



SONDA
SOCIETÀ COOPERATIVA
SOCIALE - ONLUS

BILANCIO SOCIALE 2020

Sommario

PREMESSA	2
1. NOTA METODOLOGICA	3
2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	5
La Cooperativa Sociale	5
Sonda Società Cooperativa Sociale – Onlus	5
Mission, Vision e Valori	8
Servizi	9
Partecipazioni ed adesioni della Cooperativa	10
3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	12
L'Assemblea degli associati	13
Il Consiglio di Amministrazione	13
Stakeholder	15
4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	17
Attività di formazione.....	19
5. OBIETTIVI E ATTIVITA'	21
Area Dipendenze	21
Area Autismo.....	25
Fattoria	26
Sezione B di produzione lavoro	27
Ufficio Fundraising	28
Ufficio Amministrazione.....	28
6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	30
Confronto tra ricavi e costi.....	32
7. ALTRE INFORMAZIONI.....	34
8. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO.....	35
CONCLUSIONI.....	36

PREMESSA

Il Bilancio Sociale 2020 di Sonda Società Cooperativa Sociale – Onlus rappresenta un obiettivo che da tempo desideravamo realizzare al fine di poterci rivolgere con maggiore attenzione a tutti gli stakeholder della Cooperativa che nel corso del 2020 sono entrati in contatto con noi.

Da normativa, il Bilancio Sociale è definito come uno “strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da una organizzazione”, quindi potenzialmente un importante strumento informativo rivolto al pubblico.

Crediamo che sia di fondamentale importanza far conoscere la nostra realtà e condividere i risultati del nostro lavoro di cooperativa sociale non solo attraverso i risultati economici, finanziari e patrimoniali – che pure sono fondamentali e vengono trattati specificatamente nel Bilancio d’Esercizio – ma anche attraverso la diffusione dei nostri valori identitari, delle nostre risposte ai bisogni della comunità e dei nostri obiettivi strategici per il futuro.

Unendo la “dimensione sociale” alla “dimensione economica” si vuole garantire la massima trasparenza e conoscenza della Cooperativa agli occhi di chi, dall’interno e dall’esterno, la vive e la frequenta da Socio, lavoratore, volontario, ma anche beneficiario, paziente, familiare, partner, committente, giornalista, politico e cliente.

L’intento di questo documento sta proprio nel rendere più comprensibile il senso del nostro agire, promuovendo consapevolezza e responsabilità tra tutti i portatori di interesse, rappresentando le diverse dimensioni di sostenibilità della Cooperativa nei confronti dei potenziali destinatari.

Il Bilancio Sociale 2020 rappresenta per noi l’anno “zero”. Nonostante le incertezze e le difficoltà provocate dalla pandemia COVID-19, la Cooperativa ha comunque cercato di mantenere un regolare svolgimento delle attività previste in termini di lavoro, formazione e sviluppo.

Nonostante il momento che stiamo attraversando, crediamo di avere delle precise responsabilità nei confronti di ciascuno e per questo desideriamo coinvolgere i nostri stakeholder e la comunità di cui siamo parte in modo attivo nei nostri processi, come abbiamo fatto finora e come continueremo a fare.

1. NOTA METODOLOGICA

Nel redigere il Bilancio Sociale di Sonda Società Cooperativa Sociale – Onlus abbiamo seguito le indicazioni contenute nelle Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e ci siamo ispirati allo schema tipo di Bilancio Sociale per le cooperative sociali e i loro consorzi con sede legale nella Regione del Veneto ai sensi della DGR b. 815/2020.

Sonda individua nel bilancio sociale lo strumento attraverso il quale dare attuazione al bisogno di trasparenza, informazione, rendicontazione nei confronti degli associati, dei lavoratori e dei terzi. Lo scopo del bilancio sociale è pertanto quello di fornire informazioni diverse e complementari a quelle economiche e finanziarie, attraverso la redazione di un documento che nel nostro caso segue i seguenti principi di redazione:

- completezza: vanno identificati tutti i principali stakeholder ed inserite le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente, nonché degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività;
- rilevanza: inserire tutte le informazioni potenzialmente utili ad una valutazione da parte degli stakeholder;
- trasparenza: vanno chiariti i criteri utilizzati per rilevare e classificare le informazioni;
- neutralità: le informazioni vanno rappresentate in modo imparziale, documentando quindi aspetti positivi e negativi;
- competenza di periodo: vanno documentati attività e risultati dell'anno di riferimento;
- comparabilità: vanno inseriti, per quanto possibile, dati che consentano il confronto temporale e spaziale;
- chiarezza: è necessario un linguaggio accessibile anche a lettori privi di specifica competenza tecnica;
- attendibilità: è necessario evitare sovrastime o sottostime della situazione dell'ente;
- veridicità e verificabilità: va fatto riferimento alle fonti utilizzate.

Il Bilancio Sociale rappresenta l'esito di un processo che ha coinvolto la nostra realtà durante tutto il 2020 ed attraverso il quale Sonda vuole riprodurre l'esito delle scelte, delle attività, dei risultati e dell'impiego di risorse, in modo da consentire ai diversi interlocutori di conoscere a pieno la nostra realtà e di formulare una valutazione consapevole su di essa.

L'obiettivo di tale documento è quindi quello di comunicare il senso ed il valore del lavoro svolto, al fine di rinforzare il dialogo e la fiducia con i diversi stakeholder.

Il periodo di riferimento della rendicontazione è l'anno 2020, che coincide con il periodo del bilancio d'esercizio.

Le Cooperative Sociali Onlus, imprese sociali di diritto, sono tenute per legge a redigere e rendere pubblico il bilancio sociale. Per le cooperative sociali, così come per tutti gli altri ETS interessati, la redazione e la pubblicazione del bilancio sociale non rappresentava un obbligo prima dell'avvenuta riforma del Terzo Settore.

Il bilancio sociale rendiconta tutta l'attività dell'Ente, accompagnando e completando, senza sostituirlo, il bilancio economico. Il documento è strutturato in sette capitoli: *nota metodologica, informazioni generali sull'ente, struttura, governo e amministrazione, persone che operano per l'ente, obiettivi e attività, situazione economico – finanziaria, altre informazioni.*

La bozza del bilancio sociale viene discussa dal Consiglio di Amministrazione e successivamente sottoposta all'approvazione dell'assemblea dei soci, quest'anno in data 01 luglio 2021. Il bilancio sociale, dopo l'approvazione in Assemblea, sarà pubblicato sul sito internet della cooperativa e sarà inoltre reso disponibile in cartaceo presso la sede legale.

Il processo di analisi, verifica, approfondimento e messa a sistema dei contenuti ha coinvolto in modo particolare i membri del Consiglio di Amministrazione, l'ufficio amministrativo ed i soci che rivestono ruoli apicali all'interno della loro area di appartenenza.

È stato un processo partecipato che ha permesso di raccogliere informazioni e dati, approfondire aspetti tecnici e qualitativi della Cooperativa, al fine di restituire una fotografia delle proprie attività da un punto di vista sociale attraverso il coinvolgimento di molteplici attori e interlocutori.

2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

La Cooperativa Sociale

La Cooperativa Sociale è una particolare forma di Cooperativa introdotta e regolata dalla legge 381/1991 e dal decreto 112/2017 in quanto Impresa Sociale. Si qualifica come particolare forma di Società Cooperativa finalizzata a perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

Le Cooperative Sociali si dividono in due tipi:

1. finalizzate alla realizzazione di servizi sociali, sociosanitari ed educativi, d'istruzione e formazione professionale, formazione extrascolastica (di tipo A);
2. svolgimento di attività diverse – agricole, industriali, commerciali o di servizi – finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate (di tipo B).

Possono esistere anche Cooperative miste di tipo A e B.

Le Cooperative Sociali, a differenza di altri tipi di Cooperative, possono avere anche soci volontari (al massimo la metà dei soci lavoratori) e, se di tipo B, devono avere almeno il 30% di lavoratori svantaggiati che se, in virtù delle personali condizioni è possibile, devono essere associati.

La Cooperativa Sociale è di diritto un'Impresa Sociale.

A differenza di altre forme societarie, le Cooperative si basano sul principio di democraticità, quindi i soci hanno uguali diritti tra loro, compreso il voto in assemblea, a prescindere dalla quota di capitale. L'ingresso o l'uscita dei soci non determina modifiche all'atto costitutivo.

Per le obbligazioni della Cooperativa risponde la Cooperativa stessa anziché i soci o gli amministratori.

Sonda Società Cooperativa Sociale – Onlus

Denominazione	Sonda Società Cooperativa Sociale Onlus
Sede legale	Via Brioni n. 61 – 31030 Altivole
Codice fiscale	90005040267
Partita iva	03147810265
REA	TV – 223468
Data costituzione	14/07/1995

Sonda Società Cooperativa Sociale Onlus nasce nel 1995 come Cooperativa di tipo A per volontà di alcuni operatori pubblici impiegati prevalentemente nel settore della prevenzione e riabilitazione

delle persone con problematiche correlate alle dipendenze. Fin dalla costituzione ha sviluppato interventi educativi e socio-riabilitativi, in collaborazione con le Aziende Sanitarie della Provincia di Treviso e di Padova. In particolare, Sonda mantiene sin dal 1997 uno stretto rapporto di collaborazione con l’Azienda ULSS, per quanto concerne l’attività svolta nel settore delle dipendenze patologiche, regolata da convenzioni, attraverso una condivisione delle linee strategiche aziendali sul versante delle dipendenze ed una costruttiva collaborazione con i servizi nel sostenere l’Approccio Ecologico Sociale come strumento di lavoro a livello territoriale.

L’attività di prevenzione nel territorio si rifà per molti anni al Progetto Sonda (ideato e supervisionato dal Semeion – Centro Ricerche di Scienze della Comunicazione di Roma) che Sonda è titolata a diffondere a livello territoriale, interprovinciale e regionale.

Dal 1997 alla Cooperativa Sonda viene affidata dall’allora ULSS 8 – Asolo la gestione in convenzione del Servizio Diurno per persone con problemi alcol droga correlati che si trasforma nel tempo dapprima in Centro di Lavoro Guidato e poi (nel 2007) in Servizio Semiresidenziale.

Dopo varie convenzioni per attività di supporto al Servizio di Alcologia e Tabagismo, nel 2004 Sonda diventa ente gestore della Comunità Terapeutica Pubblica dell’Azienda ULSS 2 Marca Trevigiana (ex ULSS 8 – Asolo) per persone alcol-tossicodipendenti (con sezione Doppia Diagnosi).

Accanto ai trattamenti riabilitativi si sviluppano attività di prevenzione e progettualità inerenti al tabagismo e agli altri comportamenti a rischio, in particolare nelle province di Treviso e Padova.

Parallelamente, per dare risposta alle persone che a fine percorso comunitario, o in situazione di svantaggio, non potevano rientrare presso la propria abitazione, si è dato vita ad una rete di Case Famiglia e appartamenti protetti con finalità socio-educative e di prevenzione delle ricadute che, in collaborazione con gli enti locali e i servizi specialistici, promuovono progettualità individualizzate di diversa durata.

Oltre alle progettualità di natura preventiva ed educativa dedicate agli adulti si sviluppano in parallelo progetti e servizi per minori, collaborazioni con le agenzie educative e le organizzazioni del territorio.

Dal 2009 la Cooperativa allarga il suo ambito di intervento anche



al settore della disabilità e, in particolare, si specializza nell'accoglienza e intervento con minori e giovani adulti con Disturbi Pervasivi dello Sviluppo – Autismo. Dapprima in forma sperimentale, poi rientrando nelle unità di offerta regionali, vengono inaugurate una Comunità Educativa Diurna per Minori (che nello specifico accoglie bambini con diagnosi di autismo) e successivamente un Centro Diurno per Persone con Disabilità (nello specifico autismo). La specializzazione dell'equipe in breve permette di arricchire l'offerta con progettualità mirate alla residenzialità leggera, interventi domiciliari, consulenza multiprofessionale per le famiglie, all'inserimento occupazionale/lavorativo, reso possibile dall'avvio di un orto/fattoria che negli anni si è sviluppato arricchendosi di un punto vendita, dell'attività di apicoltura, oltre che di una Fattoria Didattica nella quale operano due operatori agricoli e due educatori.

Riconoscendo l'importanza fondamentale del raggiungimento dell'autonomia della persona e l'alto valore terapeutico dell'impegno lavorativo, nel 2011 Sonda ottiene l'iscrizione alla Sezione P dell'Albo Regionale delle Cooperative Sociali, essendo riconosciuta come Cooperativa a Scopo Plurimo.

Passo passo si è ampliata la rete di collaborazione con le aziende locali, così da poter acquisire lavorazioni (assemblaggi e taglio carta) adatte ad una utenza sempre più diversificata per età e competenze.

La Cooperativa Sonda ha scopo mutualistico e si propone di perseguire l'interesse generale della comunità, la promozione delle risorse umane e l'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento delle attività costituenti l'oggetto sociale.

Con riferimento all'art. 5 d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d. lgs 112/2017, le attività sono:

- a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;
- c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;
- l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;
- p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della

disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106;

q) alloggio sociale, ai sensi del decreto del Ministero delle infrastrutture del 22 aprile 2008, e successive modificazioni, nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi.

La cooperativa dirige pertanto in maniera separata:

1. la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi, di cui all'art. 1, lettera a), della legge 8 novembre 1991 n. 381;
2. l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, di cui all'art. 1, lettera b), della legge 8 novembre 1991 n. 381.

Mission, Vision e Valori

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Tali principi sono:

- la mutualità;
- la solidarietà;
- la democraticità;
- l'impegno;
- l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli;
- lo spirito comunitario;
- il legame con il territorio;
- un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

Nello svolgimento dell'attività produttiva la Cooperativa impiega principalmente soci lavoratori retribuiti, dando occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali possibili. A tal fine la Cooperativa, in relazione alle concrete esigenze produttive, stipula con i soci lavoratori contratti di lavoro in forma subordinata o autonoma o in qualsiasi altra forma.

In conformità, ma non esaurendo l'oggetto di attività espresso nel proprio statuto, Sonda è impegnata nella fornitura di assistenza socio-sanitaria nel territorio e a strutture pubbliche e/o convenzionate, con particolare riferimento alle persone con problemi di dipendenza, in situazione di disagio, con disabilità, minori e adolescenti a rischio, gestendo appositi centri (residenziali o non residenziali) e implementando progettualità dedicate ai diversi target.

Propone corsi di formazione nell'ambito socio-sanitario ed educativo, in particolare organizzando attività di formazione per personale scolastico, docente, ATA e dirigenti scolastici, sia in "Ambiti Trasversali" quali Didattica e metodologie, apprendimenti, metodologie e attività laboratoriali, che in "Ambiti specifici" quali dispersione scolastica, bisogni individuali e sociali dello studente, alternanza scuola lavoro, inclusione scolastica e sociale, gestione della classe e problematiche relazionali, conoscenza e rispetto della realtà naturale e ambientale, sviluppo della cultura digitale ed educazione ai media, cittadinanza attiva e legalità.

Propone attività di consulenza alle famiglie e al territorio attraverso un centro multi-professionale privato o in convenzione con istituti scolastici o altre agenzie del territorio.

Gestisce un'attività agricola caratterizzata dall'essere riconosciuta come fattoria didattica con animali da cortile, attività di apicoltura e un piccolo punto vendita dei prodotti ortofrutticoli coltivati. Nella sezione B di produzione lavoro Sonda promuove l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate attraverso l'acquisizione di commesse di ditte del territorio (assemblaggio componenti di vari materiali), taglio e impacchettamento carta.

Servizi

- Comunità Terapeutica Tipo C Specialistico per persone con alcol-tossicodipendenza;
- Servizio Semiresidenziale per persone con alcol-tossicodipendenza;
- Case Famiglia e Appartamenti Protetti;
- Centro Diurno per Persone con Disabilità – Autismo;
- Comunità Educativa Diurna per Minori Adolescenti;
- Interventi Domiciliari;
- Esperienze di residenzialità leggera;
- Sviluppo di azioni/progetti a carattere socio-educativo, preventivo e di promozione della salute.

Sonda ad oggi opera principalmente nel territorio della Provincia di Treviso e, in parte minore, delle province limitrofe quali Padova e Vicenza.

Nello specifico le sedi operative hanno sede nei Comuni di Castelfranco Veneto, Altivole e Segusino. L'utenza che accede ai servizi è prevalentemente residente in provincia di Treviso e, in base al progetto individualizzato di ognuno, la cooperativa stringe convenzioni con l'Azienda ULSS inviante e/o con i servizi sociali dei comuni di residenza. I servizi della cooperativa sono caratterizzati dalla

territorialità e dal lavoro di rete con tutti gli stakeholder che portano valore aggiunto alla buona riuscita dei progetti.

La rete di collaborazioni e partnership per progettualità specifiche si estende invece oltre i confini provinciali e a volte regionali (fondazioni, enti filantropici, aziende, associazioni, privati...), in base al progetto.

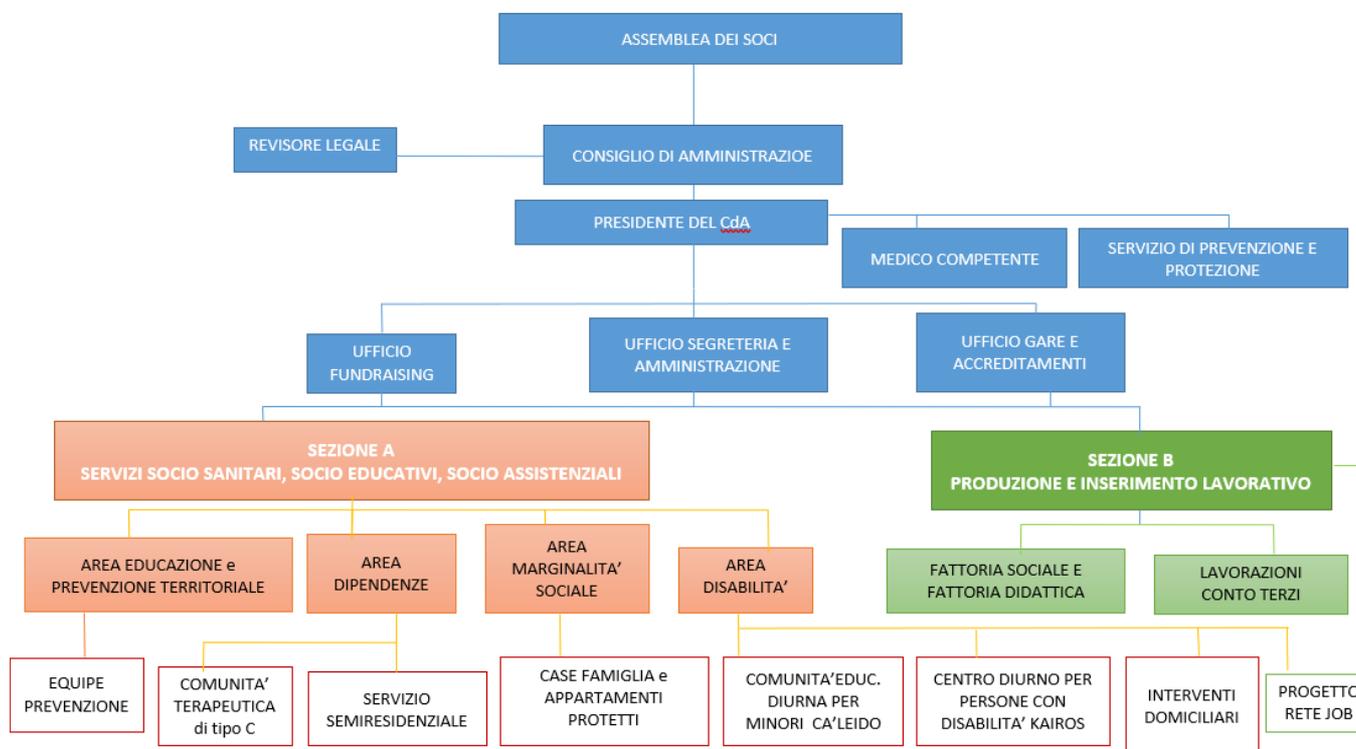
Partecipazioni ed adesioni della Cooperativa

In linea con quanto espresso nello Statuto “La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, deve cooperare attivamente, in tutti i modi possibili, con altri enti cooperativi, imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale”, Sonda:

- Aderisce a Confcooperative – Federsolidarietà Belluno Treviso
- Partecipa a Consorzio Provinciale Intesa CCA – Società Cooperativa Consortile
- È socio fondatore di A.C.T.I. Comunità Terapeutiche Insieme
- È membro del Dipartimento per le Dipendenze Azienda Ulss 2 Marca Trevigiana in qualità di Ente Gestore di Servizi Accreditati
- È parte del Sistema Alcológico Azienda Ulss 2 Marca Trevigiana - Distretto di Asolo
- È parte del Sistema dei Servizi per la Disabilità Azienda Ulss 2 Marca Trevigiana
- È membro dei tavoli tecnici dei Piani di Zona dell’Azienda Ulss 2 Marca Trevigiana Distretto di Asolo per le aree: dipendenze, disabilità, povertà e inclusione
- È capogruppo mandataria nel Raggruppamento Temporaneo d’Imprese costituito il 03.11.2020 con Associazione Comunità Giovanile Onlus di Conegliano
- È ente mandante nel Raggruppamento Temporaneo d’Imprese costituito il 17.12.2020 con Associazione Comunità Giovanile Onlus di Conegliano e CEIS Società Cooperativa Sociale – Treviso
- Si appoggia a VENETO INSIEME - Società Cooperativa Sociale Consortile di Padova per la presentazione dei progetti di Servizio Civile Universale
- Attiva partenariati con Organizzazioni di Volontariato e Enti del Privato Sociale a livello locale e provinciale nell’ambito delle dipendenze, della disabilità, dell’integrazione, della promozione del benessere per promuovere progettualità specifiche
- Collabora con fattorie sociali e didattiche del territorio e con Gruppi di Acquisto Solidali

- Stringe convenzioni con l’Azienda Ulss, gli Enti Locali, gli Istituti Scolastici per lo sviluppo di attività nei vari ambiti di interesse
- Partecipa agli incontri del Comitato Misto Paritetico Provinciale di Treviso per la presentazione dei progetti di inserimento lavorativo o salario personalizzato.

3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE



Nel corso del 2020 è stato modificato lo statuto della cooperativa al fine di adeguare tale documento alle nuove indicazioni del Codice del Terzo Settore. Il nuovo statuto è frutto di un percorso di riflessione rispetto alla natura giuridica e ad altri aspetti statutari, avviato già nei precedenti anni da un gruppo di lavoro misto tra componenti dello staff e del Consiglio Direttivo di Amministrazione. La bozza di statuto è stata portata all’attenzione degli associati i quali hanno poi proceduto all’approvazione durante l’assemblea del 02/07/2020.

L’Assemblea è l’organo sovrano della Cooperativa ed è composta da tutti i soci, operatori e finanziatori che siano iscritti nel libro dei soci (Art. 17 Statuto)

Il Presidente è il legale rappresentante della Cooperativa (Art. 23 Statuto)

Il Consiglio di Amministrazione è l’organo di amministrazione della Cooperativa (Art. 23 Statuto)

L'Assemblea degli associati

Al 31 dicembre 2020 Sonda Società Cooperativa Sociale – Onlus conta 92 associati. Ogni socio è iscritto in un'apposita sezione del libro soci in base alla categoria di appartenenza: prestatori, volontari, fruitori, svantaggiati.

Chi intende essere ammesso come socio deve presentare al Consiglio di Amministrazione domanda scritta che dovrà contenere le informazioni richieste da Statuto. L'ammissione di un nuovo socio è fatta con deliberazione degli amministratori su domanda dell'interessato. La deliberazione di ammissione viene comunicata all'interessato e annotata a cura degli amministratori nel libro dei soci.

Tabella Assemblee Sociali 2020

DATA	TIPO	ORDINE DEL GIORNO
02/07/2020	STRAORDINARIA	Modifiche statutarie per adeguamento alla normativa vigente.
02/07/2020	ORDINARIA (2^convocazione)	Presentazione Bilancio Consuntivo 2019 e relazioni al bilancio; Approvazione del Bilancio al 31.12.2019.

Il Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione è composto da sette membri, nominati dall'Assemblea dei Soci del 25/06/2019. I Consiglieri eletti sono rappresentativi dei vari settori della cooperativa e viene in tal modo garantito uno scambio totale di informazioni sia in entrata che in uscita da parte di tutti i componenti.

Il Consiglio risulta composto come segue:

Pattaro Domenico: Presidente del Consiglio di Amministrazione, legale rappresentante e datore di lavoro. Il Presidente svolge il suo ruolo di rappresentanza con le istituzioni pubbliche e private, si occupa in prima persona della governance della cooperativa, del governo dei processi, e della redazione del bilancio, coadiuvato dall'ufficio amministrativo;

Amato Francesca: Vice Presidente del Consiglio di Amministrazione, sostituisce il Presidente nei tavoli di rappresentanza e in tutte le occasioni in cui il Presidente non può essere presente. È delegata del Presidente nei tavoli tecnico-politici di settore, nonché referente aziendale in materia di autorizzazione e accreditamento istituzionale dei servizi. Inoltre riveste il ruolo di responsabile delle attività di prevenzione e della progettazione.

Busatta Manuele: Consigliere, responsabile del Servizio Semiresidenziale dell'Area Dipendenze e Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza.

Gazzola Giuseppe: Consigliere, educatore della Comunità Terapeutica pubblica per alcoltossicodipendenti.

Lorenzato Aurelia: Consigliere, responsabile della Sezione B della Cooperativa e delegata a partecipare al Comitato Misto Paritetico Provinciale di Treviso

Pettenon Alberto: Consigliere, responsabile del Settore Disabilità (adulti e minori con autismo) e delegato ai tavoli tecnici dell'area disabilità.

Scapinello Annachiara: Consigliere, svolge funzione educativa presso il Servizio Semiresidenziale Area Dipendenze.

Nel corso del 2020, nonostante le difficoltà provocate dalla pandemia, il consiglio di amministrazione è riuscito ad incontrarsi, nelle modalità previste dalla normativa anti-Covid, al fine di riorganizzare le attività della cooperativa ed adattare alle necessità ed alle prescrizioni del caso.

Tabella Sedute del Consiglio di Amministrazione 2020

DATA	ORDINE DEL GIORNO
21/01/2020	Servizio Civile Universale; Autorizzazione all'Esercizio Servizio Semiresidenziale; Prestito infruttifero sig. L.D.; Nomina nuovo RSPP; Varie ed eventuali.
04/02/2020	Acquisto macchinari per linee di lavoro sezione B; Pratiche prevenzione incendi: affidamento incarico alla Safe-engineering di Martellago; Progetto Verde- Comune di Altivole; Richieste MIUR di modifiche dello Statuto di Sonda per accreditamento corsi; Contributo associativo Consorzio Intesa CCA; Varie ed eventuali.
12/03/2020	Emergenza Covid – 19: interruzione dei servizi e avvio pratiche per accedere agli ammortizzatori sociali; Apepak; Varie ed eventuali.
17/04/2020	Situazione generale di Sonda; Situazione pagamenti ULSS e altri clienti; Richiesta soci volontari; Varie ed eventuali.
15/06/2020	Modifiche statutarie; Presa visione e approvazione del bilancio consuntivo 2019; Convocazione Assemblea dei Soci; Varie ed eventuali.
25/06/2020	Discussione in merito all'opportunità di partecipare alla costituzione di una nuova Associazione; Varie ed eventuali.
26/06/2020	Preparazione Assemblea dei Soci; Amministrazione; Varie ed eventuali.
30/07/2020	Richiesta socio; Coordinamento A.C.T.I. area dipendenze; Progetto Felicità- Comune di Pieve del Grappa; Varie ed eventuali.
15/09/2020	Richiesta socio; Promessa di costituzione ATI in risposta all'avviso ULSS2 Marca Trevigiana; Varie ed eventuali.
23/09/2020	Richiesta anticipo TFR F. R.; Installazione servoscala per accessibilità Centro Diurno Kairos; Varie ed eventuali.
08/10/2020	Costituzione R.T.I.; Varie ed eventuali.
13/10/2020	Richiesta Aspettativa non retribuita; Progetto Apitaly; Richiesta anticipo TFR L.C.; Varie ed eventuali.

10/11/2020	Situazione generale sezione B; Iter autorizzazione/accreditamento Servizio Semiresidenziale; Varie ed eventuali.
14/12/2020	Situazione generale sezione B; Progetto Apitaly; Varie ed eventuali.

Stakeholder

La cooperativa si relaziona con portatori d'interesse interni (personale e soci) ed esterni con i quali si impegna a tessere rapporti di rispetto, valorizzazione e trasparenza.

La gestione del personale è affidata per aspetti generali all'ufficio amministrazione che si interfaccia con i consulenti del lavoro e, quando necessario, con la federazione provinciale, per le questioni contrattualistiche e di tutela delle lavoratrici e dei lavoratori. I dipendenti fanno parte di gruppi di lavoro, coordinati da un responsabile che è garante del rispetto degli orari e dei turni di lavoro, del rispetto del regolamento e delle procedure aziendali, nonché favorisce la costruzione di un clima di serenità e trasparenza condividendo le linee di indirizzo aziendali e gli obiettivi di miglioramento del servizio con l'intero team.

Si dà conto di come il 2020 sia stato un anno impegnativo per quanto concerne i rapporti con il personale; la sospensione temporanea dell'attività lavorativa di alcuni servizi e la riduzione delle commesse di lavoro ha reso necessario procedere all'utilizzo di ferie e permessi residui, permessi Covid, congedi parentali e, per molti dipendenti, accedere agli ammortizzatori sociali (FIS). Le comunicazioni in merito all'emergenza e alle scelte che il Consiglio di Amministrazione è stato costretto a prendere, sono state condivise in modo chiaro e completo con tutti i soci e i dipendenti. I soci sono informati e chiamati ad esprimere la propria approvazione sulle linee strategiche e sulla gestione economica dell'impresa realizzata dal Consiglio di Amministrazione che, tendenzialmente, per sua costituzione, è rappresentativo dei vari settori di cui Sonda si compone. Il Consiglio di Amministrazione è disponibile ad accogliere istanze e proposte che possono giungere o con comunicazione scritta o per il tramite di uno dei consiglieri o del Presidente.

Fra i maggiori portatori d'interesse esterni nominiamo in primis i clienti/utenti dei servizi e le loro famiglie. Essi sono chiamati a condividere il regolamento/contratto di ingresso e il patto di responsabilità in cui sono esplicitati gli obiettivi dei servizi, le regole di funzionamento, le attività, i criteri di accesso, dimissione, interruzione dei trattamenti.

I finanziatori sono per Sonda soggetti fondamentali per la realizzazione di progetti innovativi, per il miglioramento della qualità delle proposte e per poter investire in attrezzature o strutture. Con la stabilizzazione di un ufficio fundraising che si occupa proprio di raccolta fondi, la comunicazione con i finanziatori è costante e avviene tramite la presentazione dei progetti che si intendono realizzare

e il rendiconto di quanto si è effettivamente realizzato grazie ai contributi raccolti. Tra i finanziatori possiamo inserire fondazioni filantropiche, aziende del territorio, privati cittadini che condividono la nostra mission e il nostro modo di lavorare.

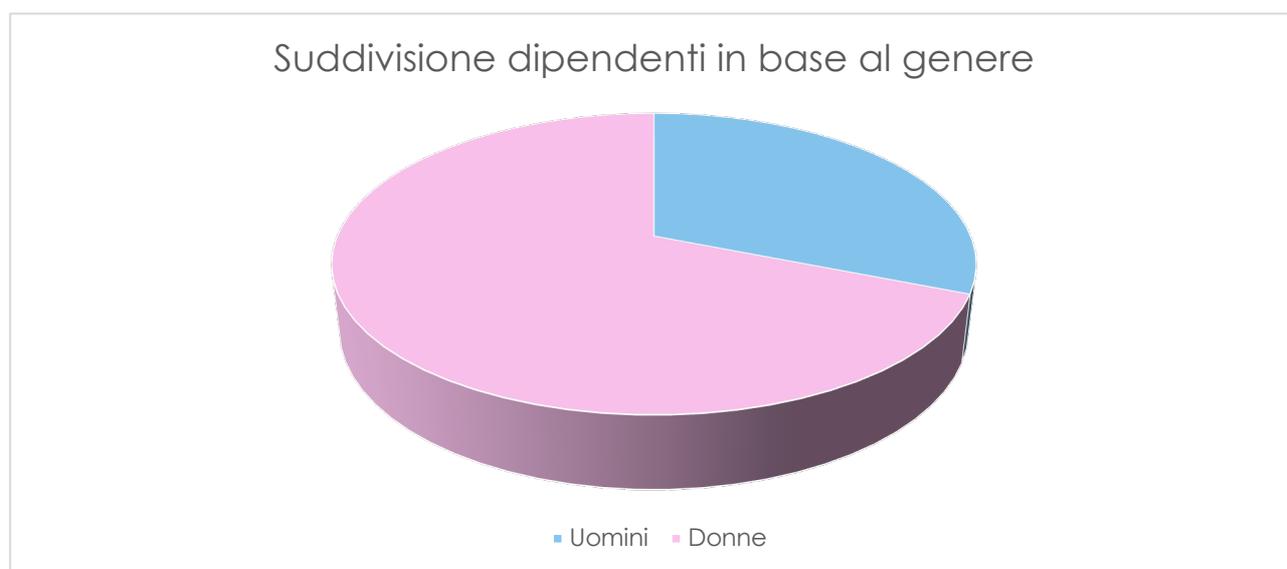
Con gli Enti Pubblici (Aziende ULSS e Enti locali) Sonda intrattiene rapporti continuativi, stipula accordi e convenzioni per la gestione dei vari servizi. Partecipa a gare d'appalto e ad avvisi pubblici. Il rapporto è di massima trasparenza nell'ottica di una sempre più reale co-progettazione e pari dignità tra pubblico e privato sociale.

La collettività è un attore fondamentale nel momento in cui si parla di stile di vita, di promozione di cambiamento culturale. Volendo proporre al territorio di cambiare modo di approcciarsi alla diversità, si rende necessario comunicare in modo adeguato quanto facciamo. Se da un lato questa comunicazione può avvenire con la partecipazione ad eventi oltre che a tavoli istituzionali specifici, dall'altra l'utilizzo in modo adeguato dei canali social ad oggi è diventata una necessità per farsi conoscere e dare riscontro di quanto stiamo facendo.

4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Sonda è una Società Cooperativa Sociale a mutualità prevalente e ciò significa che, in ragione del tipo di scambio mutualistico, si avvale prevalentemente, nello svolgimento della sua attività, delle prestazioni dei Soci.

La Cooperativa si avvale di n. 103 dipendenti totali di cui n. 45 con laurea o titolo superiore. I dipendenti con contratto a tempo indeterminato sono n.75, mentre quelli a tempo determinato sono n.28.

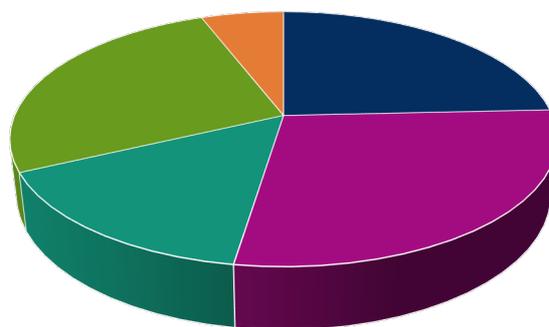


Come si evince dal grafico, il personale dipendente è composto in maggioranza da donne, che rappresentano circa il 74% dell'intera forza lavoro.

Il personale dipendente inoltre è molto eterogeneo dal punto di vista generazionale, infatti comprende persone di ogni età, favorendo così nuovi spunti di confronto sugli approcci differenziati che caratterizzano ogni fase della vita.

ETA'	MASCHI	FEMMINE	TOTALE	%
18 - 30 anni	5	20	25	24
31 - 40 anni	6	23	29	28
41 - 50 anni	9	7	16	16
51 - 60 anni	9	18	27	26
Oltre 60 anni	3	3	6	6

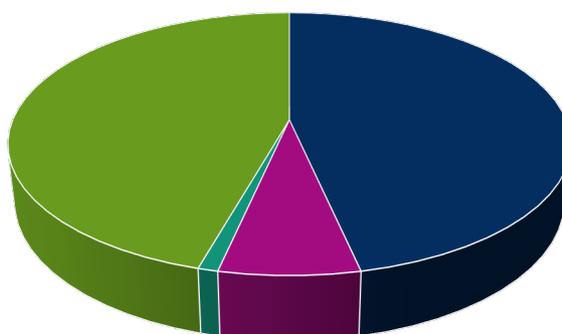
Suddivisione dipendenti in base all'età



■ 18 - 30 anni ■ 31 - 40 anni ■ 41 - 50 anni ■ 51 - 60 anni ■ oltre 60 anni

La maggior parte dei lavoratori è rappresentata da soci e precisamente per un totale di 56 su 103. Di questi 56, 7 sono soci svantaggiati ed 1 un socio volontario.

Categorie di lavoratori



■ soci ■ soci svantaggiati ■ soci volontari ■ non soci

Il contratto di lavoro applicato ai dipendenti è il CCNL cooperative sociali. Si precisa che Sonda non ha corrisposto compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti, nonché agli associati.

Nella sezione B di produzione lavoro Sonda promuove l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate attraverso l'acquisizione di commesse di ditte del territorio (assemblaggio componenti di vari materiali), taglio e impacchettamento carta. Ad oggi la sezione B dà lavoro a n.27 operai di cui n.10 dipendenti svantaggiati e n.7 stagisti.

Attività di formazione

L'anno 2020 è stato caratterizzato dalla pandemia da Covid 19 e questo ha avuto ricaduta anche per quanto concerne l'attività di formazione. La formazione obbligatoria in materia di Sicurezza, Antincendio, Primo Soccorso per i dipendenti e addetti è stata posticipata ad inizio 2021. Si è proceduto, in collaborazione con il nuovo RSPP e il Medico Competente all'elaborazione della procedura aziendale per il contenimento della pandemia da Covid 19. L'RSPP (Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione dai rischi), coadiuvato dalla presidenza e dall'RSL (Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza), ha incontrato i responsabili di settore per condividere la procedura e le modalità attuative. I responsabili di ogni centro si sono fatti garanti della diffusione nei gruppi di lavoro e dell'applicazione della procedura stessa. In media possiamo dire che ogni addetto ha ricevuto circa 4 ore di formazione/addestramento.

Per quanto riguarda invece la formazione specifica di ogni settore si evidenzia che la maggior parte degli eventi formativi programmati nel 2020 da Regione o ULSS sono slittati alla seconda parte dell'anno e realizzati on line anziché in presenza. In media possiamo dire che ogni addetto ha usufruito di circa 8 ore formazione non obbligatoria in base alle necessità formative evidenziate nel piano della formazione di ogni servizio.

Tabella incontri di formazione 2020

Titolo evento formativo	Ente organizzatore o provider	Durata evento
Programma MBSR – mindfulness-based stress reduction	Itaca Mindfulness - Treviso	n.28 ore
Autobiografia e stratificazione caratteriale	Accreditato da AProCo come formazione continua	n. 13 ore
Gioco d'Azzardo Patologico e comorbidità da Disturbo d'Abuso di Sostanze	Provider Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata Verona	n.3,5 ore
Progetto Recidiva Stop	Progetto di: Cooperativa Una Casa per L'uomo", Gruppo R", CentroVeneto Progetti donna, Peter Pan.	n.3,5 ore
Decision Making e Impulsività	Azienda Ulss2 Marca Trevigiana	n.8 ore
La Direzione della Cura. Anoressie, Dipendenze, Depressioni	Provider Spazio Iris	n.16 ore
Il lavoro con le memorie traumatiche dei pazienti	Provider ECM Istituto Fototerapia- Associazione Culturale	n.16 ore
Atelier dell'Impresa Ibrida	Atelier dell'Impresa Ibrida	n.90 ore

I Congresso internazionale: "Le crisi comportamentali nell'autismo"	Sonda Società Cooperativa Sociale Onlus	n.5 ore
Gestione dei problemi dei comportamentali nelle persone con disabilità intellettiva	Servizio Disabilità Adulta dell'Ulss2 Distretto Asolo	n.9 ore
La scuola e la preparazione al mondo del lavoro degli adolescenti con autismo	Ufficio Regionale Scolastico per il Veneto (USRV-ufficio VIII Ambito Territoriale Vicenza)	n.26 ore

5. OBIETTIVI E ATTIVITA'

L'anno 2020 è stato un anno impegnativo per la nostra cooperativa; l'emergenza sanitaria dovuta al COVID-19 ci ha costretti a rivedere molte prassi ormai consolidate nei vari centri di lavoro e si è fatto ricorso agli ammortizzatori sociali (FIS) per far fronte alla sospensione di alcuni servizi e alla riduzione delle commesse di lavoro nella Sezione B.

Il Consiglio di Amministrazione ha proceduto nel suo mandato trovandosi ad assumere decisioni spesso difficili, proprio in virtù dello scenario emergenziale in cui dall'oggi al domani ci si è ritrovati. Scendiamo nello specifico dei diversi settori e aree di lavoro.

Area Dipendenze

Dal 2020 Sonda è socio fondatore di A.C.T.I. (Associazione Comunità Terapeutiche Insieme), un coordinamento di enti gestori di strutture accreditate nell'area dipendenze titolato ad inviare i propri delegati ai tavoli tecnico/politici avviati a livello regionale. Questo è per la nostra cooperativa un passaggio importante in quanto, fino ad oggi, avendo sempre gestito servizi pubblici, non ci è mai stata data la possibilità di essere parte dei tavoli di consultazione pubblico-privato avviati dalla Regione per la definizione delle linee di indirizzo in materia di dipendenze.

Si è insediato il nuovo Dipartimento per le Dipendenze dell'Azienda Ulss 2 Marca Trevigiana, con un nuovo direttore che ne ha redatto il nuovo regolamento e i nuovi criteri di accesso ai vari tavoli/comitati. Tutto il Privato Sociale Accreditato nell'area dipendenze con sedi operative nella provincia di Treviso è coinvolto a pieno titolo nella co-progettazione e redazione del Nuovo Piano Triennale e Sonda è soggetto attivo in questo importante processo.

Per partecipare a bandi e avvisi pubblici nell'area dipendenze si è reso necessario costituire Raggruppamenti Temporanei d'Impresa con altri enti gestori di comunità terapeutiche accreditate, in particolare, a seconda dell'avviso, con Comunità Giovanile di Conegliano, Piccola Comunità di Conegliano, CEIS - Treviso.

È stata prorogata al 31.07.2021 la convenzione con l'Azienda Ulss 2 Marca Trevigiana per la gestione dei servizi in appalto: Comunità Terapeutica Pubblica/Servizio Semiresidenziale Pubblico/Progetto Un Giorno in Più.

In risposta alla volontà politica dell'Azienda ULSS 2 Marca Trevigiana di esternalizzare i servizi extra-ambulatoriali per le dipendenze, si è avviato l'iter di autorizzazione/accreditamento del Servizio Semiresidenziale. Ad oggi, superate le varie fasi di verifica dei requisiti richiesti dalla DGR 84 del 2007, si è in attesa della delibera di Accredimento Istituzionale.

- *Comunità Terapeutica*: la crisi che ha investito negli ultimi anni l'intero sistema dei servizi per le dipendenze, si è acuita con l'avvento della pandemia e in Comunità Terapeutica la situazione è stata segnata in modo importante. Nei primi mesi del 2020 la Comunità poteva essere utilizzata per la sua capienza totale (n. 21 posti); ad inizio pandemia i nuovi ingressi in struttura sono stati bloccati, mentre le chiusure di programma sono proseguite senza subire modifiche. La comunità ha dovuto riorganizzarsi prevedendo una stanza dedicata ai nuovi ospiti che in ingresso devono fare una quarantena ed un'altra stanza dedicata a possibili ospiti con sintomi; la capienza della comunità si è ridotta a n.17 posti totali con un ingresso alla volta, necessariamente legato ai tempi della quarantena (n. 14 o n. 10 giorni, a seconda della fase pandemica che si stava attraversando). Le attività esterne, le visite, le multifamiliari sono state sospese.



I dati del 2020 presentano un quadro generale in calo: i programmi attivati sono passati da n.69 del 2019 a n.54 del 2020, le nuove cartelle aperte da n. 55 del 2019 a n. 32 del 2020. Va da sé che le entrate economiche hanno subito un calo rilevante. L'équipe si è riorganizzata per far fronte a questa situazione di difficoltà scegliendo di lavorare ad equipe unificata, riducendo al minimo le ore di compresenza, evitando la sostituzione delle maternità, usufruendo di ferie/permessi, accedendo in alcune settimane agli ammortizzatori sociali.

- *Servizio Semiresidenziale*: l'anno 2020 è stato un anno in cui l'avvento della pandemia ha acuita una situazione di crisi di ingressi che già dal 2018-2019 si andava palesando anche per il Servizio Semiresidenziale. Se si dà attenzione alle nuove cartelle aperte negli ultimi tre anni queste sono passate da n° 28 nel 2018 a n° 13 nel 2018, a n° 16 nel 2020. Il drastico calo di invii da parte del Servizio Dipendenze è stato più volte oggetto di discussione nei vari tavoli con i referenti aziendali e nelle varie equipe. Il prolungamento temporale di alcuni percorsi ha permesso nel 2020 di mantenere una certa stabilità, pur

trovandoci con una capienza di n.25 posti mai sfruttata a pieno, anzi, a fatica, solo per brevi periodi, si è arrivati a coprire n.20 posti.

Nel 2020 l'équipe ha operato con una unità di personale in meno, in quanto, in virtù dell'evidente calo di entrate, non si è proceduto al rinnovo dei contratti in scadenza. Gli operatori hanno consumato ferie/permessi e usufruito in alcune settimane degli ammortizzatori sociali.



La pandemia ha determinato una obbligata riorganizzazione di tempi e modi di espletamento del servizio, in virtù delle indicazioni governative-regionali-aziendali.

L'équipe ha rivisto e diversificato la tipologia di attività proposte all'interno della struttura adeguandole al cambiamento dell'utenza accolta. Si è scelto di dedicare più spazio anche all'attività ergoterapica (assemblaggio) che da sempre fa parte del programma

- *Case Famiglia:* il 2020 si è rivelato un anno particolarmente difficile per le Case Famiglia. L'emergenza Covid ha fatto sì che nel 2020 ci siano stati solo n.4 nuovi ingressi. Molte attività nel territorio sono state sospese, gli ospiti non hanno avuto la possibilità di muoversi,



partecipare ai gruppi. L'équipe si è trovata di fronte ad una riorganizzazione obbligata, molto più spinta sul versante assistenziale che su quello educativo-riabilitativo. I progetti

individualizzati sono stati per così dire “congelati”, non c’è stata la possibilità di inserimento in attività di volontariato, ricreative, socializzanti, lavorative. Il calo di utenza ha causato la chiusura di una delle case che, con la fine del 2020 da n.8 sono diventate n.7.

Nonostante le difficoltà di gestione e lo stress derivato da questa situazione, per far fronte alla riduzione delle entrate, si è diminuito il monte ore degli operatori, evitando di sostituire, ove possibile, le colleghe in maternità e si è proceduto a consumare il più possibile ferie/permessi.



- *Prevenzione nel territorio:* l’anno 2020, con lo sblocco dei finanziamenti ministeriali/regionali dedicati alle attività di prevenzione-cura nell’ambito delle dipendenze, è stato un anno molto intenso per la progettazione e implementazione di progettualità innovative in materia di prevenzione. L’équipe che in Sonda implementa attività di prevenzione è una équipe flessibile, che si appoggia prevalentemente agli operatori della Comunità Terapeutica che, visto il periodo caratterizzato da un importante calo di accessi, hanno accettato di ristrutturare/modificare il proprio orario per realizzare progettualità caratterizzate per non

essere continuative.

Nel 2020 in particolare: si è andati in convenzionamento diretto con il Comune di Pieve del Grappa per la realizzazione dell’intervento di comunità denominato “Progetto Felicità”, si è continuata l’attività di Peer Education stipulando



convenzioni dirette con gli istituti scolastici, si sono realizzati progetti di prevenzione dei comportamenti a rischio tramite accreditamento regionale di percorsi con Voucher Educativi destinati alle scuole e con progettualità di rete con ACAT Nord Est e Associazione Spazio Blu, ci si è riuniti in RTI con altri Enti del Privato Sociale Accreditato nell'Area Dipendenze della provincia di Treviso in risposta ad avvisi pubblici dell'Azienda Ulss 2 Marca Trevigiana per realizzare interventi sperimentali intensivi residenziali di trattamento per Giocatori d'Azzardo e i loro partner (Weekend conclusi nel 2021) e per la promozione di percorsi di formazione/prevenzione dedicati ai genitori di preadolescenti (Progetto GEA Genitori Efficaci in Adolescenza – percorsi attivati nel 2021 nel Distretto di Asolo). Sonda è inoltre presente come privato sociale nei tavoli di coprogettazione di tutte le attività territoriali rientranti nel Piano Triennale Area Dipendenze dell'Azienda Ulss 2 Marca Trevigiana.

Area Autismo

Il 2020 è stato un anno particolare per tutti, che ha visto anche i servizi per minori e adulti del settore autismo impegnati in continue riorganizzazioni, secondo le indicazioni governative e i piani di sanità regionali approvati dalle aziende ULSS. La pandemia ha causato la sospensione momentanea dei servizi diurni e la loro riorganizzazione dapprima con modalità alternative alla presenza in struttura e poi con la riorganizzazione dei locali e il lavoro in cluster.

Fortunatamente, avendo a disposizione due strutture (Ca' Leido e Kairos) con ampi spazi sia interni che esterni, l'interruzione dei servizi in presenza è stata davvero breve e la ripresa è stata a pieno



regime, dando così un'ottima risposta alle famiglie appesantite dalla gestione dei figli a casa durante il lockdown.

Nelle settimane di sospensione delle attività è stato possibile per molti colleghi operativi nell'autismo supportare l'attività produttiva della sezione B di Sonda. È stata un'esperienza ovviamente temporanea, ma che

ha permesso ai diversi settori di conoscersi un po' di più e di contagiarsi, sentendosi tutti parte di un'unica cooperativa.

La relazione con i diversi servizi pubblici continua ad essere ottimale, stessa cosa vale per la sinergia con le altre cooperative di settore presenti nel territorio. A questo proposito con la Cooperativa La Rosa Canina di Montebelluna si sono avviate nuove collaborazioni in partenariato (Legge 112 Dopo di Noi - Dgr 1375 oltre al progetto già esistente Rete Job).

Le équipe di Ca' Leido e Kairos continuano a dimostrarsi sempre molto attive, propositive e accoglienti rispetto alle nuove progettualità, ai nuovi colleghi e agli studenti che frequentano le strutture (stage - tirocini o altro).

Il centro privato, che propone un'offerta multi-professionale a minori e famiglie, è concretamente attivo da settembre 2020; i primi dati sono molto confortanti e il numero di accessi è in costante crescita.

Fattoria

La fattoria *Chi semina raccoglie* da un anno è stata riconosciuta dalla Regione del Veneto come Fattoria Didattica. È un luogo che vuole concretizzare la mission della nostra cooperativa proponendo attività all'aria aperta, creando occasioni di lavoro sano, produttivo e generativo e che desidera essere sempre più aperta al territorio proponendo attività didattiche alle scuole, promuovendo settimane verdi etc..

Negli anni la Fattoria ha accolto il progetto Rete job ed è diventata un luogo di formazione e di preparazione al lavoro per persone con disagio sociale e disabilità.

In fattoria trovano spazio per svolgere attività occupazionale persone inserite nei vari servizi della



cooperativa: Casa Famiglia, Comunità Terapeutica, i ragazzi di Ca'leido e Kairos.

L'équipe è formata da n.2 operatori del settore agricolo e n.2 educatori, ma sono costantemente presenti anche i volontari.

Nel 2020 sono stati implementati:

- negozio didattico e preparazione delle cassette per la consegna della verdura a domicilio con un aumento importante del numero di clienti;
- percorsi didattici destinati alle scuole;
- progettazione centro estivo/settimane verdi per l'estate;
- apicoltura: attualmente abbiamo cinque arnie con produzione di miele;
- produzione di oli essenziali di lavanda, rosmarino, menta e alloro;
- produzione di piante aromatiche destinate alla vendita;
- lavoro di rete e scambio di prodotti con altre realtà simili alla nostra in tutta Italia grazie a Fondazione Cattolica;
- aumento della visibilità nel territorio con buoni rimandi dei clienti e aumento dei donatori;
- preventivo di copertura di parte del terreno con serre che potranno garantire produzione costante di prodotti (e quindi lavoro) tutto l'anno.

Sezione B di produzione lavoro

Sonda B ha vissuto in pieno tutte le tappe turbolente della pandemia:

- chiusura completa dell'attività per due settimane in marzo;
- cassa integrazione parziale;
- crollo delle lavorazioni e di conseguenza delle entrate;
- a novembre chiusura totale per una settimana per focolaio Covid.

Nonostante tutto ciò, nel 2020 ci sono state n.10 nuove assunzioni fino ad arrivare ad un totale di n.27 operai e n.7 stagisti.

È stato un anno faticoso, in quanto le lavorazioni, una volta ripartite, richiedevano urgenza e grandi quantitativi. La disponibilità e la costanza degli operai e degli stagisti è stata meritevole e si è riusciti a fronteggiare le criticità di quest'anno così impegnativo.

Il fisiologico mutamento di collaborazione con il Servizio Semiresidenziale ci ha costretti a rivedere i contratti con tutti i nostri clienti e a riadeguare gli accordi presi precedentemente. Questo,



purtroppo, ci ha fatto perdere alcuni clienti storici, ma fortunatamente abbiamo potuto riadeguare i prezzi e portarli ad un livello soddisfacente.

Ufficio Fundraising

Nel 2020 sono stati raccolti, complessivamente 329.379,43 Euro.

Di questi:

- il 55,85% da imprese sociali e fondazioni filantropiche;
- 3,81% dal 5x1000;
- il rimanente da aziende e privati.

Prevalentemente le donazioni sono state raccolte per il centro Autismo e per la Fattoria, ad eccezione della raccolta di 23.743,64 Euro destinata all'acquisto di un macchinario per la Sezione B per la lavorazione della carta.

Le azioni messe in campo per ottenere queste donazioni sono state: mantenimento e cura dei donatori regolari, ricerca di nuovi main donor (aziende), ricerca di nuovi donatori privati, partecipazioni a bandi di fondazioni filantropiche varie, comunicazione e azioni web e altri canali tradizionali, campagne di raccolta fondi mirate a specifici progetti. L'obiettivo è di diversificare la raccolta fondi facendo sì che i diversi settori della cooperativa possano trovarne giovamento per la realizzazione di progettualità specifiche.

Ufficio Amministrazione

L'ufficio amministrativo nel 2020 è stato potenziato sia con l'aumento dell'orario di lavoro del personale dipendente, sia con l'apporto di una collaboratrice in libera professione. Il Consiglio di Amministrazione è consapevole che questa organizzazione probabilmente non è ancora sufficiente a permettere, oltre allo svolgimento dell'attività di routine, anche il mantenimento di un controllo di gestione puntuale e aggiornato che possa dare ai responsabili di ogni centro una fotografia immediata della situazione, così da mettere in atto scelte e azioni correttive con maggiore tempestività.

Nel 2020, la prerogativa è stata comunque quella di riordinare e chiudere eventuali posizioni aperte da tempo con vari clienti, sollecitando pagamenti, inoltre si è provveduto alla sistemazione dei libri sociali ed all'adeguamento del modus operandi finora applicato per la tenuta della contabilità.

È continuata la collaborazione con il consulente esterno per l'implementazione ed il monitoraggio del sistema di controllo e di gestione, restituendo per step i risultati dei centri di costo ai consiglieri ed ai responsabili dei vari settori.

6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Si espone un dettaglio dell'andamento, sui dati degli ultimi 2 anni, delle macro voci patrimoniali ed economiche, soffermandosi successivamente solo su alcune di esse.

Si ritiene opportuno evidenziare che l'anno 2019 è stato un anno difficile per la cooperativa, chiuso per la prima volta con una perdita d'esercizio. L'anno di attività 2019 è stato infatti un anno impegnativo per la cooperativa, sia per quanto concerne la vita dei diversi cantieri di lavoro fortemente destabilizzati dall'accorpamento delle ULSS e dalla perdita di riferimenti istituzionali che negli anni hanno fatto la storia in particolare del Sistema Alcológico Territoriale, sia per il non semplice riassetamento e riorganizzazione a cui l'ufficio amministrativo SONDA ha dovuto far fronte, con le conseguenti ricadute a cascata su tutta la gestione della cooperativa.

Nell'esercizio 2020 c'è stato invece un ritorno all'utile. Il Valore della produzione ha visto nel corso del 2020 una leggera flessione, pari a circa il 4% rispetto al 2019. Una flessione maggiore si può notare invece nei costi, passati dai 2.920.497 euro del 2019 ai 2.682.997 del 2020.

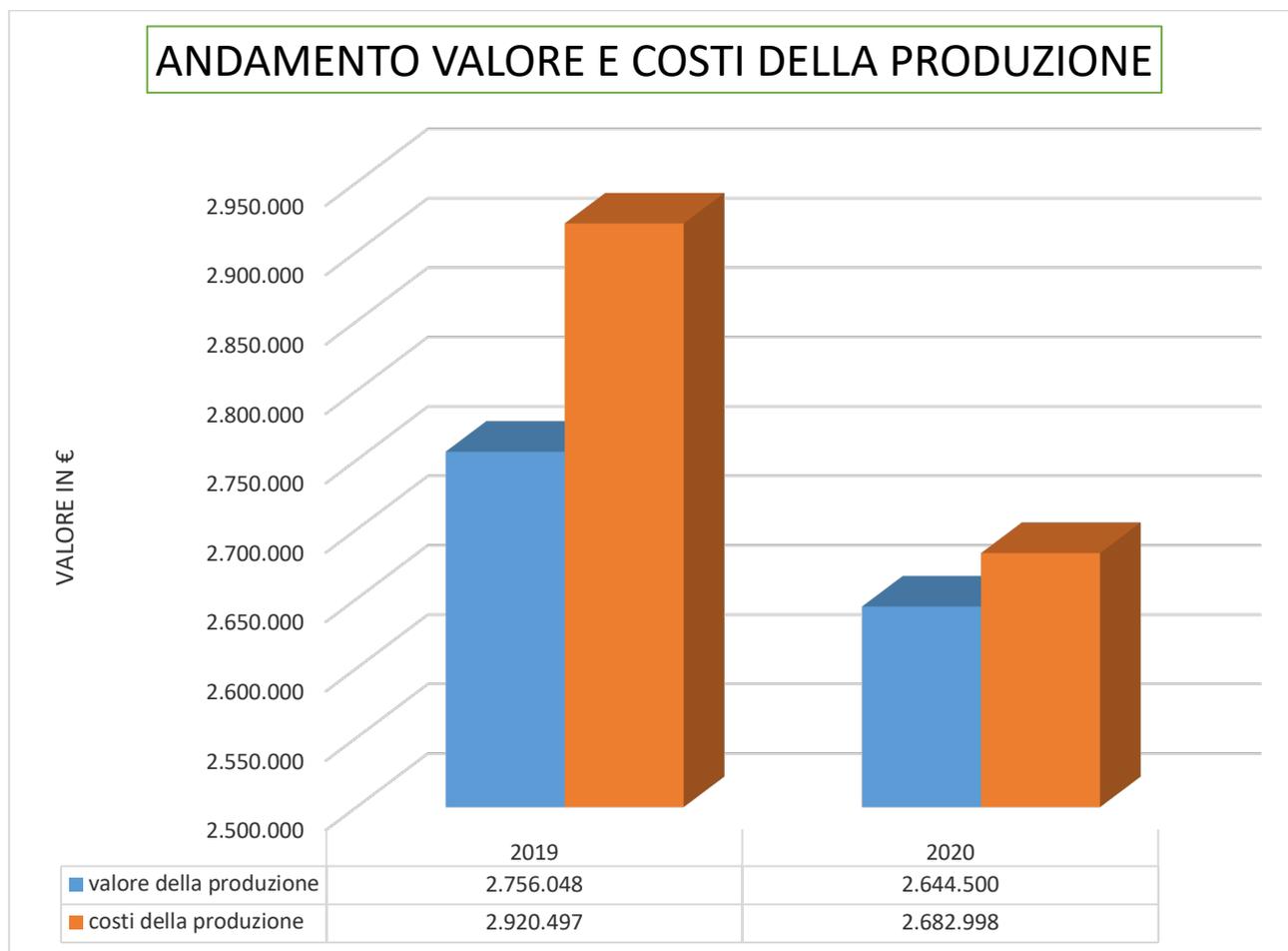
COOPERATIVA SOCIALE SONDA		
ATTIVO	31/12/2019	31/12/2020
Immobilizzazioni immateriali lorde	14.121	14.121
Fondo ammortamento	14.121	14.121
Immobilizzazioni immateriali	-	-
Immobilizzazioni materiali lorde	2.797.637	2.823.787
Fondo ammortamento	856.174	826.307
Immobilizzazioni materiali	1.941.463	1.997.480
Immobilizzazioni finanziarie	8.372	9.372
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI	1.949.835	2.006.852
Rimanenze	79.675	44.551
Crediti correnti	644.072	672.492
Liquidità	146.043	150.191
ATTIVO CIRCOLANTE	869.790	867.234
Ratei e risconti attivi	81.039	54.751
TOTALE ATTIVO	2.900.664	2.928.837

PASSIVO		
Capitale	23.961	22.274
Riserva legale	48.865	48.865
Altre riserve	863.952	863.955
Perdite esercizi precedenti	0	-207.136
Utile	-207.136	4.809
Patrimonio netto	729.642	732.767
Debiti correnti	805.915	631.373
Debiti medio lungo termine	830.347	861.500
Trattamento di fine rapporto	527.364	609.707
Ratei e risconti passivi	7.396	93.490
TOTALE PASSIVO	2.900.664	2.928.837

COOPERATIVA SOCIALE SONDA				
RICAVI	31/12/2019	%	31/12/2020	%
Ricavi	2.754.771	100	2.642.577	100
Altri ricavi e proventi	1.277		1.923	
VALORE DELLA PRODUZIONE	2.756.048		2.644.500	
COSTI DI PRODUZIONE				
Acquisti	380.261	14%	306.399	12%
Servizi	465.290	17%	396.937	15%
Godimento beni di terzi	102.625	4%	106.257	4%
Spese per il personale	1.903.032	69%	1.816.526	69%
Ammortamento immob.immat.	0	0%	0	0%
Ammortamento immob.mat.	119.973	4%	0	0%
Variazione rimanenze	-79.675		35.124	1%
Oneri diversi di gestione	28.992	1%	21.755	1%
COSTI DELLA PRODUZIONE	2.920.497	106%	2.682.998	101%
Proventi finanziari	993	0%	1.073	0%
Interessi ed oneri finanziari	26.884	1%	6.848	0%
Proventi straordinari	963	0%	64.582	2%
Oneri straordinari	14.775	1%	9.905	0%
REDDITO LORDO	-204.153	-7%	10.404	0%
Imposte sul reddito	2.983	0%	5.596	0%
UTILE / PERDITA ESERCIZIO	-207.136	-8%	4.808	0%

Confronto tra ricavi e costi

Il grafico a colonne esprime l'andamento del confronto tra Valore della produzione e Costi della produzione degli esercizi 2019-2020.



Nelle colonne relative all'anno 2019, si può notare come nel corso dell'esercizio i Costi della produzione siano cresciuti in misura maggiore rispetto al Valore della produzione, determinando una differenza negativa.

Nel corso del 2020 si può notare una diminuzione sia del Valore che dei Costi della produzione rispetto all'esercizio 2019. La differenza tra le due grandezze si è assottigliata rispetto all'esercizio precedente, ma si attesta comunque attorno ai 42.000 euro.

Le attività svolte all'interno della cooperativa creano ricchezza a favore di tutti i soggetti portatori di interesse, sia interni che esterni. Alla ricchezza di tipo economico si affianca la ricchezza sociale, prodotta dalla Cooperativa in coerenza con i propri fini istituzionali. Di seguito un prospetto di sintesi

del valore economico delle entrate di Sonda, diviso per aree di attività, relativamente all'esercizio 2020.

COMPOSIZIONE DELLE ENTRATE PER AREA DI ATTIVITA'	
<i>LIBERALITA'</i>	239.760,47
<i>5 PER MILLE</i>	12.689,89
<i>AREA C.F.</i>	222.511,87
<i>AREA DIPENDENZE C.T.S.</i>	336.726,81
<i>FOTOVOLTAICO</i>	8.494,17
<i>AREA DIPENDENZE C.T.R.</i>	403.677,90
<i>CA' LEIDO</i>	331.592,85
<i>KAIROS</i>	188.312,35
<i>FATTORIA</i>	54.901,01
<i>AREA PREVENZIONE</i>	47.584,26
<i>RETE JOB</i>	28.534,00
<i>PROVE DI VOLO</i>	15.466,38
<i>VENDITA CIBO IN CERA</i>	16.598,57
<i>VENDITA PRODOTTI LAVORAZIONI</i>	637.609,65
<i>AREA SEGUSINO</i>	96.841,51
<i>RIADDEBITO TIROCINIO</i>	1.050,00
<i>ADDEBITI SERVIZI DIVERSI</i>	1.960,95
<i>CONTRIBUTI C/IMPIANTO</i>	160,96
TOTALE	2.644.473,60

7. ALTRE INFORMAZIONI

Per quanto riguarda le politiche ambientali sostenute dalla cooperativa, si evidenzia come i soci vengano costantemente stimolati dai responsabili di ogni centro al rispetto dell'ambiente e al miglioramento costante della raccolta differenziata dei rifiuti. Si riduce di anno in anno sempre più al minimo la produzione di rifiuto indifferenziato e l'utilizzo della plastica. Nelle strutture in cui vengono somministrati i pasti si utilizzano, quasi esclusivamente, stoviglie lavabili e si promuove la cultura del non – spreco alimentare. Gli immobili di proprietà di Sonda ove hanno sede l'amministrazione e i servizi per l'autismo sono dotate di impianto fotovoltaico e, in particolare la sede amministrativa, è una costruzione in bio-clima.

Cooperativa Sonda è dotata di un sito internet in fase di ricostruzione in quanto obsoleto e poco accattivante. Il restyling del logo della cooperativa, del sito e la cura della promozione attraverso i social è stata affidata all'ufficio fundraising che si avvarrà nel 2021 di professionisti/ consulenti esterni per ripensare il tutto in modo funzionale alla necessità della Cooperativa di raccontarsi e farsi conoscere.

8. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

Il controllo contabile della cooperativa è affidato ad un Revisore.

Il Dott. Berton, revisore attualmente in carica, iscritto nel Registro A al numero 162217, è stato nominato durante l'assemblea dei soci del 20/06/2018 e rimarrà in carica fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2020.

I controlli avvengono con cadenza periodica trimestrale. Il Revisore verifica la regolare tenuta della contabilità, la corretta rilevazione nelle scritture contabili dei fatti di gestione e la conformità alle norme specifiche per le società a scopo mutualistico.

La relazione al bilancio 2020 è stata emessa il giorno 11/06/2021 con giudizio senza rilievi.

CONCLUSIONI

Punto di forza della cooperativa è senza dubbio il forte radicamento territoriale e la molteplicità dei servizi e degli ambiti di intervento in cui opera. Lo sviluppo di nuove progettualità con il conseguente aumento di personale avvenuto nell'ultimo quinquennio ha portato da un lato il raggiungimento di importanti obiettivi e finalità aziendali e all'aumento della soddisfazione da parte dei soci, dall'altro ha generato un esponenziale aumento della complessità aziendale che ha rischiato di mettere in crisi il sistema. La necessità di un controllo di gestione puntuale e efficiente si è posta come necessità primaria per definire le linee di indirizzo future degli amministratori e dei responsabili delle unità di business.

La strutturazione di un ufficio raccolta fondi è senza dubbio un passaggio importante che rende possibile immaginare avvio e sviluppo di progettualità non necessariamente legate ai finanziamenti pubblici.

A conclusione della presentazione delle risorse attivate, dei risultati conseguiti, del benessere e degli impatti generati da Sonda Società Cooperativa Sociale – Onlus nel corso del 2020, desideriamo illustrare le prospettive future della nostra cooperativa sociale.

Nel prossimo futuro saranno di certo riorganizzati i servizi che nell'esercizio appena concluso sono stati in sofferenza per la congiuntura economico/sociale attuale. Andranno pensate ed implementate forme alternative e strategie efficaci anche dal punto di vista della restituzione al territorio degli esiti dei nostri interventi.

Si sta avviando il ripensamento del logo aziendale, il restyling del sito aziendale e la presenza sui canali social: l'ufficio fundraising sarà impegnato anche in questo.

Per quanto riguarda i servizi:

- si è in attesa di comprendere gli scenari che porteranno alla prossima gara d'appalto per i servizi dell'area dipendenze;
- si lavorerà a livello regionale, tramite la presenza ai tavoli preposti, per la revisione del sistema dei servizi dell'area dipendenze regionale;
- è stato costituito un gruppo di lavoro che dovrà ripensare i servizi/progetti per il target lungo-assistiti;
- si stringeranno partnership e accordi con enti del privato sociale per lo sviluppo di progettualità sia nell'ambito delle dipendenze che il quello della disabilità;
- sarà potenziato il Centro di Consulenza Multiprofessionale rivolto alle famiglie;

- si svilupperanno i servizi e le offerte della Fattoria Didattica lavorando sempre più in sinergia con le scuole e le agenzie educative del territorio;
- si potenzierà l'attività agricola tramite il posizionamento di serre utilizzabili in ogni stagione dell'anno;
- si lavorerà per l'adeguamento dei prezzi e l'ampliamento della rete di aziende – clienti per acquisire nuove commesse nell'intento di dare continuità e offrire nuove opportunità di inserimento lavorativo a persone in situazione di fragilità.

Pertanto gli obiettivi a medio-breve termine della cooperativa possono essere brevemente riassunti nella volontà di migliorare i risultati finora ottenuti e potenziare tutte le attività che hanno risentito della situazione pandemica nel corso del 2020.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione

PATTARO DOMENICO