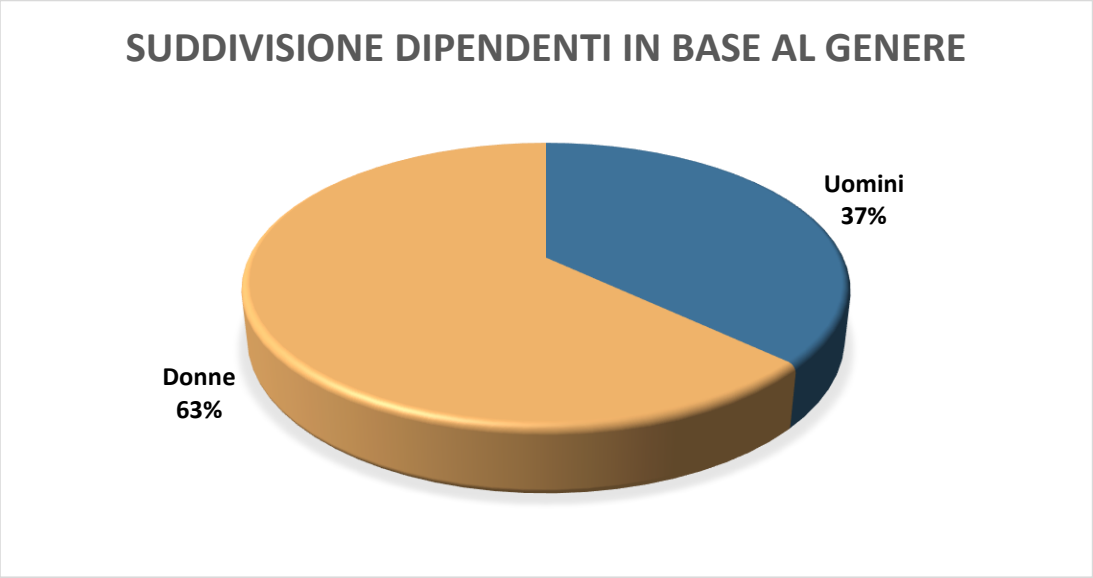
stabilizzazione di un ufficio fundraising che si occupa proprio di raccolta fondi, la comunicazione con i finanziatori è costante e avviene tramite la presentazione dei progetti che si intendono realizzare e il rendiconto di quanto si è effettivamente realizzato grazie ai contributi raccolti. Tra i finanziatori possiamo inserire fondazioni filantropiche, aziende del territorio, privati cittadini che condividono la nostra mission e il nostro modo di lavorare.

Con gli Enti Pubblici (Aziende ULSS e Enti locali) Sonda intrattiene rapporti continuativi, stipula accordi e convenzioni per la gestione dei vari servizi. Partecipa a gare d'appalto e ad avvisi pubblici. Il rapporto è di massima trasparenza nell'ottica di una sempre più reale co-progettazione e pari dignità tra pubblico e privato sociale.

La collettività è un attore fondamentale nel momento in cui si parla di stile di vita, di promozione di cambiamento culturale. Volendo proporre al territorio di cambiare modo di approcciarsi alla diversità, si rende necessario comunicare in modo adeguato quanto facciamo. Se da un lato questa comunicazione può avvenire con la partecipazione ad eventi oltre che a tavoli istituzionali specifici, dall'altra l'utilizzo in modo adeguato dei canali social ad oggi è diventata una necessità per farsi conoscere e dare riscontro di quanto stiamo facendo.

4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Sonda è una Società Cooperativa Sociale a mutualità prevalente e ciò significa che, in ragione del tipo di scambio mutualistico, si avvale prevalentemente, nello svolgimento della sua attività, delle prestazioni dei Soci.

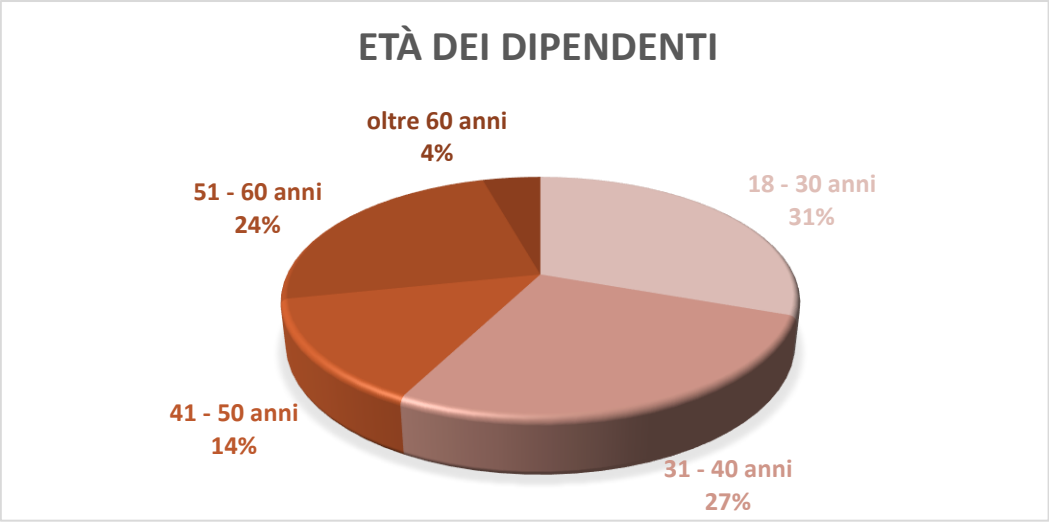


La Cooperativa si avvale di n. 92 dipendenti totali di cui n. 42 con laurea o titolo superiore. I dipendenti con contratto a tempo indeterminato sono n. 80, mentre quelli a tempo determinato sono n.12.

Come si evince dal grafico, il personale dipendente è composto in maggioranza da donne, che rappresentano circa il 74% dell'intera forza lavoro.

Il personale dipendente inoltre è molto eterogeneo dal punto di vista generazionale, infatti comprende persone di ogni età, favorendo così nuovi spunti di confronto sugli approcci differenziati che caratterizzano ogni fase della vita.

ETA'	MASCHI	FEMMINE	TOTALE	%
18 - 30 anni	5	23	28	31%
31 - 40 anni	7	18	25	27%
41 - 50 anni	8	5	13	14%
51 - 60 anni	12	10	22	24%
Oltre 60 anni	2	2	4	4%



La maggior parte dei lavoratori è rappresentata da soci e precisamente per un totale di 60 su 92. Di questi 60, i soci svantaggiati sono 7.

Il contratto di lavoro applicato ai dipendenti è il CCNL cooperative sociali. Si precisa che Sonda non ha corrisposto compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti, nonché agli associati.

Nella sezione B di produzione lavoro Sonda promuove l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate attraverso l'acquisizione di commesse di ditte del territorio (assemblaggio componenti di vari materiali), taglio e impacchettamento carta. Ad oggi la sezione B dà lavoro a n.21 operai di cui n. 9 dipendenti svantaggiati e n. 3 stagisti.

Attività di formazione

L'anno 2021 è stato caratterizzato, come il 2020 dalla pandemia da Covid 19, tuttavia è stato possibile riorganizzare le attività di formazione al fine di completare gli adempimenti previsti dalla legge in materia di formazione obbligatoria con corsi di base e di aggiornamento.

Sono stati realizzati in presenza e suddivisi in gruppi:

- Corso di Formazione Generale sulla Sicurezza;
- Corso di Formazione Specifica sulla Sicurezza;
- Corso di Formazione per la Squadra di Emergenza;
- Corso di Primo Soccorso.

In media possiamo dire che ogni addetto ha ricevuto circa 7 ore di formazione/addestramento.

Per quanto riguarda invece la formazione specifica di ogni settore si evidenzia che la maggior parte degli eventi formativi programmati e realizzati nel 2021 da Regione o ULSS, ma anche da altri provider, sono stati realizzati in modalità a distanza. In media possiamo dire che ogni addetto ha usufruito di circa 12 ore formazione non obbligatoria in base alle necessità formative evidenziate nel piano della formazione annuale di ogni servizio.

Tabella incontri di formazione 2021

Titolo evento formativo	**Ente organizzatore o provider**	**Durata evento**
Formazione Regionale per dipendenti neo assunti del sistema dipendenze	Azienda Ulss 6 Euganea	N.16 ore

Approccio Ecologico Sociale e benessere psico fisico globale. Dalla teoria alla pratica	Donnextra OdV	N.8 ore
Formazione GEA – Genitori Efficaci in Adolescenza	Azienda Ulss 2 Marca Trevigiana	N.8 ore
Disgregazione emotiva e traumatologia nei DUS	Azienda Ulss 2 Marca Trevigiana	N.14 ore
Confronto su casi clinici di famiglie multiproblematiche Dott. Igino Bozzetto	Sonda Società Cooperativa Sociale Onlus	N.8 ore
Formazione EMDR II livello	CRS – EMDR EUROPE	N.24 ore
L'uso dell'EMDR nel trattamento delle dipendenze	Azienda Ulss 2 Marca Trevigiana	N.8 ore
Strumenti per la gestione dell'aula virtuale nell'ambito del programma regionale 1.F3 coordinamento e sviluppo del sistema veneto trattamento del tabagismo	Azienda Ulss 3 Serenissima	N.6 ore
Adolescenza e dipendenze: un modello di valutazione ed intervento con l'adolescente e la famiglia	Associazione Comunità Giovanile Onlus	N.4 ore
La prospettiva di genere nelle dipendenze: dalle sostanze psicotrope al gioco d'azzardo patologico	Irecoop Veneto	N.4 ore
Costruzione di un protocollo per la Gestione dei problemi comportamentali nella disabilità	Azienda Ulss2 Marca Trevigiana – Distretto di Asolo	N.20 ore
Welfare Generativo	Azienda Ulss2 Marca Trevigiana – Distretto di Asolo	N.10 ore
Bullismo e disabilità: come un vissuto del passato può incidere sul futuro"	Azienda Ulss2 Marca Trevigiana – Distretto di Asolo	N. 4 ore
Corso di formazione Imprenditore Agricolo Professionale	IRECOOP VENETO	N.150 ore

GDPR (General data protection regulation) e la cultura del dato Avv. D. Graziotto	Sonda Società Cooperativa Sociale Onlus	N.8 ore

5. OBIETTIVI E ATTIVITA'

L'anno 2021 è stato un anno impegnativo per la nostra cooperativa in quanto le ricadute dell'emergenza sanitaria dovuta al COVID-19 sono state evidenti. Da un lato siamo stati costretti a rivedere il *modus operandi* ormai consolidato nei vari centri di lavoro, dall'altro l'azienda ha dovuto applicare norme e procedure per l'accesso dei dipendenti, dei collaboratori nei luoghi di lavoro, ma anche dei visitatori/familiari che mai avrebbe immaginato di dover attuare.

Nonostante le criticità del periodo, le tante incertezze e le difficoltà anche economiche affrontate, ogni settore si è impegnato riorganizzandosi raggiungendo importanti obiettivi.

Scendiamo nello specifico ed andiamo ad esaminare i diversi settori e aree di lavoro.

Area Dipendenze

Per tutto l'anno 2021 Sonda ha partecipato ai tavoli regionali di revisione del sistema delle dipendenze e ai tavoli di programmazione regionale della formazione trasversale e dedicata alle singole figure professionali in quanto delegata dal coordinamento A.C.T.I. (Associazione Comunità Terapeutiche Insieme) di cui è socio fondatore e di cui detiene la Vice-presidenza.

A livello provinciale partecipa con costanza alle riunioni del Dipartimento per le Dipendenze dell'Azienda Ulss 2 Marca Trevigiana in cui si snoda il confronto e la co-progettazione fra il Servizio Pubblico e tutto il Privato Sociale Accreditato nell'area dipendenze con sedi operative nella provincia di Treviso.

Per partecipare a bandi e avvisi pubblici nell'area dipendenze si è reso necessario costituire Raggruppamenti Temporanei d'Impresa con altri enti gestori di comunità terapeutiche accreditate.

È stata prorogata al 31.07.2021 la convenzione con l'Azienda Ulss 2 Marca Trevigiana per la gestione dei servizi in appalto: Comunità Terapeutica Pubblica/Servizio Semiresidenziale Pubblico/Progetto Un Giorno in Più. E ad oggi si è in attesa di ulteriore proroga.

In risposta alla volontà politica dell'Azienda ULSS 2 Marca Trevigiana di esternalizzare i servizi extra-ambulatoriali per le dipendenze, si è avviato ormai da anni il tortuoso iter di autorizzazione/accreditamento del Servizio Semiresidenziale. Oggi, superate le varie fasi di verifica dei requisisti richiesti dalla DGR 84 del 2007, il Servizio Semiresidenziale è a titolarità SONDA e rientra nelle Delibere di Assegnazione Budget Regionale.

- *Comunità Terapeutica:* la crisi che ha investito negli ultimi anni l'intero sistema dei servizi per le dipendenze, si è acutizzata con l'avvento della pandemia e in Comunità Terapeutica è continuata anche per l'anno 2021, ma la situazione è nettamente migliorata rispetto all'anno

2020. Non è stato possibile utilizzare la sua capienza totale (n. 21 posti accreditati), ma la comunità ha potuto accogliere in contemporanea al massimo 17 persone. Come per l'anno 2020 la Comunità ha dovuto riorganizzarsi prevedendo una stanza dedicata ai nuovi ospiti che in ingresso dovevano fare una quarantena ed un'altra stanza dedicata a possibili ospiti con sintomi COVID. Le attività esterne sono rimaste sospese anche per tutto il 2021, mentre le visite sono state ridotte e i permessi a casa sono stati completamente o quasi assenti; le comunità multifamiliari nel 2021 sono riprese, ma in modalità on line.

I dati del 2021 presentano, nonostante tutto ciò, una buona ripresa rispetto all'anno 2020. I programmi attivati sono passati da n.54 del 2020 a n.69 del 2021, le nuove cartelle aperte da n. 32 del 2020 a n. 53 del 2021, ritornando al trend registrato nel 2019.

- *Servizio Semiresidenziale:* nota positiva dell'anno 2021 è stata l'avvio di relazioni con SerD di distretti esterni al nostro, fatto quasi del tutto estraneo ad una realtà diurna come il Servizio Semiresidenziale. È plausibile pensare che questa apertura possa essere derivata dagli incontri di presentazione portati avanti in accordo con Casa Famiglia prima della pandemia. Questi incontri hanno visto le due equipe unite presentarsi presso tutti i distretti del SerD dell'Ulss2 e delle Ulss limitrofe. In un solo anno sono arrivati n.5 ospiti da distretti esterni a quello di Asolo (Cittadella, Mirano e Conegliano).

L'anno 2021 ha visto, nonostante ciò, un Servizio Semiresidenziale, ancora in costante sotto utilizzo dei posti disponibili. Il servizio potrebbe ospitare fino a n.25 ospiti e nell'anno 2021 ha avuto una media di riempimento del

78.41% (2020-84.05% --- 2019-78.26%). Questo ha comportato una sofferenza della struttura dal punto di vista economico. Le nuove cartelle aperte continuano a mantenersi nell'ordine di n.14-15 all'anno, considerando che fino al 2018 i numeri erano superiori di almeno 10 unità. A metà dell'anno l'equipe del SSR ha visto l'uscita di una collega che non è stata sostituita, portando l'equipe ai minimi storici come dimensioni.

La difficoltà è stata oggetto di confronti continui con il servizio inviante (SerD), in sede di equipe e di incontri di Coordinamento Alcologico.

Rispetto alla situazione Covid-19, il Servizio Semiresidenziale ha continuato ad aggiornarsi rispetto alle indicazioni governative-regionali-aziendali senza incontrare, fortunatamente, particolari situazioni di difficoltà durante l'anno.

Sul piano delle attività si è continuato un lavoro di aggiornamento delle attività proposte, per dare risposta all'utenza che attualmente usufruisce del servizio. Il servizio proposto oggi vede una aumentata flessibilità di programma e di obiettivi rispetto al passato.

- *Case Famiglia:* Nel 2021 sono ripresi gli ingressi dopo la carenza di utenza del 2020. Nel 2021 ci sono stati 10 nuovi ingressi e si è potuto riprendere parte delle attività con gli utenti, sospese a causa Covid. Gli utenti nei periodi di allentamento delle restrizioni Covid hanno potuto godere dei permessi di uscita e sono riprese le visite dei familiari. È stato possibile riprendere i progetti educativi e anche l'equipe ha ripreso la sua versione più educativa. A fine anno è stato chiuso uno degli appartamenti a bassa protezione e il monte ore totale lavorativo degli operatori è stato ridotto.

Fa capo all'equipe di Casa Famiglia l'operatività domiciliare con utenti lungo assistiti del Distretto di Asolo in carico al Servizio Dipendenze nell'ambito del Progetto EduCare in Rete per il triennio 2021-2023 (co-progettazione Pubblico-Privato Sociale Accreditato Area Dipendenze)

- *Prevenzione nel territorio:* l'anno 2021, grazie anche ai finanziamenti ministeriali/regionali dedicati alle attività di prevenzione-cura nell'ambito delle dipendenze, è stato un anno molto intenso per la progettazione e l'implementazione di progettualità in materia di prevenzione. L'équipe che in Sonda implementa attività di prevenzione è una equipe flessibile, che si appoggia agli operatori già in organico ai servizi del settore dipendenze.

  Nel 2021 in particolare:

  - è continuata l'attività di Prevenzione - Peer Education stipulando convenzioni dirette con gli istituti scolastici e si sono realizzati progetti di prevenzione dei comportamenti a rischio con progettualità di rete con ACAT Nord Est e Associazione Spazio Blu;
  - gli operatori formati al Protocollo GAIA sono stati impegnati nella conduzione di percorsi con gruppi classe (scuola primaria e secondaria di primo grado), insegnanti e servitori insegnanti di Club;
  - in RTI con altri Enti del Privato Sociale Accreditato nell'Area Dipendenze della provincia di Treviso, in risposta ad avvisi pubblici dell'Azienda Ulss 2 Marca Trevigiana, si sono realizzati interventi sperimentali intensivi residenziali (Weekend) di trattamento per Giocatori d'Azzardo e i loro partner; sono stati realizzati percorsi di formazione/prevenzione dedicati ai genitori di preadolescenti (Progetto GEA Genitori Efficaci in Adolescenza – n.5 percorsi attivati nel Distretto di Asolo); si sono attivati n. 2 Sportelli territoriali dedicati ad adolescenti e giovani e alle loro famiglie per l'intercettazione precoce e la presa in carico di problematiche di dipendenza da videogiochi, internet e social network (Sportelli Scollegati di Castelfranco Veneto e Montebelluna);

- nell'ambito della co-progettazione Pubblico (Dipartimento per le Dipendenze Az. ULSS2 Marca Trevigiana) – Privato Sociale Accreditato Area Dipendenze ha preso avvio il Progetto Sperimentale EduCare che sperimenta l'attività domiciliare/territoriale con giovani e utenti lungo assistiti (nel nostro caso) in carico ai SerD,

- Tramite affidamento diretto (Piano Operativo Territoriale Triennale Aree Prevenzione e Cura – Azienda Ulss 2 Marca Trevigiana) è ripresa l'attività della cooperativa nell'ambito del Trattamento del Tabagismo in particolare con l'attivazione dei Trattamenti di Gruppo per Smettere di Fumare nei 3 Distretti dell'Azienda ULSS 2.

Area Autismo

Il 2021 è stato un anno di ripartenza. Nonostante la pandemia non ci abbia mai lasciato definitivamente, all'interno dei nostri servizi si è cercato di tornare alla normalità. Rispettando le regole regionali siamo ritornati a frequentare i contesti esterni alle strutture (comune, soggiorni estivi, eventi organizzati sul territorio) e questo ha contribuito in modo significativo a riportare serenità alle equipe e alle persone con disabilità.

La relazione con i diversi servizi pubblici continua ad essere ottimale, stessa cosa vale per la sinergia con le altre cooperative di settore presenti nel territorio. A questo proposito con l'Associazione Albatros di Montebelluna si è avviata una collaborazione in partenariato all'interno del progetto

Prove di Volo (Legge 112 Dopo di Noi), progetto che continua il suo cammino di abilitazione alla residenzialità per persone con autismo e di ricerca soluzioni per la residenzialità permanente, il tutto in sinergia con l'Associazione Triblù.

È continuato il percorso di formazione, incontri, scambi di idee e quindi conoscenza di altre realtà, grazie agli appuntamenti organizzati da Fondazione Cattolica (Verona) e al gruppo Contagiamoci.

Le équipe di Ca' Leido e Kairos continuano a dimostrarsi sempre molto attive, propositive e accoglienti rispetto alle nuove progettualità, ai nuovi colleghi e agli studenti che frequentano le strutture (stage - tirocini o altro).

Il centro privato, che propone un'offerta multi-professionale a minori e famiglie, e concretamente attivo da settembre 2020, ha registrato nel 2021 un trend molto positivo di prestazioni erogate e di persone seguite (gennaio 2021 con n.23 prestazioni e n.11 persone seguite – dicembre 2021 con n.76 prestazioni e n.30 persone seguite).

Fattoria

La Fattoria Chi Semina Raccoglie nel 2021 ha vissuto un anno di progettazione e di pianificazione molto intenso, un anno innovativo e creativo insieme. La multifunzionalità della fattoria anche

quest'anno ha apportato energia positiva sia dal punto di vista sociale e, in parte, anche economico. Dalla coltivazione degli ortaggi, alla vendita al dettaglio, l'aumento della coltivazione di piante aromatiche e l'estrazione di olii essenziali, la cura delle nostre

api e piccola produzione di miele, nuovi percorsi didattici, settimane verdi, team building ...e molto altro. La fattoria, inoltre, anche quest'anno è riuscita a creare rete e collaborazione all'interno dei vari settori della cooperativa. Oltre agli utenti Ca'leido la fattoria accoglie e impegna alcuni ospiti delle Case Famiglia, a cadenza settimanale il gruppo della Comunità Terapeutica e moltissimi volontari.

Il contesto fattoria integra aspetto agricolo ad educativo e, oltre a personale dipendente e ai volontari, nel 2021 ha visto l'inserimento occupazionale di n.5 persone tramite il Progetto Rete Job, nonché di vari tirocini lavorativi avviati in collaborazione con il servizio pubblico. È questo che riempie di significato e dà valore al fare della nostra fattoria.

Da un punto di vista più tecnico il bisogno delle serre che già da qualche anno ci accompagna ha iniziato a concretizzarsi. Grazie a varie raccolte fondi è stato possibile avviare i lavori di montaggio di questi spazi che potranno aumentare l'aumento delle offerte didattiche della fattoria.

L'estate 2021 è stata contrassegnata da un'altra novità: la prima edizione delle settimane verdi in fattoria che, oltre a perseguire gli obiettivi standard dei classici centri estivi hanno l'obiettivo principale dell'inclusione e dell'educazione alla natura e agli animali.

Le settimane verdì sono state contrassegnate dall'idea che i bambini sono continuamente bombardati da stimoli ripetuti e veloci; la fattoria ha offerto un ritorno ad un ritmo lento adatto a gustarsi il qui e ora riappropriandosi del gusto del tempo.

Inoltre nell'arco dell'estate sono state realizzate più giornate di Team Building con alcune aziende del territorio vicino e lontano che si sono impegnate nella raccolta e distillazione della lavanda, nel taglio della zucca etc. Tale opportunità nei prossimi anni verrà amplificata e si cercherà di creare ancora più legame con questi stakeholder, al fine di creare nel tempo uno scambio bidirezionale funzionale anche ad eventuali inserimenti lavorativi di alcuni dei nostri ragazzi.

Il natale 2021 è stato un grande risultato di un anno di lavoro. All'interno delle nostre cassette (e in negozio) sono stati aggiunti alcuni prodotti di altre cooperative della rete di Contagiamoci promossa

da Fondazione Cattolica. Il risultato delle vendite natalizie è stato molto soddisfacente sia a livello economico sia a livello logistico in quanto grazie alla collaborazione di molti siamo riusciti a rispondere in maniera adeguata alle richieste di tutti i clienti.

Sezione B di produzione lavoro

Sonda B nell'anno 2021 ha vissuto un periodo di assestamento post covid caratterizzato da:

- crollo delle lavorazioni e di conseguenza delle entrate;
- lunghe attese per rifornimento materiali e prolungamento delle commesse lavorative.

Nonostante le criticità del periodo, nel 2021 ci sono state nuove assunzioni e sono stati avviati tre stage.

È stato un anno faticoso, in quanto le lavorazioni, una volta ripartite, non prendevano ritmo per problematiche di trasporto e di reperimento materie prime.

Una delle criticità a cui abbiamo dovuto far fronte è stato l'aumento esorbitante dei costi del materiale per l'imballo che ci ha costretti a rivedere nuovamente i contratti con tutti i nostri clienti e a riadeguare, dove possibile, gli accordi presi in precedenza.

La disponibilità e la costanza degli operai e degli stagisti è stata meritevole e si è riusciti a fronteggiare le criticità di un anno così impegnativo.

È stata rinnovata la convenzione quadro ex art.14 del D.Lgs. n. 276/03 con una delle nostre ditte storiche ed è stata avviata la procedura per la stipula di una nuova convenzione con un'altra ditta che sarà attivata nel 2022.

Ufficio Amministrazione

L'attività dell'ufficio amministrativo nel 2021 è stata orientata a garantire, per quanto possibile, un monitoraggio continuo della situazione economica aziendale. Si è avuto cura di sistematizzare i dati di bilancio per centri di costo, garantendo una più puntuale ripartizione dei costi generali e una più precisa imputazione dei costi effettivi ad ogni unità di business. Si è provveduto a chiudere situazioni aperte da anni con svariati clienti e si è riusciti ad avere una situazione aggiornata di clienti, fornitori e banca.

L'anno prossimo dovrà avere come obiettivo la restituzione almeno trimestrale al Consiglio di Amministrazione della situazione aggiornata relativa ad ogni unità di business così da permettere scelte e azioni di miglioramento basate su dati oggettivi.

Un'azione sulla quale nel 2021 è stato ampiamente coinvolto l'ufficio amministrativo è stata l'implementazione del sistema relativo alla protezione dei dati personali in ottemperanza al regolamento generale europeo 2016/679 in materia di privacy, conosciuto con l'acronimo GDPR (General Data Protection Regulation) ed entrato il vigore dal 25 maggio 2018. La cooperativa si appoggia alla consulenza di un avvocato con competenze specifiche in materia per la gestione di tutte le procedure attinenti e per la formazione di tutti gli addetti.

Ufficio Fundraising

Nel 2021 sono stati raccolti, complessivamente 596.227,02 Euro.

Di questi:

- il 30,20 % da imprese sociali e fondazioni filantropiche;
- 51,5 % donazione da privato, finalizzata all'estinzione del mutuo decennale per acquisto terreno;
- 1,50 % dal 5x1000 2020;
- 16,80% da aziende e privati.

Prevalentemente le donazioni sono state raccolte per il centro Autismo Ca'Leido e per la Fattoria: centri di costo che hanno ideato e costruito con l'ufficio fundraising con progetti concreti e credibili, e quindi idonei a realizzare campagne di raccolta fondi mirate ed efficaci.

Le azioni messe in campo per ottenere queste donazioni sono state: mantenimento e cura dei donatori regolari, ricerca di nuovi main donor (aziende), ricerca di nuovi donatori privati, partecipazioni a bandi di fondazioni filantropiche varie, comunicazione e azioni web e altri canali tradizionali, campagne di raccolta fondi mirate a specifici progetti.

6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Si espone un dettaglio dell'andamento, sui dati degli ultimi tre anni, delle macro voci patrimoniali ed economiche, soffermandosi successivamente solo su alcune di esse.

COOPERATIVA SOCIALE SONDA			
ATTIVO	**31/12/2019**	**31/12/2020**	**31/12/2021**
Immobilizzazioni immateriali lorde	14.121	14.121	14.121
Fondo ammortamento	14.121	14.121	14.121
Immobilizzazioni immateriali	**-**	**-**	**-**
Immobilizzazioni materiali lorde	2.797.637	2.823.787	2.824.116
Fondo ammortamento	856.174	826.307	915.785
Immobilizzazioni materiali	**1.941.463**	**1.997.480**	**1.908.331**
Immobilizzazioni finanziarie	**8.372**	**9.372**	**9.372**
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI	**1.949.835**	**2.006.852**	**1.917.703**
Rimanenze	79.675	44.551	23.933
Crediti correnti	644.072	672.492	562.745
Liquidità	146.043	150.191	161.590
ATTIVO CIRCOLANTE	**869.790**	**867.234**	**748.268**
Ratei e risconti attivi	81.039	54.751	74.759
TOTALE ATTIVO	**2.900.664**	**2.928.837**	**2.740.729**

PASSIVO	**31/12/2019**	**31/12/2020**	**31/12/2021**
Capitale	23.961	22.274	21.824
Riserva legale	48.865	48.865	50.307
Altre riserve	863.952	863.955	867.178
Perdite esercizi precedenti	0	-207.136	-207.136
Utile	-207.136	4.809	217.101
Patrimonio netto	**729.642**	**732.767**	**949.275**
Debiti correnti	805.915	631.373	643.005
Debiti medio lungo termine	830.347	861.500	414.414
Trattamento di fine rapporto	527.364	609.707	635.883
Ratei e risconti passivi	7.396	93.490	98.152
TOTALE PASSIVO	**2.900.664**	**2.928.837**	**2.740.729**

COOPERATIVA SOCIALE SONDA			
RICAVI	**31/12/2019**	**31/12/2020**	**31/12/2021**
Ricavi	2.754.771	2.642.577	3.288.462
Altri ricavi e proventi	1.277	1.923	1.154
VALORE DELLA PRODUZIONE	**2.756.048**	**2.644.500**	**3.289.615**
COSTI			
Acquisti	380.261	306.399	288.532
Servizi	465.290	396.937	395.905
Godimento beni di terzi	102.625	106.257	136.584
Spese per il personale	1.903.032	1.816.526	2.072.606
ammortamento immob.immat.	0	0	0
ammortamento immob.mat.	119.973	0	118.989
variazione rimanenze	-79.675	35.124	20.618
oneri diversi di gestione	28.992	21.755	20.900
COSTI DELLA PRODUZIONE	**2.920.497**	**2.682.998**	**3.054.134**
Proventi finanziari	993	1.073	264
Interessi ed oneri finanziari	26.884	6.848	19.386
Proventi straordinari	963	64.582	19.036
Oneri straordinari	14.775	9.904	398
REDDITO LORDO	**-204.153**	**10.405**	**234.997**
Imposte sul reddito	2.983	5.596	17.896
UTILE / PERDITA ESERCIZIO	**-207.136**	**4.809**	**217.101**

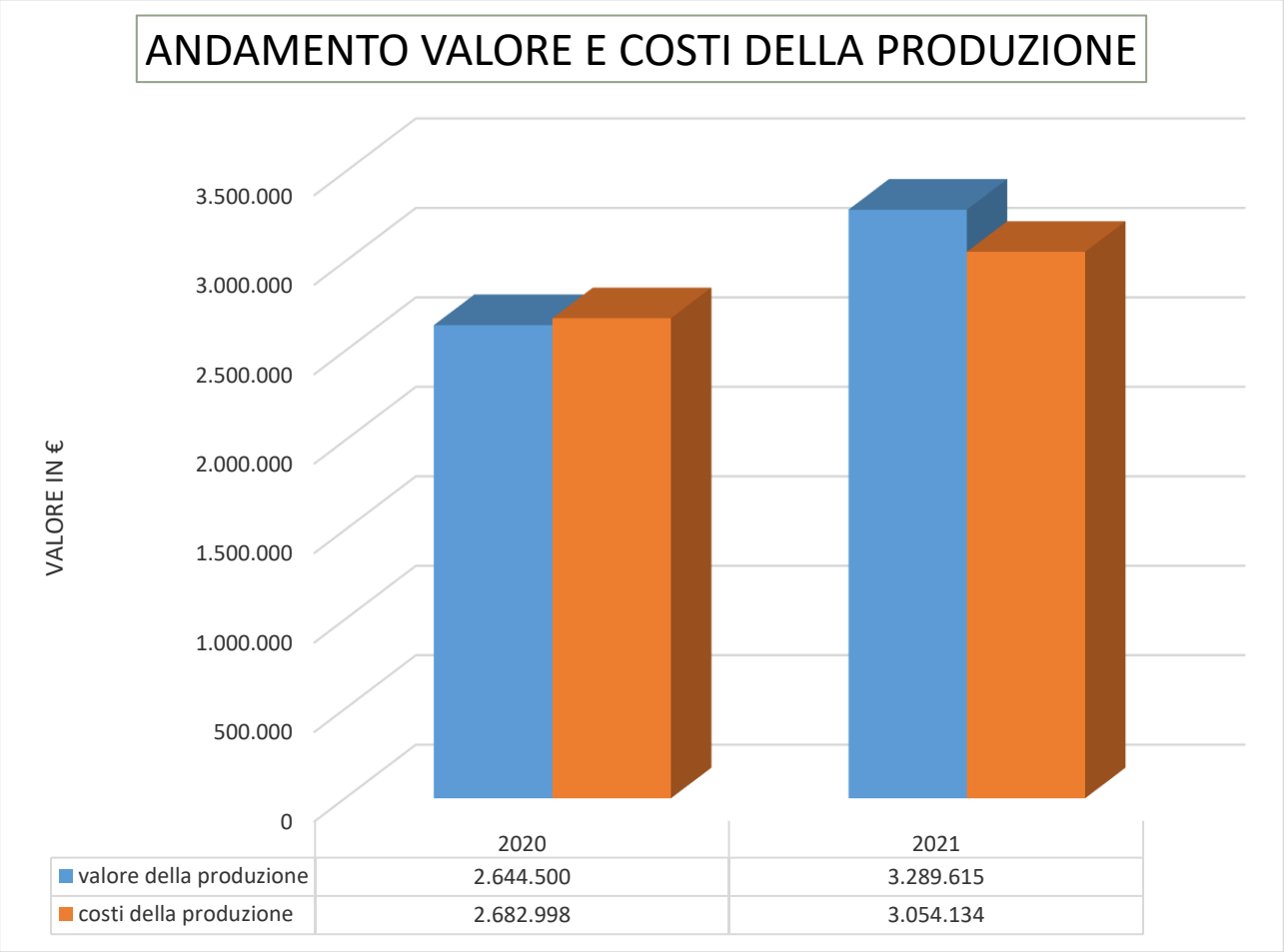
L'analisi inizia dall'esercizio 2019 che ha avuto un risultato negativo a causa della destabilizzazione provocata dall'accorpamento delle ULSS e dalla perdita di alcuni riferimenti istituzionali nonché a causa del non semplice riassestamento a cui l'ufficio amministrativo SONDA ha dovuto far fronte, con le conseguenti ricadute a cascata su tutta la gestione della cooperativa.

Nell'esercizio 2020 c'è stato invece un ritorno all'utile. Il Valore della produzione ha visto nel corso del 2020 una leggera flessione, pari a circa il 4% rispetto al 2019. Una flessione maggiore si può notare invece nei costi, passati dai 2.920.497 euro del 2019 ai 2.682.997 del 2020.

Per l'esercizio 2021 si conferma il trend positivo dello scorso anno con un utile pari ad euro 217.101. L'attività della cooperativa è ripresa, pur con alcuni rallentamenti iniziali dovuti al Covid-19.

Confronto tra ricavi e costi

Il grafico a colonne esprime l'andamento del confronto tra Valore della produzione e Costi della produzione degli esercizi 2020 - 2021.



Nelle colonne relative all'anno 2020, si può notare come nel corso dell'esercizio i Costi della produzione siano cresciuti in misura maggiore rispetto al Valore della produzione, determinando una differenza negativa. La differenza tra le due grandezze è comunque minima e nel 2021 si rileva la piena ripresa della cooperativa con una crescita del Valore della produzione che supera di 235.481 Euro i Costi della produzione.

Le attività svolte all'interno della cooperativa creano ricchezza a favore di tutti i soggetti portatori di interesse, sia interni che esterni. Alla ricchezza di tipo economico si affianca la ricchezza sociale, prodotta dalla Cooperativa in coerenza con i propri fini istituzionali.

Di seguito un prospetto di sintesi del valore economico delle entrate di Sonda, diviso per aree di attività, relativamente all'esercizio 2021.

COMPOSIZIONE DELLE ENTRATE PER AREA DI ATTIVITA'	
LIBERALITA'	*418.482 €*
5 PER MILLE	*2.140 €*
AREA C.F.	*207.382 €*
AREA DIPENDENZE C.T.S.	*328.315 €*
FOTOVOLTAICO	*1.155 €*
AREA DIPENDENZE C.T.R.	*408.825 €*
CA' LEIDO	*410.486 €*
KAIROS	*201.522 €*
FATTORIA	*86.589 €*
AREA PREVENZIONE	*94.146 €*
CENTRI ESTIVI	*32.492 €*
PROVE DI VOLO	*32.464 €*
VENDITE PROGETTO WIP	*29.785 €*
VENDITA PRODOTTI LAVORAZIONI	*706.654 €*
AREA SEGUSINO	*112.692 €*
CONTRIBUTI IBDF	*167.852 €*
CONTRIBUTI FSZ	*10.000 €*
RIADDEBITO TIROCINIO	*5.088 €*
ADDEBITI SERVIZI DIVERSI	*31.357 €*
CONTRIBUTI COMUNALI/REGIONALI	*2.190 €*
TOTALE	*3.289.615 €*

7. ALTRE INFORMAZIONI

Per quanto riguarda le politiche ambientali sostenute dalla cooperativa, si evidenzia come i soci vengano costantemente stimolati dai responsabili di ogni centro al rispetto dell'ambiente e al miglioramento costante della raccolta differenziata dei rifiuti. Si riduce di anno in anno sempre più al minimo la produzione di rifiuto indifferenziato e l'utilizzo della plastica. Nelle strutture in cui vengono somministrati i pasti si utilizzano, quasi esclusivamente, stoviglie lavabili e si promuove la cultura del non – spreco alimentare. Gli immobili di proprietà di Sonda ove hanno sede l'amministrazione e i servizi per l'autismo sono dotate di impianto fotovoltaico e, in particolare la sede amministrativa, è una costruzione in bio-clima.
Il sito della cooperativa è stato completato e il nuovo logo ha iniziato ad essere la nuova immagine con cui Sonda si presenta al territorio. L'ufficio fundraising inserisce nel sito e promuove attraverso i social le attività che i vari centri propongono così da permettere alla Cooperativa di raccontarsi al territorio.

8. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

Il controllo contabile della cooperativa è affidato ad un Revisore.

Il Dott. Berton, revisore attualmente in carica, iscritto nel Registro A al numero 162217, è stato confermato per un nuovo triennio durante l'assemblea dei soci del 01/07/2022 e rimarrà in carica fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2023.

I controlli avvengono con cadenza periodica trimestrale. Il Revisore verifica la regolare tenuta della contabilità, la corretta rilevazione nelle scritture contabili dei fatti di gestione e la conformità alle norme specifiche per le società a scopo mutualistico.

La relazione al bilancio 2021 è stata emessa il giorno 15/04/2022 con giudizio senza rilievi.

CONCLUSIONI

A conclusione della presentazione delle risorse attivate, dei risultati conseguiti, del benessere e degli impatti generati da Sonda Società Cooperativa Sociale – Onlus nel corso del 2021, desideriamo illustrare le prospettive future della nostra cooperativa sociale.

Nel prossimo esercizio dovranno essere di certo riorganizzati i servizi che nell'esercizio appena concluso sono stati in sofferenza dal punto di vista economico e dovranno essere definite chiare linee di sviluppo per i vari settori.

Per quanto riguarda lo specifico dei vari cantieri:

- si dovrà far fronte alla prossima gara d'appalto per la gestione della Comunità Terapeutica Pubblica (area dipendenze), servizio ad oggi ancora in proroga;
- con l'accreditamento del Servizio Semiresidenziale in capo a Sonda si potranno valutare gli sviluppi anche in termini di proposta di Servizi Territoriali Innovativi a copertura dei posti ad oggi non a budget e in risposta a concreti bisogni del territorio;
- si dovrà assolutamente trovare una nuova sede per Casa Famiglia, attualmente con contratto d'affitto in scadenza non prorogabile e procedere alla riprogettazione/innovazione del servizio per far fronte alle difficoltà economiche evidenziate nell'unità di business stessa;
- continuerà la proposta di progettualità innovative in risposta a bandi e avvisi pubblici;
- si stringeranno partnership e accordi con enti del privato sociale per lo sviluppo di progettualità sia nell'ambito delle dipendenze che il quello della disabilità;
- sarà valutata la possibilità di iniziare la concreta progettazione di un servizio residenziale per persone con disabilità, in stretta collaborazione con l'associazione di familiari Triblù;
- sarà potenziato il Centro di Consulenza Multiprofessionale rivolto alle famiglie allargando il gruppo di lavoro anche ai colleghi dell'area dipendenze, così da diversificare e rendere ancora più completa l'offerta delle prestazioni;
- sfruttando le nuove serre sia per coltivazioni continuative, sia come spazio-laboratorio, si svilupperanno i servizi e le offerte della Fattoria Didattica lavorando sempre più in sinergia con le scuole e le agenzie educative del territorio;
- per quanto concerne l'attività produttiva, si rende necessario lavorare da un lato per l'adeguamento dei prezzi delle lavorazioni, dall'altro andare ad analizzare nello specifico l'organizzazione delle singole linee produttive per valutare con cognizione se dare continuità o sospendere alcuni lavori. Ci si adopererà per acquisire nuove commesse di lavoro capaci di

maggior sostenibilità nel tempo e in linea con le modalità organizzative della nostra cooperativa;

- per tutti questi aspetti sarà necessario lavorare in stretta sinergia con l'ufficio fundraising che opererà nel territorio diversificando le strategie di raccolta fondi in virtù delle progettualità concrete e visibili nei diversi ambiti di intervento di Sonda.

Gli obiettivi a medio-breve termine della cooperativa possono essere brevemente riassunti nella volontà di migliorare i risultati finora ottenuti e potenziare/innovare tutte le attività che stanno vivendo un momento critico in termini di sostenibilità, anche come strascico della situazione pandemica e dell'esponenziale aumento del costo della vita.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione

PATTARO DOMENICO

Il sottoscritto BACCHIN GIUSEPPE, ai sensi dell'art. 31 comma 2-quinquies della Legge 340/2000, dichiara che il presente documento è conforme all'originale depositato presso la società.